

自治会町内会長 様

市連会 1月定例会資料  
令和5年1月12日  
市民局地域活動推進課

「自治会町内会に対する依頼の見直しに向けたアンケート」への  
ご協力に関する再度のお願い

日頃から、市政へのご協力を賜り、ありがとうございます。

11月の市連会・区連会を通じて標記アンケートへのご協力をお願いしたところですが、残念ながら、回答率が伸び悩んでおります。(1月10日現在 電子申請 436件、郵送 928件、その他 12件 合計 1376件 回答率 48.3%)

【1/13追記】1月13日現在 電子申請 445件、郵送 996件、その他 12件 回答率 51.0%

アンケートフォームへのアクセスのしやすさなど、これまでにいただいたご意見を踏まえて改善を加え、回答期限につきましても1月末まで延長いたしましたので、まだご回答いただいていない自治会町内会長の皆様におかれましては、何卒ご回答にご協力くださいますようお願い申し上げます。(既にご回答済みの場合は、ご対応不要です)

### 1 改善点

#### (1) パソコンからアクセスしやすく変更

「横浜市電子申請・届出システム」から、当該ページを検索できるようにしました。

#### (2) タイムアウトしにくい設計に変更

回答途中でタイムアウトしてしまうことを減らすため、1ページ当たりの質問数を減らしました。

### 2 改善後の回答方法 (詳細は裏面チラシ参照)

#### (1) スマートフォン等の場合

二次元バーコードを読み取り、アンケートフォームから回答



#### (2) パソコンの場合

「横浜市電子申請・届出システム」トップページの【申請できる手続き一覧】の「個人向け手続き」をクリック。

キーワード検索で「自治会 依頼」で検索、当該アンケートを選択して回答。

#### ◆横浜市電子申請・届出システム

Google等の検索サイトで「横浜市 電子申請」と検索するとアクセスできます。

(参考) URL : <https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/portal/home>

#### (3) 郵送

11月の各区配送便でお送りした調査票にご記入の上、同封した返信用封筒で返送

\*詳細は、別添のチラシを参照

### 3 回答期限

令和5年1月31日(火)【期限を延長しました】

担当 市民局地域活動推進課

電話 045-671-2317

FAX 045-664-0734

# 「自治会町内会に対する依頼の見直しに向けたアンケート」 回答方法



## 1 スマートフォン等の場合

- ①カメラモードにして、  
この2次元バーコードを読み込む→
- ②アンケートフォームのページが表示されたら、順次回答

## 2 パソコンの場合

- ①google や Yahoo!などの検索サイトで「横浜市 電子申請」で検索
- ②「横浜市電子申請・届出システム」のトップページ  
→申請できる手続き一覧（ページ中段）  
→個人向け手続き  
→キーワード検索で「自治会 依頼」と入力して検索  
→「【自治会町内会長向け】自治会町内会に対する依頼の見直しに向けたアンケート」をクリック。  
→アンケートフォームのページが表示されたら、  
「次へ進む」で順次回答

## 3 郵送の場合

- ①11月の配送便でお届けした調査票に回答を記入
- ②調査票と共に同封した返信用封筒に入れて返送

お忙しいところ、お手数をおかけしますが、ご協力をお願いします。