

I 基本目標

幸せが実感できる瀬谷づくり

～思い出も 未来も共に この瀬谷で～

地域からの信頼に応え、地域とともに歩む区役所として、基本目標の達成に向けて、2つの基本姿勢のもと取り組みます。

基本姿勢

1 基本的業務の「正確・丁寧・公平・迅速」な遂行

2 区民に寄り添った課題の解決

II 目標達成に向けた施策

基本目標実現のため、窓口業務と4つの施策を基に、区役所一丸となって進めていきます。

施策 **1** 安全・安心の住みやすいまち



施策 **4** 賑わいと魅力の創出・「GREEN×EXPO 2027」に向けた機運醸成



窓口業務 P3

施策 **2** 健やかな成長・誰もが健康で自分らしい生活



施策 **3** 地域のつながり・支えあい



詳細はそれぞれのページをチェックしてね



瀬谷区は持続可能な社会づくりのために、「SDGs (エスディージーズ)」の基本理念を意識し、あらゆる施策に取り組みます。施策名のロゴマークは、関連するSDGsの目標を示しています。

III 目標達成に向けた組織運営

区民満足度向上 のために

「親しみやすく信頼される区役所」の実現のため、職員一丸となって取り組むとともに、「書かない窓口」など、各種手続のデジタル化に対応します。

積極的な挨拶・声かけや親身な対応、分かりやすい説明を大切にします。

区民の視点に立った質の高いサービスの提供のためにすべての職場において、誰もが利用しやすい窓口づくりを行います。

職員満足度向上 のために

課の枠を超えた情報共有や連携強化に取り組み、チーム力を高めます。

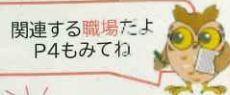
ワーク・ライフ・バランス実践のために職場のマネジメントを推進するとともに、職員が互いの個性や働き方を尊重し合える職場を目指します。

チーム瀬谷として健康区役所を目指し、全員がいきいきと活躍できる職場づくりを進めます。

職場内での心理的安全性を確保し、職員一人ひとりが相手を思いやり、自由に発言できる環境を目指します。

施策 1 安全・安心の住みやすいまち

幅広い世代を対象とした防災意識啓発による地域防災力の向上や災害時医療体制の強化を図ります。また、防犯・交通安全意識の啓発・向上や環境に配慮したまちづくりを進めます。



災害対策

総務 福保 生衛

中期計画 テーマ05

- ・親子向け体験型防災プログラムの実施
- ・医療機関との訓練の実施、災害時医療の啓発
- ・災害時のペット対策についての啓発

区民生活・防災マップ



まちの安全・安心に関する取組

地振 土木

中期計画 テーマ02 テーマ03

- ・特殊詐欺対策の推進
- ・交通安全対策の推進・放置自転車対策の推進
- ・道路・公園・下水道・河川の維持管理・改善

食の安全と動物愛護の推進

生衛

中期計画 テーマ02

- ・食中毒・感染症予防対策の啓発
- ・ペットの適正飼育、飼い主のいない猫対策の啓発

環境に配慮したまちづくり

区政

中期計画 テーマ05

- ・生ごみたい肥化による区内緑化
- ・小学生向けワークショップの開催

取り組みに関連する
中期計画のテーマだよ



施策 2 健やかな成長・誰もが健康で自分らしい生活

すべての子どもが健やかに生まれ育つよう、妊娠期からの子育て支援を行います。また、高齢者や障害のある方など、一人ひとりに寄り添った取組を進めます。

妊娠期からの子育て支援

こ家

中期計画 テーマ01

- ・両親教室や赤ちゃん教室の実施
- ・1歳児子育て応援リーフレットの作成
- ・子育て応援マップ「ぐるっとなび」の更新、配布等
- ・子育て応援イベントの開催
- ・子育て支援ネットワークの強化

子育て応援マップ
「ぐるっとなび」



青少年育成支援

地振

中期計画 テーマ02

- ・「せやっこわくわくワーク」農業・工業・商業コースおよび国際交流体験の実施
- ・中・高校生のボランティア活動への参加促進

保育・教育の充実

こ家 保育

中期計画 テーマ01

- ・乳幼児期における保育・教育の質の向上

自殺対策啓発の実施

高障

中期計画 テーマ02

- ・ゲートキーパーの養成研修

放課後の学びの場と居場所づくり

こ家

中期計画 テーマ01

- ・放課後児童キッズクラブや放課後キッズクラブへの運営支援
- ・小学生を対象とした放課後の学習支援10校(区内全校)

