

令和5年度 南区運営方針

I 基本目標

地域の皆さまとともにつくる



「あたたかい 南区」



南区制 80 周年記念 ロゴマーク

区民の皆さまの安全・安心を守るとともに、子育て世代を支援し、地域でともに活動する仲間を増やしていきながら、高齢者を支えていく等の好循環を創り出すことで、誰もが“つながり”や“あたたかさ”を感じられ、ずっと住み続けたいと思える南区をめざします。

令和5年は区制 80 周年という記念すべき年となります。コロナ禍により、行事やイベントの中止が長く続いた中で、地域のつながりや賑わいの回復につなげていくため、自治会町内会をはじめ地域の様々な機関と連携しながら、多面的に記念事業を推進していきます。

II 目標達成に向けた施策

賑わいにあふれ、あたたかさを感じられるまちづくり

下町情緒を感じさせる商店街、歴史ある寺社や文化財、区民に親しまれるまつりなどの資源を生かして、区内外に向けた魅力の発信に力を入れるとともに、賑わいと地域経済の活性化に資する取組を進めます。また、区制 80 周年を多くの地域の皆さまとお祝いできるよう、様々な記念事業に取り組みます。

誰もが住み続けたい、子育てしやすいまちづくり

南区を子育てしやすいまちにしていくため、子育て支援の相談体制の充実や子どもの居場所づくりを一層強化するとともに、青少年の健全育成に取り組みます。また、区民の健康の維持・増進や高齢者の介護予防、障害者支援など様々な取組を進め、一人ひとりが住み慣れた地域で自分らしく暮らせるまちを目指します。

安全で安心して暮らせるまちづくり

区民一人ひとりの自助力や地域の防災力を高めるため、出前講座の開催、防災マップや冊子の作成などの啓発事業を実施するとともに、災害時要援護者の把握や平常時からの見守り体制づくり等を地域の皆さまと進めます。また、引き続き交通安全や防犯対策などに地域と協働で取り組むほか、市民利用施設のLED化など脱炭素につながる事業を推進していきます。

地域の皆さまとともに歩む区づくり

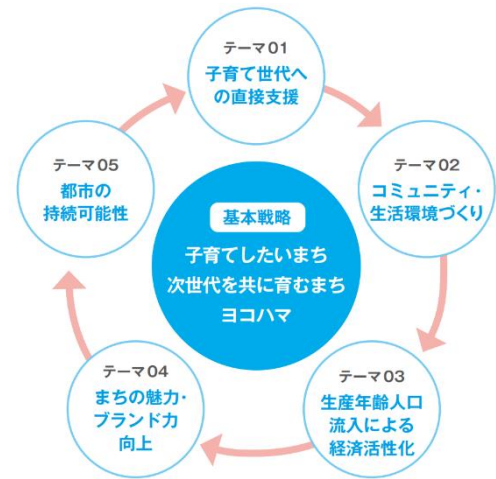
各種広報媒体を通じて区の様々な情報を発信するほか、地域の活力アップや、地域活動に携わる人材の発掘・育成等に取り組みます。また、外国籍住民等との相互理解を深める取組などを通じて、多文化共生のまちづくりを進めます。

III 目標達成に向けた組織運営

- 全ての仕事の土台となる区民・地域と区役所との信頼関係を築きながら、区役所のチーム力を生かして目標達成に向けて取り組みます。
- 職員自らが学ぶ姿勢を持ち、能力向上に努め、これを組織として支援することで、正確かつ効率的に業務を進めます。また、「市民目線」と「スピード感」を重視し、日常的に自由に意見が言える、新しいことに積極的にチャレンジできる組織風土を作ります。
- 自治会町内会や各種団体、事業者、学校や各施設等と連携し、地域の皆さまとともに事業を進めることで、「共感と信頼」、「横のつながり」を育み、暮らしやすく住み続けたいと感じられるまちをつくります。

Ⅳ 基本戦略の実現に向けた取組

「横浜市中期計画 2022～2025」の基本戦略である「子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ」の実現に向け、子育て世代を支援し、地域でともに活動する仲間を増やしていきながら、高齢者を支えていく等の好循環を創り出すことで、南区に住んでよかった、住み続けたいと思っただけになるよう、区役所一丸となって取り組みます。



◆誰もが住み続けたい、子育てしやすいまちづくり (テーマ 01 子育て世代への直接支援) (テーマ 02 コミュニティ・生活環境づくり)

- ・ 地域ぐるみの見守りと子育て支援の充実
養育者の相談支援の充実と地域ぐるみの見守りと子育て支援による孤立の防止
保育・教育コンシェルジュによるオンライン相談の実施
- ・ 子ども・青少年の健やかな育ちを守る取組の推進
ボランティア体験等を通じた区内学校の児童・生徒と地域住民の交流活動の支援
- ・ 健康でいきいきとした暮らしに向けた支援
ライフステージに合わせた生活習慣病の予防や健康診断の受診勧奨等による心身の健康づくりの支援
- ・ 高齢者や障害者が自分らしく暮らせる地域づくり
高齢者や障害者等が住み慣れた地域で自分らしく暮らし続けることができるよう、地域包括ケアシステムの構築等の取組を推進

