

令和5年度 西区運営方針

I 基本目標

つながりを大切に

誰もがにこやかしあわせにくらせるまち 西区へ

新型コロナウイルス感染症の動向を踏まえ対策を継続的に進めるとともに、西区の総合的な計画である「にこやか しあわせくらしのまちプラン」(西区地域福祉保健計画、愛称:にこまちプラン)の第4期計画と地域包括ケアシステムの構築に向けた「西区アクションプラン」を一体的に推進していきます。

また、「横浜市中期計画 2022～2025」において、「子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ」が基本戦略に掲げられたことを踏まえ、子育て支援と、あらゆる世代の皆さまへのサービス向上に向けて、各事業を進めていきます。

あわせて、デジタル化の取組をはじめ、様々なことに強く前を向いて挑戦していきます。

さらに、区制80周年となる令和6年に向けて機運醸成に取り組み、一層のつながりの強化を図っていきます。



掃部山公園から望むみなとみらいの風景

II 目標達成に向けた施策

1 地域のつながりづくり

2 いきいきと健やかに暮らせるまちづくり

～施策にまたがる共通目標～

子育て支援と
あらゆる世代の皆さまへの
サービス向上

デジタル技術の活用による
つながりの強化

3 まちの回遊性向上と にぎわいづくり

4 安全・安心なまちづくり

区制80周年に向けた機運醸成

III 目標達成に向けた組織運営 ～区民の皆さまに寄り添う区役所づくり～

1 お客様の立場に立った窓口サービスの提供

区民の皆さまを笑顔とあいさつで温かくお迎えます。傾聴を第一に、丁寧で分かりやすい説明を心がけ、正確で的確なサービスを提供するとともに、適切に業務を行います。

西区のマスコットキャラクター
「にしまろちゃん」



2 デジタル区役所の実現に向けた挑戦

デジタル区役所のモデル区として、区民ニーズやデータ等を踏まえながら、マイナンバーカードやスマートフォン等、デジタル技術の活用による区民向けサービスの利便性向上や業務効率化に向けた取組を更に進めます。取り組むにあたっては、つながりを大切に、誰一人取り残さず進めていきます。

3 『チーム西区役所』の強化

人材育成や風通しのよい職場づくりに加えて、チームイノベーションを創出する職場環境の実現と働き方改革を進めるとともに、歳出見直しに向けて取り組みます。また、各課の連携を強め、『チーム西区役所』として総合力を発揮し、区民満足度の向上に努めます。

主な事業・取組については、次ページをご覧ください⇒

地域のつながりづくり

1 「にこまちプラン」を推進し、地域の皆さまとともに課題解決に取り組みます

- ・地域活動を関係機関と協働で支援するなど、「にこまちプラン」を着実に推進していきます。
- ・地区別計画の取組発表等を中心にした「にこまちフォーラム」を開催し、活動の情報やノウハウを共有して活動の充実につなげます。
- ・小学校の総合学習の時間等を活用し、児童を対象とした「にこまちプラン」の周知を進めるとともに、SNS 等による広報・啓発に取り組みます。



にこまちフォーラム

2 地域活動を支援し、協働によるまちづくりを進めます

- ・区民利用施設を活用した ICT ツールの利用促進や、地域における ICT 支援の核となる人材の発掘・育成など、地域活動の活性化に向けた取組を進めます。

3 「学び」の機会や実践する場をつくとともに、地域の「つながり」の輪を広げる支援を行います

- ・歴史や文化など、あらゆる視点から西区の魅力を再発見できる取組を実施し、地域への関心を持つきっかけづくりを行います。また、地域の方々の知識や経験などを活用できる機会とし、西区全体の継続的な地域活動へつなげます。

4 令和6年の区制80周年に向け、区民・企業・団体・区役所が一体となって、周年を祝う取組を展開し、更なる地域のつながりの強化・賑わいの創出に取り組みます

- ・周年を契機として、区民の皆さまの地域への愛着を深め、地域のにぎわいにつなげていくため、広報・プロモーションによる機運醸成や関連団体との連携等について、西区制80周年記念事業実行委員会において、検討・実施していきます。



西区制80周年全体会

いきいきと健やかに暮らせるまちづくり

1 妊娠期から学齢期までの切れ目のない子育て支援を行います

- ・「プレパパママクラス」の休日開催や、「赤ちゃん教室」等の実施により、子育て家庭が地域で孤立することなく子どもを産み育てられるよう、妊娠期から出産後までの子育てを支援します。
- ・幼稚園・保育園や地域子育て支援拠点など子育て関連施設が連携し、地域の会場に向いて育児講座を行うなど、安心して子育てができる地域づくりに取り組みます。