健康づくりに関する取組

福保

中期計画 テーマ02

- ・生活習慣病予防
- ・がん検診・特定健診受診啓発
- ・食育、ウォーキングの推進

児童虐待防止対策の実施

こ家

中期計画 テーマ01

- ・児童虐待防止に関する研修会の実施やネットワークづくり
- ・障害児支援パンフレットの作成

障害のある方への支援

高障

中期計画 テーマ02

- ・福祉事業所等の製品販売の促進
- ・障害への理解を深めるための啓発活動

施策 3 地域のつながり・支えあい

地域や福祉保健活動団体等と連携し、地域の健康・福祉の充実を図ります。また、地域力の向上を図るため、区民活動を様々な視点から支援します。

地域福祉の推進

福保

中期計画 テーマ02

- ・計画推進(策定)懇談会の開催
- ・地域福祉保健計画推進シンポジウムの開催
- ・地区別計画推進の支援

「暮らしやすいまちづくりの計画～
第4期瀬谷区地域福祉保健計画」



高齢者への支援

高障

中期計画 テーマ02

- ・在宅医療・介護に関するネットワークの促進
- ・認知症キャラバン・メイトの活動支援
- ・高齢者見守りキーホルダーの配布
- ・介護こころ相談室の実施

生活困窮者自立支援

生支

中期計画 テーマ02

- ・ひきこもり支援に向けた講演会の実施
- ・ひきこもり支援に関する啓発グッズの作成

区民活動支援

地振

中期計画 テーマ02

- ・区民活動支援講座の実施、公益的な活動への補助、多文化理解促進
- ・読書活動の推進、スポーツチームと連携したスポーツ振興

施策 4 賑わいと魅力の創出・「GREEN×EXPO 2027」に向けた機運醸成

自然豊かな瀬谷の魅力を生かすとともに、効果的な情報発信による区の知名度向上を図ります。

また、商工業振興等を通じて、地域経済の活性化を図ります。

GREEN×EXPO 2027の機運醸成

区政

中期計画 テーマ02 テーマ04

- ・小学生が花に触れる機会の創出
- ・たねダンゴワークショップ
- ・カウントダウンイベントの実施
- ・横浜国際園芸博覧会瀬谷区推進協議会と連携した取組



2027年国際園芸博覧会イメージ

商工業元気アップ

地振

中期計画 テーマ03

- ・「瀬谷の逸品」のPR
- ・商店街への来街促進を図るイベントの実施
- ・区内中小製造業者を紹介するパネル展の実施

瀬谷の魅力・愛着実感

区政

中期計画 テーマ02 テーマ04

- ・瀬谷の「農」PR
- ・イルミネーションの実施



「瀬谷地産地消マップ」

瀬谷プロモーション

区政

中期計画 テーマ04

- ・瀬谷区への来街・転入促進
- ・瀬谷オープンガーデンの開催 ・区の花「アジサイ」のPR

瀬谷フェスティバルの開催

地振

中期計画 テーマ04

※その他の事業は瀬谷区ホームページをご覧ください。 [瀬谷区 予算](#)



区民一人ひとりに寄り添った課題解決のため、みなさまの目線に立ち質の高いサービスを提供します！

相談・支援

分かりやすい説明を大切にして、幅広い世代や一人ひとりの課題に寄り添った相談・支援を行います。

健康相談、高齢・障害者支援、子ども・生活困窮者自立支援相談など

地域との連携

誰もが安心して自分らしく健やかに暮らせるように、区民や関係機関の皆様と連携して課題解決に向けて取り組みます。

各地区支援チームによる活動など

窓口業務

誰もが利用しやすい窓口づくりを行います。

デジタル化によるサービス向上も進めます。

賦課・徴収

様々な行政サービスや、各種公的保険の提供のため、市税や保険料の適正・公平な賦課・徴収を行います。各種市税や保険料の賦課・徴収

総合案内、戸籍、登録、保険年金、証明発行、税証明など

全ての職場

各種施設の維持管理

日頃から安全・安心に施設を使えるように、維持・管理、改善に取り組みます。庁舎や区民利用施設の管理、道路・下水道・河川・公園の維持管理

↑ 区民満足度の向上へ

正確で丁寧な事務執行・風通しのよい職場づくり

区民から信頼される正確で丁寧な仕事を心掛けるとともに、職員の満足度向上を目指します。

データを活用した政策形成、統計調査、選挙の実施、経理会計、庶務・労務、健康区役所PJの推進



中期計画

横浜市中期計画2022-2025 基本戦略の実現に向けた瀬谷区取組

明日をひらく都市 ~ OPEN × PIONEER ~

「横浜市中期計画2022～2025」は、2040年頃の横浜のありたい姿として、「共にめざす都市像」を描き、その実現に向けた「基本戦略」として、めざす中期的な方向性・姿勢を明確にしています。

瀬谷区においても、「基本戦略(子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ)」の実現に向けて取り組んでいきます。