◆地域の皆さまとともに歩む区づくり (テーマ 02 コミュニティ・生活環境づくり)

- ・ 人とつながり支えあう地域づくりの推進
新たに地域課題等に取り組む団体の活動支援や区民の地域デビューのきっかけづくり等による市民主体の地域運営の推進
多言語の情報提供や生活相談による外国籍等住民と地域社会がともに暮らしやすいまちづくりの推進
- ・ スポーツや文化芸術による市民生活の充実
区民が主体的に行う文化活動支援や誰もが気軽に参加できる生涯スポーツの場の提供

◆賑わいにあふれ、あたたかさを感じられるまちづくり (テーマ 03 生産年齢人口流入による経済活性化) (テーマ 04 まちの魅力・ブランド力向上)

- ・ 区制 80 周年を契機とした南区の魅力発信
記念事業を通じた区民相互の交流・地域のふれあいや賑わいの創出
区の花「さくら」を中心とした動画等による南区の魅力の発信
- ・ 地域のふれあいや賑わいの創出による商店街の活性化
商店街朝市、商店街フェスタ等のイベントを通じた商店街の活性化

◆安全で安心して暮らせるまちづくり (テーマ 05 都市の持続可能性)

- ・ 区民の皆さまとともに取り組む脱炭素化
小学生向けの講演会の開催や身近な緑の維持・保全による脱炭素行動の普及啓発
区民・事業者・区役所の協働による食品ロス削減等のごみ発生の抑制と減量化
- ・ 災害から命を守るための地域防災力の向上 減災の取組
自治会・町内会や若年層等を対象にした防災出前塾による自助・共助の重要性の啓発
防災マップ等を活用した災害リスクや減災対策の必要性の周知

賑わいにあふれ、あったかさを感じられるまちづくり

区制 80 周年記念の取組

自治会町内会、地域団体、企業など区民の皆さまと区役所が一体となって、区制 80 周年を祝う取組を進めていきます。



みなみ桜まつり 絵どうろう

魅力発信・賑わいづくり

区の花「さくら」を中心とした南区の魅力を発信します。また、区制 80 周年の機運を盛り上げるため、記念動画制作等、様々な事業を進めます。



商店街フェスタ

みなみ桜まつりの開催

まつりの開催を通じて、区民相互の交流・地域のふれあいや賑わいを促進し、南区への愛着が湧く地域づくり及び区づくりを推進します。

みなみ商店街活性化

地域のふれあいや賑わいを創出する魅力ある商店街づくりを支援することで、地域及び商店街の活性化を図ります。



みなっちスポーツフェスタ

区民文化・スポーツ支援

区民が主体的に行う文化活動を支援するとともに、区内の読書活動の推進を図ります。また、「する・観る・支える」をテーマとした生涯スポーツを始めるきっかけとなる事業に取り組みます。

誰もが住み続けたい、子育てしやすいまちづくり

すこやか子育て支援

養育者の子育て力の増進と相談体制の充実を図り、地域ぐるみで子育てを応援し養育者支援を強化します。また、地域での見守りと子育て支援によって、児童虐待の未然防止や障害児の地域からの孤立を防止します。



土曜両親教室

保育施設交流・入所サポート

地域と保育・教育施設同士の交流を通じて、園児の健全な育成を図ります。また、保育サービスに関するオンライン相談を実施します。



赤ちゃん学級

健やか元気応援

若い時期からの生活習慣病の予防、日常的な運動習慣、健康診断の受診勧奨等を通じ、心身の健康づくりを応援します。

地域包括ケア推進

地域包括ケアシステムの構築に向け、「介護予防・健康づくり」「生活支援の充実」「在宅医療・介護連携」「介護・権利擁護」「認知症対策」の5つの分野において取組を進めます。

「第 4 期地域福祉保健計画」の推進

誰もが「健康で安心して笑顔で暮らせるまち」を目指し、地域や関係団体と行政、関係機関等が連携し、地域の課題解決や見守り、支えあいの地域づくり等に取り組みます。



公園での介護予防活動

青少年の健全育成

青少年の健全育成を図るため、区内学校の児童・生徒と地域住民の交流活動を支援します。

安全で安心して暮らせるまちづくり

減災の取組

災害時、自らの身を守るための「自助」意識向上、地域で共に助け合う「共助」、災害対応力の向上のための「公助」に取り組みます。



地域防災拠点 拠点訓練

脱炭素行動の普及啓発

脱炭素社会の実現に向け、区民利用施設等でLED照明への改修を行います。また、講演会の開催や、身近な緑の維持・保全の取組など、区民の関心を高める普及啓発に取り組みます。

交通安全・防犯等の取組

「安全で安心して暮らせる街づくり」のために、交通安全対策や防犯活動支援等を行うとともに、地域での意識を高める啓発を実施します。



小中学校等への花苗等の配布

ヨコハマ3R夢プランと街の美化の推進

横浜市一般廃棄物処理計画（ヨコハマ3R夢プラン）の削減目標に向け、区民・事業者・区役所が目標を共有し、協働のもと、ごみの発生抑制と減量化を進め、きれいな街づくりを推進します。