プレパパママクラスの様子

2 高齢者が住み慣れた地域で自分らしく暮らし続けられるよう取り組みます

- ・高齢者が住み慣れた地域で安心して生活を送れるよう、地域包括ケアシステムの構築に向けた「西区アクションプラン」を推進するとともに、介護や在宅療養に関する啓発を行います。
- ・幅広い世代に向けて認知症サポーター養成講座等を実施するほか、「ころぼんよ体操」を活用した、区民の健康づくり等に取り組みます。

3 障害のある人も住みやすい環境づくりを進めます

- ・地域防災拠点訓練等を通じて、障害者に対する災害時の支援や配慮についての理解を進めます。また、イベントや広報媒体等を通じて、幅広い区民に障害への理解を深める取組を進めます。
- ・電源を要する医療的ケアが必要な方が、災害時に充電できるように地域防災拠点に新たに発電機を配付するなど、災害時の備えを進める支援をします。



障害者施設利用者の作品展示

- ・障害者等の自立に向けて実際の一人暮らしを体験できる場を提供するとともに、ニーズ把握等を行います。

4 健康づくり啓発や健康情報の発信に取り組みます

- ・生活習慣病の予防の取組のほか、デジタルツールを活用した健康情報の発信を行い、若い時期から区民が自ら健康づくりの取組を行うきっかけを提供します。

まちの回遊性向上とにぎわいづくり

1 地域資源を活用して、回遊性向上に取り組めます

- ・2027年国際園芸博覧会の機運醸成も併せ、ガーデンネックレス横浜や、花と緑や史跡等をはじめとした地域資源、ガイド情報誌やまち歩きルート「温故知新のみち」を活用し、区内の回遊を促進します。

2 商店街等と連携したイベントを実施し、地域経済の活性化を図ります

- ・商店街を巡るスタンプラリーをデジタルスタンプラリー併用にて開催し、商店街の振興と誘客促進を進めます。
- ・西区の商店街等にある店舗を紹介する冊子を新たに作成し、区民・来街者に配布することで、まちのにぎわいを創出します。



商店街デジタルスタンプラリー

3 西区民まつりを通じて、地域の活性化を図ります

- ・コロナ禍前の形態に戻すとともに、さらに、顔の見える関係づくりや情報発信の機会を増やすことで、地域の交流や活動の活性化を図ります。

4 伝統文化に触れあう機会を創出し、地域交流を促進します

- ・「西区虫の音を聞く会」、「横浜かもんやま能」及び「西区キャンドルアート」等のイベントについて、従来の開催形態をふまえた開催方法を検討し、地域の伝統文化に触れる機会を提供します。

5 身近な場所でスポーツに親しめる機会をつくります

- ・スポーツを体験する場(インクルーシブスポーツ含む)を提供することで、区民のスポーツへの関心を高めるほか、ウォーキングイベントを通じて、子どもから高齢者まで幅広い年齢層の健康づくりを推進します。

6 まちの緑化を通じて地域のつながりづくりを進めます

- ・潤い空間づくりを進めるため、地域の団体や区内の小中学校等と協働しながら、公園や学校の花壇への花苗植えを行うとともに、藤の花の再生に向けた取組を SNS 等により情報発信し、地域のにぎわい活性化を目指します。

7 区内の企業・団体と連携し、地域課題解決やSDGsの推進を図ります

- ・神奈川大学との連携推進協定の元、地域課題解決に向けた一層の連携強化を図ります。
- ・区内の企業・団体と連携しながら、次世代を対象とした参加型取組やパネル展等を実施し、SDGs 達成に向けた意識醸成を図ります。



にしく「わたしの大切にしたいSDGs」展

8 多様な手段を活用し、広報機能を充実します

- ・誰もが手軽に情報を入手できるよう、広報印刷物のデジタル化・多言語化や、西区 YouTube チャンネル及び SNS 等を活用した情報発信の更なる強化を図ります。

安全・安心なまちづくり

1 地域・区本部の防災機能の強化とともに、自助・共助の取組を進めます

- ・地域防災拠点における防災訓練支援等を行うとともに、区本部において災害を想定した各種訓練を行うほか、デジタル技術を活用した区本部運営の円滑化と効果的な情報伝達を図ります。また、みなとみらい本町小学校において、補足的避難場所の開設訓練を実施します。
- ・感震ブレーカーや初期消火器具の設置を推進するとともに、崖地に関する相談会を実施し、風水害への対策を強化します。
- ・関東大震災から100年を契機として、防災に関する啓発パネル展をはじめとして、次世代を対象とした防災セミナー等を実施します。