基本戦略

子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ

テーマ01

子育て世代への直接支援

誰もが安心して出産や育児ができるまち

テーマ04

まちの魅力・ブランド力向上

いつまでも愛着をもって過ごせる魅力的なまち

テーマ02

コミュニティ・生活環境づくり

未来を育むつながり・自然・文化・学びにあふれるまち

テーマ05

都市の持続可能性

将来の世代にわたり安心・安全に暮らせるまち

テーマ03

生産年齢人口流入による経済活性化

住居・交通・仕事において便利で選ばれるまち

区役所 4階フロア

こども家庭支援課 こ家

子どもの健やかな成長を
支援します

子ども・家庭を取り巻く状況を踏まえた適切な支援に努め、お客様に寄り添いながら、丁寧に対応します。

高齢・障害支援課 高障

優しく受けとめ、
チームで支援！

区民の皆様からの様々なご相談を丁寧に受けとめ、協力・連携して寄り添った支援に努めます。

生活支援課 生支

一人ひとりに寄り添います

一人ひとりの声に耳を傾けられるよう日頃から職員がお互いを気にかけて合える関係を築き、来庁者に寄り添った支援をします。

生活衛生課 生衛

衛生的で安全な生活を
守ります

職員全員の連携体制で、お客様へのわかりやすい情報提供と丁寧な相談対応、緊急時の迅速な対応に取り組めます。

福祉保健課 福保

ち っ く
地域に増やそう、自分らしい暮らし

地域の中で支え合いながら、一人ひとりが健やかに自分らしく生活できるよう、区役所内外の関係者と連携して取組を進めます。



区役所 3階フロア

税務課 税務

適正・公正で
丁寧な税務行政の推進

丁寧な説明を心掛け、適正・公正な賦課徴収事務を行い、区民から信頼される税務行政を目指します。

地域振興課 地振

笑顔あふれる
つながりづくり

地域の方々が生き生きと安心して活動できるように、いつも笑顔で、「共感」と「信頼」をいただけるよう支援していきます。

区政推進課 区政

つなぐ 進める 発信する！

親身な対応や傾聴の姿勢を基に、他部署や関係者との架け橋として、区の課題解決やGREEN×EXPOの機運醸成などに取り組めます。

総務課 総務

区役所全体のチーム力を高めます

課の枠を超えた情報共有や連携強化、ワーク・ライフ・バランスの推進など、職員が力を合わせ、いきいきと活躍できる職場づくりを進めます。



区役所 2階フロア

戸籍課 戸籍

誰もが利用しやすい
窓口になります

正確・丁寧・公平・迅速に対応することによって、誰もが安心・信頼して利用できる窓口を作ります。

保険年金課 保険

信頼に応える
やさしく明るい窓口

健康保険や年金などの手続きに来られる皆様に、安心と満足を感じてもらえる、暖かい窓口を目指します。

区会計室 会計

信頼に応える適正な
会計事務

区民の信頼に応える正確な会計事務を行うとともに、各課をサポートし支払遅延防止や事務の質の向上を図ります。

事務所・保育所

市立保育所(瀬谷第二・中屋敷・ニツ橋) 保育

今と未来を生きる子どもを育みます

安心できる環境の中で、子ども達が自分自身でやりたいことを見つけ、未来を切り拓いていけるよう、一人ひとりを大切に保育していきます。また、地域に根差した保育園作りに3園で連携して取り組めます。