南区つながり清掃ウォーク

食とくらしの衛生支援

区民が快適で安全な生活を送るため、食品衛生に関する啓発、支援を行います。また、ペットの飼育マナー向上と災害時におけるペット対策の働きかけ、衛生害虫やハチに関する知識や防除についての啓発、支援を行います。

地域の皆さまと共に歩む区づくり

ICT等を活用した庁舎環境の整備

区ホームページからの窓口混雑状況の配信など、区役所利用者の利便性向上を図るほか、来庁者に配慮した庁舎環境を整備します。



窓口混在状況のリアルタイム配信

多文化共生の推進

区内に暮らす外国籍等の住民と地域社会がともに暮らしやすいまちづくりを進めるため、区役所やみなみ市民活動・多文化共生ラウンジにて情報提供や生活相談等を行います。



外国人への生活ガイダンスの様子

地域の力応援

地域人材の発掘・育成や地域活動の好事例の発信、また、地域の実情に応じた取組の支援を行うことで、市民主体の地域運営を進めます。

自治会町内会の支援

地域住民組織である自治会町内会との連絡調整等を円滑に進めるため、自治会町内会への依頼業務の負担軽減対策としての配送業務の委託や、自治会町内会長感謝会等を実施します。

丁寧な広聴・効果的な広報等の実施

迅速かつ丁寧な広聴を行うとともに、マスコットキャラクター「みなっち」やSNSを活用するなど、様々な媒体を通して、幅広い年代に対して区政情報等を効果的に発信します。また、南区に関する各種統計資料をまとめた統計概要を発行します。



南区地域活動発表会

参考 各職場の取組目標

くらし・まち、窓口案内等

総務課 「仕事の基本」を大切にし、組織としてのマネジメントをしっかりと進め、適正な業務執行につながるよう各職場をサポートすることで、区民の皆さまから親しまれる区役所づくりを進めます。

区政推進課 区の魅力発信と、地域課題の解決に資する賑わいあるまちづくりに取り組みます。また、区民の皆さまの声に耳を傾けながら、一人ひとりの豊かな暮らしに役立つ情報を発信します。

地域振興課 自治会町内会や各種団体との「共感と信頼」「横のつながり」を育み、地域に寄り添った支援等や様々な担い手との協働等を進めてまいります。また、様々な団体と連携し、区制 80 周年を盛り上げます。

福祉、保健・医療・衛生、子育て等

福祉保健課 民生委員・児童委員や地域ケアプラザ等を支援することにより、地域の課題解決や見守り、支えあいの地域づくり等に取り組みます。また、健康づくりや感染症対策等に取り組みます。

生活衛生課 食品取扱施設、医薬品等取扱施設、旅館や理美容所等、生活衛生関連施設の衛生管理について啓発・支援を行います。また、ペットの適正飼育啓発を通して、災害時の備えを推進します。

高齢・障害支援課 高齢者や障害者が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、地域や関係機関と連携して地域包括ケアシステムの構築等様々な取組を進める他、要介護認定等の事務を適切に行います。

子ども家庭支援課 妊娠期から切れ目なく必要な支援が受けられ、安心して子どもを産み育てることができる環境づくりを進めます。また、関係機関と連携し、子育てを地域全体で支えます。

市立保育園(しろばら、永田、井土ヶ谷) 子どもたちが心豊かに成長できるよう一人ひとりを尊重した保育を提供します。他の保育・教育施設と連携を深め、南区の保育の質の向上を図ります。

生活支援課 生活にお困りの方のご相談に丁寧に対応します。また、必要な時に、速やかに区役所に相談できるよう、生活困窮者自立支援制度や生活保護制度の普及に努めます。

戸籍、税金、年金・保険等

戸籍課 個人情報取扱いに細心の注意を払い、事故が発生することがないようにチェックを徹底し、住民の権利関係に大きな影響のある戸籍簿・住民基本台帳等を適正に管理します。

税務課 健全な財政運営を支えるとともに区民の皆さまに信頼されるよう、市税の賦課から徴収まで一貫して公平・公正に業務を行います。また、電話・窓口では丁寧な説明を心がけます。

区会計室 区における入出金の管理等を遅滞なく行い、支出関連書類の審査を通して適正な経理事務を行える人材の育成に努めて、区民の皆さまの信頼に応える適切な会計・経理事務を実現します。

保険年金課 正確・迅速な業務を行い、サービス向上に努めます。国民健康保険特定健診の受診率向上に向け受診勧奨を行います。保険制度の安定運営のため、保険料収納率の向上に努めます。

道路・下水道・公園

南土木事務所 道路・下水道・公園の維持管理や整備を進めるとともに公園・道路の美化活動を協働で行います。また、風水害対策に関係機関と連携して取り組みます。

SDGs ～「誰一人取り残さない」社会を目指して～

「SDGs (エス ディー ジー ズ)」は、「Sustainable Development Goals (持続可能な開発目標)」の略で「誰一人取り残さない」を基本理念とする、国連サミットで採択された国際目標です。南区においても、施策や事業の推進において、SDGs の基本理念を意識して取り組んでまいります。