平沼小学校地域防災拠点訓練の様子

2 地域の交通安全対策や防犯力の強化に向けた取組を推進します

- ・子ども達の安全を確保するため、関係機関と連携したスクールゾーン対策の実施や、交通安全教室を開催します。
- ・犯罪発生情報等の情報発信に加え、地域と連携した防犯パトロールの実施や特殊詐欺及び子どもの防犯対策のため、青色パトロール活動を実施します。



子ども向け出前講座(環境学習)

3 体験講座や清掃活動等を通じて環境問題に取り組めます

- ・企業と連携し、ごみの発生抑制やプラスチック対策、食品ロスの削減などの啓発活動を行います。また、小学生を対象とした「環境学習」では、理解度を高める体験型リサイクル講座や時間、場所の制約の少ないオンライン講座など幅広いメニューで実施します。
- ・「清潔できれいな街づくり」を推進するため、地域の皆さまや学校・企業等と連携した清掃活動を実施します。

区民の皆さまに寄り添う区役所を目指して

総務課

チーム西区役所を支えます。快適で親しみやすい区役所づくりを推進するとともに、自助・共助の活動支援や各種訓練等により災害対応力の強化に取り組みます。また、選挙事務や統計調査を適正に進めます。

税務課

次世代へとつながる横浜市の将来を見据え、行政運営の主要な財源である市税業務において、公平・適正な賦課業務を行います。また、税負担の公平性と市税収入の安定的な確保のため、適切な滞納整理を行います。

こども家庭支援課

全ての子育て世代が安心して子どもを産み育てられるよう、妊娠期や出産前後の相談支援をきめ細かに行うとともに、地域・保育所・学校・地域子育て支援拠点等と連携し、学齢期までの子育て支援を行います。

戸籍課

来庁者を温かくお迎えし、親切・丁寧でわかりやすい説明と、マイナンバーカードの活用を推進しつつ個人情報適正な取り扱いを行います。また、転入時に西区に関する冊子類を配付し、区の情報・魅力をお届けします。

西土木事務所

道路・下水道・公園の適切な維持管理や災害対応を行い、安全・安心な暮らしを守ります。また、ボランティア活動への支援や、協働による花壇への花苗植えに取り組み、潤いと安らぎを感じられるまちづくりを進めます。

区政推進課

分かりやすく「伝わる」情報発信を行い、皆さまの声を地域課題の解決につなげます。また、次世代の発想・アイデアを生かしながら地域・企業・団体の皆さまと連携し、魅力と活気あふれるまちづくりを進めます。

区会計室

区民の皆さまの信頼に応える、正確で迅速な会計経理事務を行います。また、窓口に来た方や電話でのお問い合わせに対し、わかりやすい説明を心掛け、親切で丁寧な対応をします。

福祉保健課

地域の皆さまや関係機関と連携し、3年目を迎える第4期「にこまちプラン」を推進します。また、区民の皆さまが健康に過ごせるように、感染症対策と生活習慣病予防の取組・啓発を推進します。

保険年金課

小児医療費無償化等の医療援助、保険や年金について、わかりやすく説明し、誠実・丁寧に対応します。保険料の Web 口座振替やスマホ決済等についても、的確にご案内します。関連部署との連携も更に強化します。

南浅間保育園

子どもの人権と最善の利益を守り、安心できる環境を作り、一人ひとりを大切に誰からも信頼される保育を実施します。保護者や地域の方たちと共に子どもの成長や発達を喜び合いながら、子育てを支援します。

地域振興課

自治会・町内会や商店街をはじめとした地域の皆さまに寄り添いながら、まちの魅力発信やにぎわいづくりを更に進めていきます。また、清潔できれいな街づくりや安全・安心なまちづくりに取り組みます。

高齢・障害支援課

高齢者が住み慣れた地域で安心して自分らしい暮らしを続けられるよう、必要な支援やつながりづくりに取り組みます。また、障害への理解を深めるための啓発を進め、誰もがにこやか幸せに暮らせるまちを目指します。

生活衛生課

食中毒予防・感染症対策・動物の適正飼育を推進する取組を通じ、地域の皆さまや西区を訪れる人々の食の安全や暮らしの衛生を確保します。特に、大規模な商業施設・宿泊施設に対する衛生指導を重点的に実施します。

生活支援課

生活の不安や困りごとがある方に寄り添い、親身な相談やご本人に適した支援を通して生活を支えます。生活困窮家庭のお子さんに対し、生活支援や学習支援など、子どもの将来の自立に向けた支援を推進します。

「チーム西区役所」は資源循環局 西事務所や西消防署、中央図書館等とも連携し、地域の皆さまと一緒に課題解決に取り組みます！