土木事務所 土木

全力！土木事務所

区民の皆様への安全・安心のために、関係者と連携し道路、公園、河川や下水道の維持管理、災害対応等に全力で取り組めます。

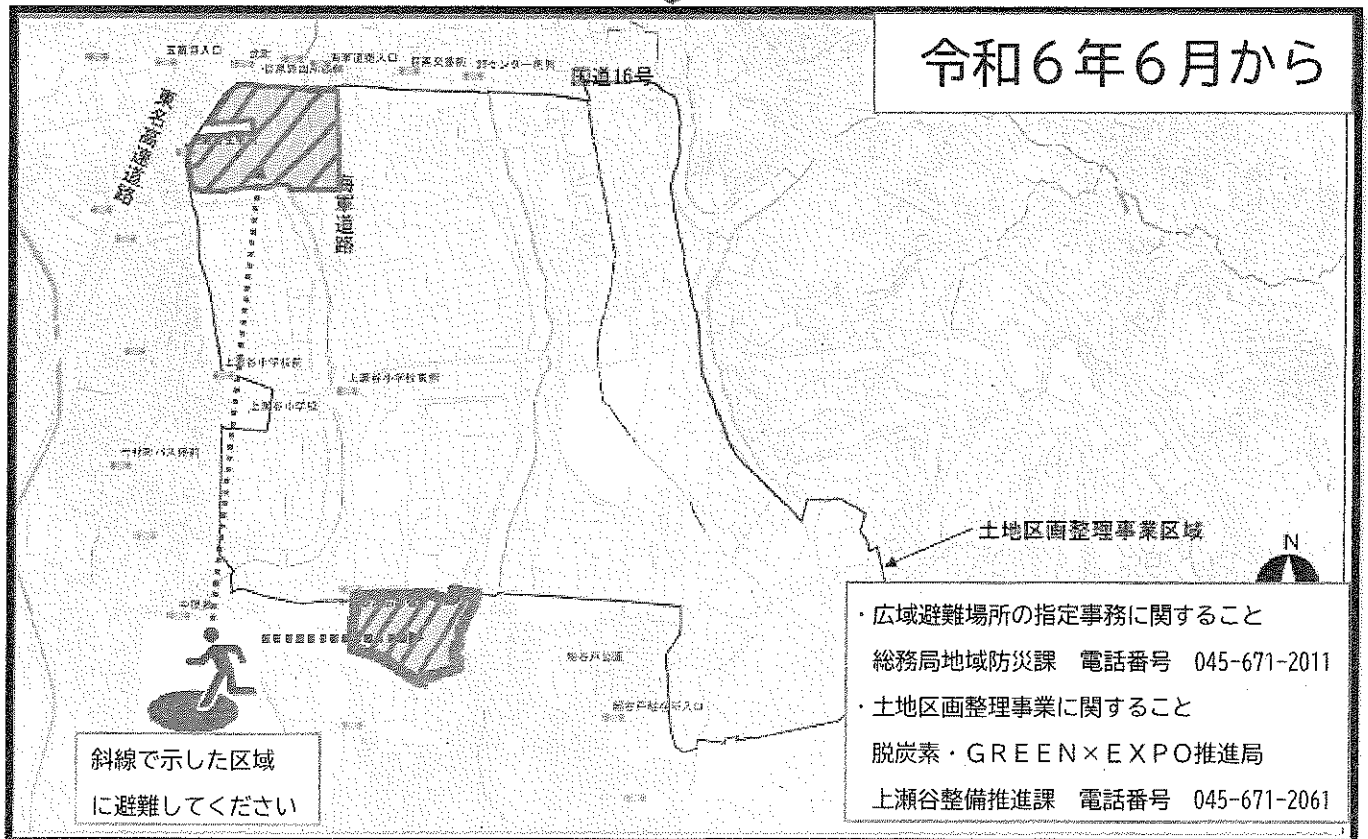
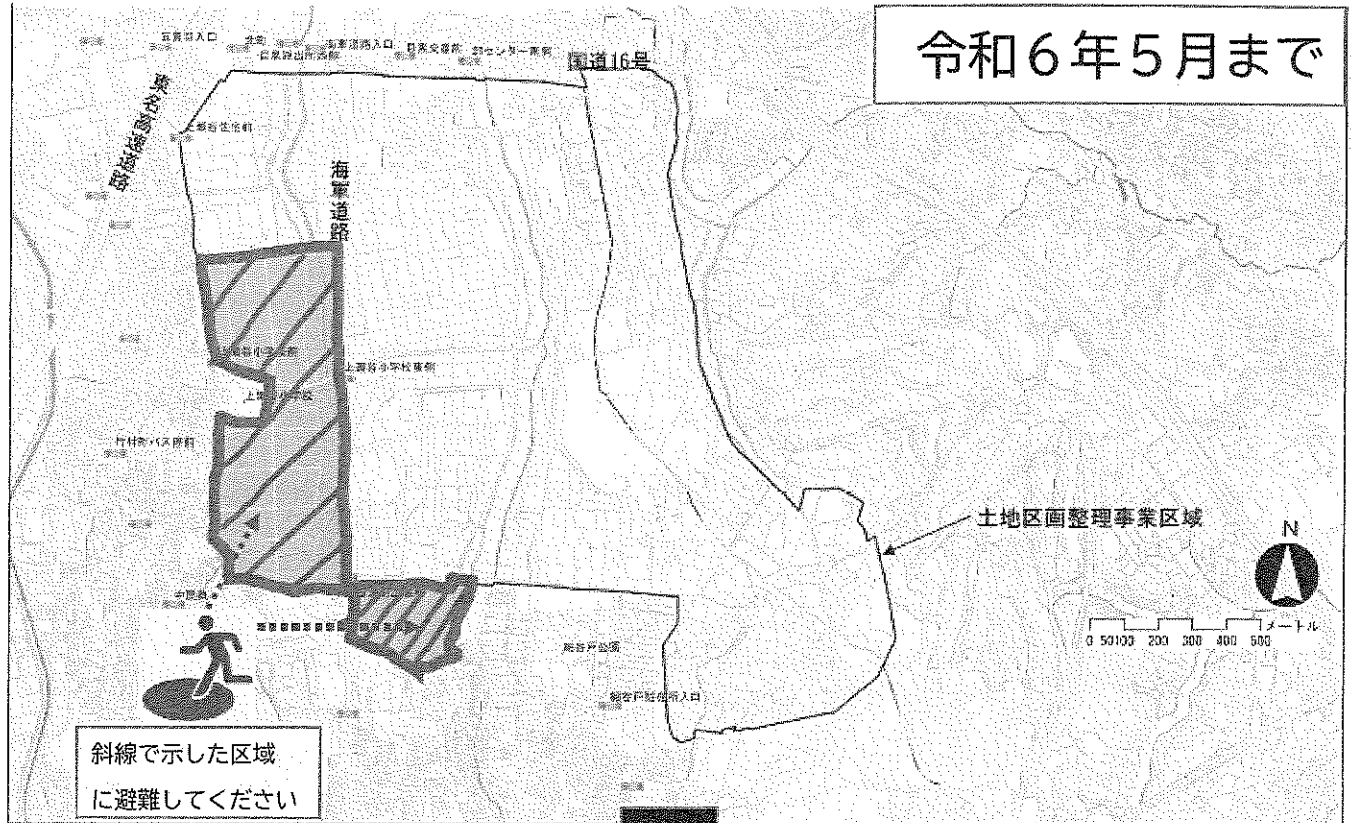
GREEN×EXPO 2027
2027国際園芸博覧会



2027年3月19日(金)
～9月26日(日)
旧上瀬谷通信施設
(瀬谷区・旭区)

旧上瀬谷通信施設地区 工事の進行に伴う広域避難場所の避難可能区域変更について

令和6年6月から広域避難場所の避難可能区域が変更となります。詳細は下図をご参照ください。



広域避難場所の詳細については横浜市ホームページをご参照ください。



担当 瀬谷区総務課防災担当 045-367-5611

令和6年 夏季 瀬谷区

障害福祉事業所バザー開催

障がいのある方の手作り品（雑貨・食品）を多数出品!

- 6月 3日(月) ステーション・ベンチ
6月 4日(火) 岡喜タント阿久和・こまち・せや福祉ホーム
6月 5日(水) ユリのささえ・ともしび
6月 6日(木) すばる・ぱんの木
6月 7日(金) どんぐりビレッジまちふく・ランチボックス

相鉄線 瀬谷駅 改札口前

← 11:00 ~ 14:00 →

- 6月10日(月) ワンステップ瀬谷
6月11日(火) ぱんの木・ひらり
6月12日(水) ユリのささえ・ともしび
6月13日(木) 岡喜タント阿久和・せや活動ホーム太陽
6月14日(金) どんぐりビレッジまちふく



相鉄線 三ツ境駅 改札口前

← 11:00 ~ 14:00 →

■主催 瀬谷区障害者地域自立支援協議会

■協力 相模鉄道株式会社

■お問い合わせ先 瀬谷区役所 高齢・障害支援課

(電話) 045-367-5715 (FAX) 045-364-2346



横浜市民限定

エコハマ

第2弾

横浜市 **エコ家電** 応援キャンペーン

節電効果の大きいエコ家電

本体購入価格(税抜)の**20%**(1台あたり
上限3万円)分を還元!

