

戸塚区連合町内会自治会連絡会3月定例会
議 題 説 明 書

水道局戸塚水道事務所

議題名: 水道局水道メーター検針業務及び料金整理受託事業者の社名変更に関する周知について

【内容】

水道局が委託している水道メーター検針等受託事業者の社名が、令和6年4月1日から変更になります。変更に関する周知について御協力をお願いいたします。

【例年あげている議題か？】

今回初めての議題です。

【会議に参加している地区連長が、各地区の単会会長に何を伝えればいいのか？】
【各単会の会長に何を依頼したいのか？】(具体的に記入してください。)

掲示板への掲出をお願いいたします。

【その他、注意することなど】

問合せ先 水道局戸塚水道事務所

担当部署 料金係

担当者名 小島

TEL 871-6461 FAX 864-4182

各自治会町内会長 様

水道局戸塚水道事務所長

水道局水道メーター検針業務及び料金整理受託事業者の
社名変更に関する周知について（依頼）

1 依頼事項の趣旨

このたび、水道局が委託している水道メーター検針等受託事業者の社名が、令和 6 年 4 月 1 日から変更になります。変更に関する周知について御協力をお願いいたします。

2 お願いしたいこと

【区連長】御承知おきください。

【地区連長】御承知おきください。

【単位会長】別紙「水道メーター検針等の受託事業者の変更について」の掲示板掲出をお願いいたします。

3 変更内容

社名変更 旧) 株式会社エコシティサービス

新) 株式会社アウトソーシングトータルサポート

※ 社名変更に伴い、水道メーターの検針や水道の開栓業務に携わる社員のユニフォームが別紙のとおり変更になります。

4 添付資料

水道メーター検針等の受託事業者の変更について

担当：水道局戸塚水道事務所料金係 小島

Eメール su-totsukasuidou@city.yokohama.jp

電話 045-871-6461

戸塚区のお客さまへ

横浜市水道局

水道メーター検針等の受託事業者の変更について

平素より、横浜市水道事業に御理解と御協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、戸塚区において、水道メーター検針業務、料金整理業務及び引越し等に伴う水道ご使用開始業務を履行しております事業者の社名が、令和6年4月1日から変更となります。

変更前（令和6年3月31日まで）：株式会社エコシティサービス

変更後（令和6年4月1日から）：株式会社アウトソーシングトータルサポート

なお、事業者の電話番号や事務所所在地は従来と同じです。

引き続き、お客さまサービスの向上に努めてまいりますので、お客さまの御理解と御協力をお願いいたします。

令和6年3月

新ユニフォームを着た職員の写真



株式会社アウトソーシングトータルサポート ユニホーム

※ 受託事業者は、水道局が貸与した「腕章」を身に付けています。

【お問合せ先】 横浜市水道局お客さまサービスセンター

☎：847-6262 / Fax：848-4281