キャンペーン
期間

2024年**6月6日(木)**…2024年**12月26日(木)**

※キャンペーン期間内に購入・設置・申請した場合に還元対象となります。 ※申請先着順で還元し、予算上限に達し次第、早期終了
※最終日(早期終了時は終了日)の申請は抽選での還元となる場合があります。 ※郵送申請は最終日(早期終了時は終了日)の消印有効

対象製品

下記の要件に該当する製品のうち、資源エネルギー庁が提供する「省エネ型製品情報サイト」に掲載されている製品が対象です。
キャンペーンサイトの「対象製品一覧」や店頭で、購入前に必ずご確認ください。

エアコン	冷蔵庫 (450L以下の冷凍庫含む)	LED照明器具 (電球は対象外)
統一省エネラベル省エネ性能		
☆☆☆☆☆ 2.4以上 (目標年度2027)	☆☆☆☆☆ [451L以上] 3.0以上 ☆☆☆☆☆ [450L以下] 2.0以上	☆☆☆☆☆ 4.0以上



店頭では
このラベルが
目印!

※申請はお1人様
エアコン・冷蔵庫は各1台、
LED照明器具は2台まで。

キャンペーン対象者

キャンペーン期間内に登録店舗※で対象製品を購入し、市内の自宅に設置した後申請した横浜市民の皆様

※本キャンペーン対象店舗としてご登録いただいた、市内の家電取扱店舗です。キャンペーンサイトの「登録店舗一覧」をご覧ください。

還元方法

各種キャッシュレスポイントに
交換できる「エコハマPay」ポイント

エコハマPay

または

商品券※
(パニラVisaギフトカード)

※郵送での申請は、商品券での還元となります。※商品券をご選択いただいた場合、ポイント還元額が500円分以上1,000円分未満の場合は、一律500円分のQUOカードにて還元いたします。ポイント還元額が500円分未満となる申請は無効となります。※パニラVisaギフトカードは、VISAマークのある店舗やオンラインショッピングで使用できるプリペイドカードです。

申請方法

キャンペーンサイトからオンライン申請 または 郵送申請※

申請には対象製品購入時にお渡しする「申請チケット」やレシート、製品保証書、本人確認書類、LED照明器具の場合は設置前後の写真などが必要です。詳細はキャンペーンサイトなどご確認ください。 ※郵送用の「申請用紙」はキャンペーンサイトまたはご購入店舗にて入手可能


お問い合わせ

エコハマ(横浜市エコ家電応援キャンペーン第2弾)

TEL.045-900-4830

[受付時間]10:00~18:00(土・日・祝、年末年始含む) ※おかけ間違いにご注意ください。
[開設期間]2024年5月13日(月)~2025年2月24日(月)まで

登録店舗・対象製品など、
詳しくはキャンペーンサイトへ

エコハマ 
https://ecohama.city.yokohama.lg.jp/



[二次元コード]

お客様専用
コールセンター



いつでも・どこでも
身近に防災を学ぼう

e-パーク

よこはま防災



1

70以上の動画やミニテストなど、デジタル教材が充実!



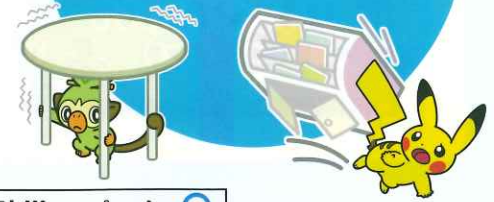
2

火災、救急、地震、風水害など、幅広い分野をオールインワンで学習!




3

「ポケモンぼうさいきょうしつ」クイズで親子で楽しく学習! 全問正解してポケモンの修了証をゲット!!



横浜市消防局
YOKOHAMA FIRE BUREAU

よこはま防災 e-パーク 
だれでも、かんたんにアクセスできます。

3分シリーズ



1本3分の動画により、防災の基本的な知識をスキマ時間で簡単に学習。何を学んでいいかわからない方はこのコースから！



子育て世代コース



こどもの好奇心が引き起こす思いがけない火災や事故の事例、乳幼児への応急手当など、こどもを守るために必要な知識を学習。

こどもコース



未就学児、小学生、中学生など成長段階に応じて、楽しみながら防災を学習。消防車やヘリコプター等の写真の入った修了証をゲットしよう！

WEB研修コース



防災を深く学びたい方、地域で防災活動を担う方にオススメ！動画の視聴履歴など、受講状況の確認ができるほか、修了証のダウンロードが可能。

住宅防災診断コース



お家には危険がないかな？大地震への備えの状況や火災の危険性を診断。診断後は、結果に応じたアドバイスにより、防災対策を見直そう！

事業所コース



防火管理者や従業員の方にオススメ！防火管理の知識や消防用設備等の取扱い方法などを学習。消防訓練の実施方法等もこちらから確認！



「ポケモンぼうさいきょうしつ」クイズに\挑戦/
ポケモンの修了証をGET!

一般財団法人ポケモン・ウィズ・ユー財団の制作した「ポケモンぼうさいきょうしつ」クイズと連携。全問正解して、ポケモンの修了証を「GET」しよう！

GET
しよう!



令和6年度
年間
500件

＼ 横浜市からのお知らせ ／

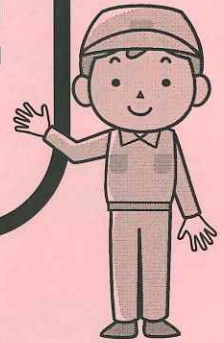
家具転倒防止器具の 取付けを代行します！



申込
期間

令和6年6月1日～令和7年1月31日

*必着



～横浜市家具転倒防止対策助成事業(令和6年度)～

横浜市では、家具転倒防止対策の取組を支援するため
転倒防止器具の取付けを無料代行します。
(器具代は申請者のご負担となります。)

対象

同居者全員が、下記の①～⑥のいずれかであること

- ① 65歳以上
- ② 身体障害者手帳の交付を受けている
- ③ 愛の手帳(療育手帳)の交付を受けている
- ④ 精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている
- ⑤ 介護保険法による要介護、又は要支援の認定を受けている
- ⑥ 中学生以下

※「中学を卒業した方」から「64歳以下の方」がいる世帯については②～⑤に該当しない限り、制度対象となりません。

注意事項等

- 事前調査及び取り付け作業は一般社団法人横浜市建築士事務所協会が実施します。
- 取付員は作業に必要な器材を持参するため、車で訪問します。
- 調査・作業時は、申請者の立会いをお願いします。
- 初回訪問時に対象世帯であることを書類で確認するため、生年月日が分かる書類・障害者手帳・介護保険証等をご用意ください。(写しの提出は不要です)
- 無料で取付代行できる家具は原則2つまでとします。(3つ目以降は御相談ください。)
- 器具はご自身で用意していただく他、一般社団法人横浜市建築士事務所協会にて用意することもできます。
- ※ご自身でご用意いただいた転倒防止器具は取り付けできないことがありますので、事前に確認ください。
- 過去にこの事業を利用して取り付けされた方は、再度お申し込みできません。

相談窓口 (横浜市が下記の事業者運営を委託しています)

一般社団法人横浜市建築士事務所協会

● 受付時間: 平日10時～16時

電話

045-662-2711

FAX

045-662-8981

申込方法

郵送

本紙付属の申請書を記入し、郵送で申し込みます。

- ※記入漏れがないか必ず確認してください。
- ※記入を終えたら、チラシから切り取り申請書裏面の折り線に沿って封筒の形に折ります。

最後にセロテープでしっかり止めて、郵便ポストへ投函してください。

電子申請

横浜市ホームページを検索、または下記のQRコードから申込フォームにアクセスし、必要事項を入力します。

横浜市 家具転倒防止対策

検索

●電子申請QRコード



申請書が追加で必要な場合

一般社団法人横浜市建築士事務所協会 TEL:045-662-2711 へお電話ください。

申請書を送付します。内容を記入の上、ご返送ください。

●受付時間：平日10時～16時(12時～13時を除く)

※夏季休暇及び年末年始を除く。

取付けまでの流れ ※お申込みから取付までお時間がかかる場合があります。

申込

- ① 本紙付属の申請書を郵送、または ② 電子申請にてお申込みください。

利用可否決定

- ▽ 申込内容をもとに、横浜市が利用可否を決定します。
- ▽ 利用決定後、「利用決定通知書」を郵送でお届けします。
- ▽ 対象世帯でない場合は「利用却下通知書」が届きます。

訪問日の日程調整

- ▽ 「利用決定通知書」が届いた後、一般社団法人横浜市建築士事務所協会の担当取付員から調査訪問日の日程調整のお電話をいたします。

調査訪問

- ▽ 訪問した担当取付員が対象世帯であることを確認します。
- ▽ 家屋状態を確認し、ご相談の上、取付家具と転倒防止器具を決めます。
- ▽ 器具購入のご相談も承ります。

取付訪問

- ▽ 決めた家具に転倒防止器具を取り付けします。
- ▽ 器具購入を依頼された場合は、器具代金をお支払ください。



自治会・町内会長 様

瀬谷消防署長

「防災訪問」及び「出前講座」の実施について

高齢者を火災等の被害から守るため、「防災訪問」及び「出前講座」を実施します。地域の皆さまに御紹介していただきますよう、御協力のほどよろしく願いいたします。

1 防災訪問

消防職員が、御自宅にお伺いして、火災予防・ケガ予防等のアドバイスをさせていただきます。

(1) 内容

玄関先でチラシ等をお渡しし、火災予防・ケガ予防等のアドバイスをさせていただきます。御希望により住宅内の調理器具や電気器具の設置状況の確認、**住宅用火災警報器の点検**を実施し必要なアドバイスをいたします。

(2) 期間

通年で実施します。

(3) 実施時間

1件あたり10分から15分程度です。

(4) 対象地域

区内全域を対象としていますが、特に75歳以上の人口構成比が高い地域を優先的に実施させていただきます。

2 高齢者対象研修会（出前講座）

シニア世代の皆さんが多く集う、ふれあいサロン、昼食会等へ消防職員が出向き「住宅防火対策」及び「ケガの予防対策」の講習会を実施します。

(1) 内容

危険予知トレーニングパネルを活用して、参加者が考えながら住宅内の危険箇所（火災・ケガ）を確認する体験型の講習です。

(2) 期間

通年で実施します。

(3) 実施時間

実施時間は30分程度です。

(4) 実施場所

日頃、皆さんが活動（集う）している場所

(5) 申込み方法

活動しているグループ単位で下記担当までお申込みください。



3 添付資料

- (1) 防災訪問案内チラシ 別添1
- (2) 出前講座案内チラシ 別添2

瀬谷消防署 総務・予防課予防係
電話/FAX：045-362-0119
担当：福島・山田・平澤

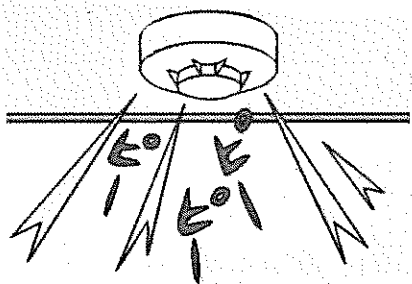
消防職員が訪問して、火災予防・ケガ予防の アドバイスを実施します！

令和5年中、横浜市内における火災の死者（放火自殺を除く）は14人（速報値）で、全てが住宅で発生し、7割が高齢者の方でした。

また、救急搬送人員204,969人のうち65歳以上の高齢者は115,138人（56.2%）と前年比6,842人増加しました。

* 高齢者以外の方でも、ご要望がある方は、防災訪問のお申込みが可能ですので、瀬谷消防署にご相談ください。費用は無料です。

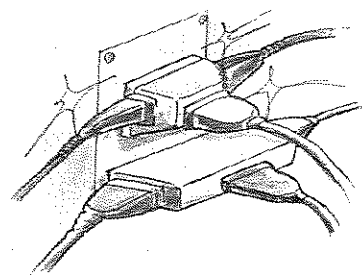
ご自宅で、こんなこと気になりますか？



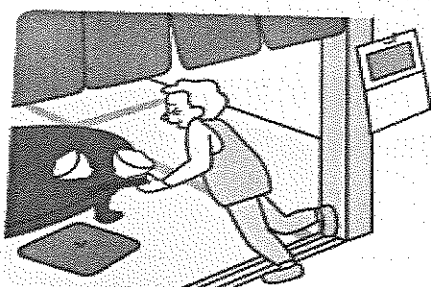
●点検してありますか！



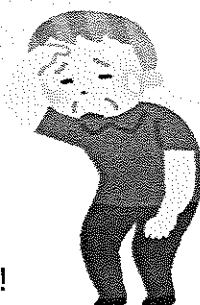
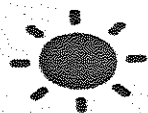
●着ている服や鍋を焦がす！



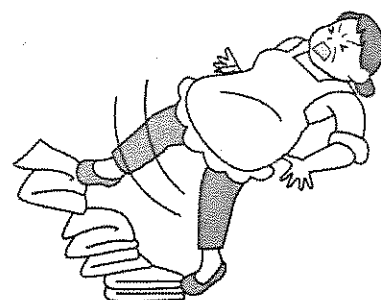
●たこ足配線をしている！



●敷居でつまづく！



●熱中症対策！



●洗濯物で転ぶ！

ご自宅で、「配線器具」・「こんろ周り」などで危険だなと感じたこと「住宅用火災警報器の点検」「住宅内でのケガが心配」など、気になったことはありませんか？もし、そのような経験があり、火災やケガの心配がある場合には、消防署にご相談いただければ、消防職員が訪問して、火災予防・ケガ予防のアドバイスをさせていただきます。

どんな些細なことでも結構ですので、瀬谷消防署にご連絡ください。

1 実施内容

住宅内の調理器具や暖房器具、住宅用火災警報などの状況及びケガの心配が有る危険な場所について確認し、必要なアドバイスをいたします。

また、住宅内の点検を希望されない場合は、玄関先でチラシ等をお渡しし、火災予防・ケガ予防のポイントについてお伝えさせていただきます。

※費用は無料です。

2 訪問時間

平日の10:00～16:00

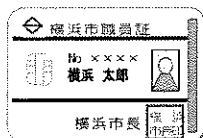
実施時間は、10～15分です。

3 訪問職員

消防署の職員（制服又は活動服を着用し、職員証を携帯しています。）

消防署の職員が、お申込みされていない方のご自宅に突然訪問することはありません。

職員証見本



4 申込方法

訪問を希望される場合には、電話・FAX・消防署窓口でお申込みください。
なお、代理の方の申込みも可能です。

* 疑問に思うことは、お気軽にお問い合わせください。消防署にご連絡ください。
具体的な日程などについて調整させていただきます。

～住宅用火災警報器取付け支援のご案内～

住宅用火災警報器を購入したものの取付けることが困難な高齢者や障害者世帯を対象として、消防職員が直接区民の皆さんのお宅を訪問し、設置のお手伝いをします。

【申込先・問い合わせ先】

瀬谷消防署 総務・予防課 予防係

電話/FAX 362-0119

※受付時間は平日の9時から17時

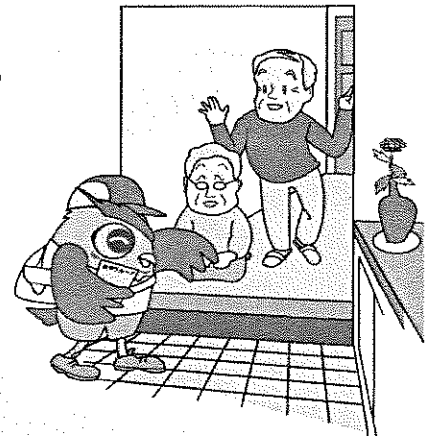


シニア世代を対象とした 「出前講座」

シニア世代の皆さんが集うサロン・昼食会などに消防職員が出向き「住宅防火対策」「ケガの予防対策」の講習会を実施します。

毎年度、多くのグループからお声がけいただいています。
現在参加グループ募集中です。お申込みお待ちしております。

- 対 象
シニア世代の皆さんが集うグループ（サロン・昼食会等）
- 実施時間
概ね30分程度です。（時間の調整可能です）
- 実施場所
日頃、皆さんが活動（集う）している場所
- 実施期間
一年間を通して実施しています。
- お申込み方法
瀬谷消防署窓口、電話、FAX等でお申込みください。



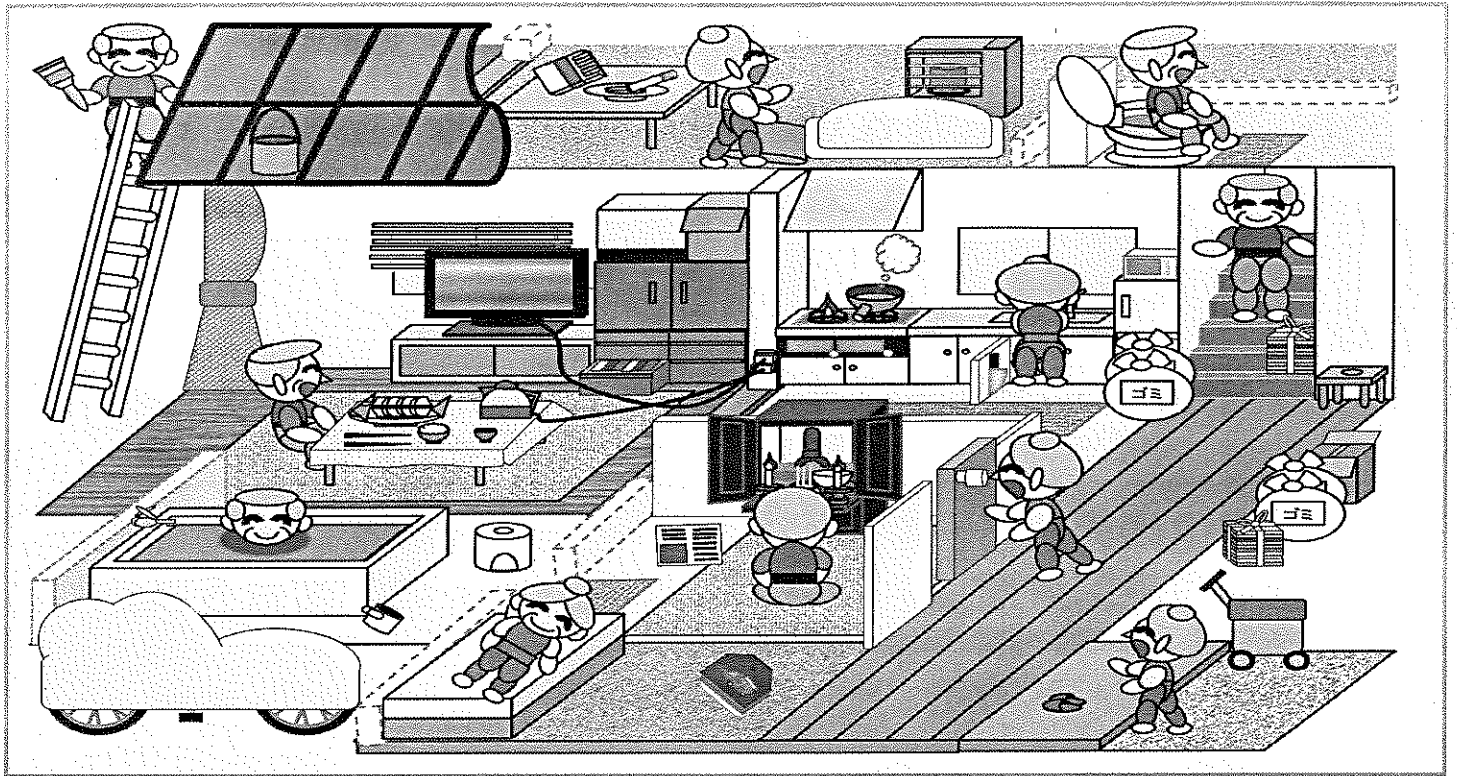
【お申込み・お問合せ先】

瀬谷消防署予防係（福島・平澤・鮫島）

電話/FAX：362-0119

受付時間は、平日の9時00分から17時00分

シニア世代対象「出前講座」プログラム実施例



「トレーニングパネル」には、ケガや火災の危険個所が沢山隠れています。参加者は、2・3人のグループで相談しながら危険個所を見つけながらなぜ？危ないか！考えます。そして順番に発表する参加者が考え・対話する講習会です。
毎回、ワイワイ・楽しく盛り上がっています！

「S」センサーコンロ」「住宅用火災警報器」「住宅内でのケガ予防」「#7119」
など

住宅防火

火災が発生しそうな場所
は？ケガをしそうな
場所は？

ケガ予防

「トレーニングパネル」に隠れている、ケガや火災の危険個所を2・3人のグループで相談しながら見つけます。そして、なぜ？危ないか！考えます。

給湯器の無料点検に注意 不安をあおられ、契約してしまった!

「給湯器を無料で点検する」と突然訪れた事業者に点検を依頼した。事業者から「すぐに交換しないと危険だ!」と言われ、不安になり高額な給湯器への交換を契約してしまった。

点検を口実に訪問し、不安をあおり新たな製品を購入させる手口が多発しています。知らない事業者の突然の訪問には応じないようにしましょう。給湯器は、長期間の使用により重大な事故につながるおそれもあるため、点検や交換については、信頼できる事業者に相談しましょう。



トラブルを未然に防ぐポイント

- 突然の訪問点検には安易に応じない
- 交換が必要かメーカー等に相談する
- 複数の業者から見積りを取る

横浜市消費生活総合センター

相談事例など暮らしに役立つ情報満載!

消費生活相談電話 045-845-6666 (平日 9:00~18:00 土日 9:00~16:45)