

資料 3 - 3

令和6年11月15日
旭区 区政推進課

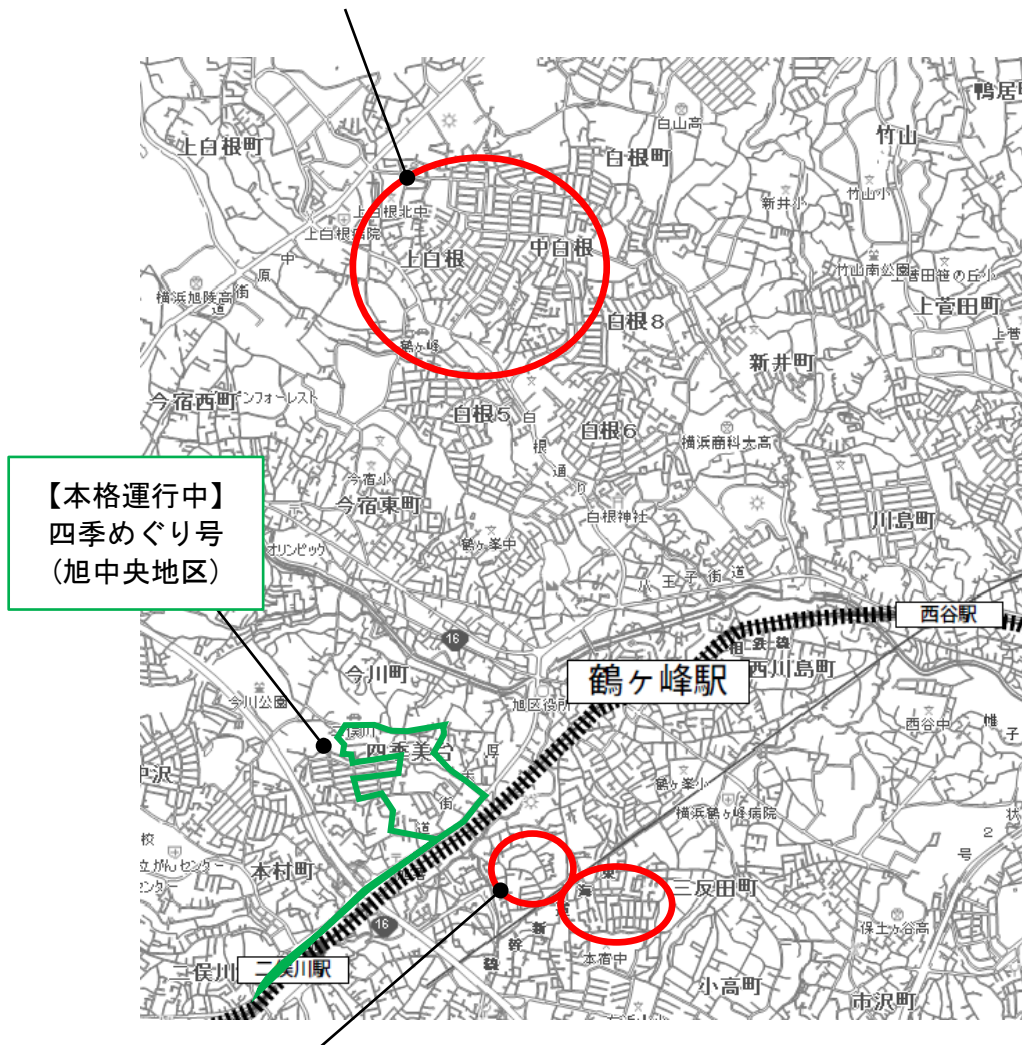
旭区内における公民連携による移動サービスの実証実験について（情報提供）

横浜市では、地域に適した移動サービスを確保するため、需要に対応した「路線定期運行」や生活サービスと連携した「デマンド型交通」、「地域の輸送資源の活用」など、様々な種類の実証実験を行っています。

この度、旭北地区及び本宿東部・川島町西地区の2地区で実証実験を開始することになりましたので、事業の概要を紹介します。

取組事例1（説明資料：資料1）

- ・旭北地区におけるデマンド交通実証実験
- ・運行期間：令和6年12月2日～令和7年1月31日



取組事例2（説明資料：資料2）

- ・本宿東部地区・川島町西地区における小型バス運行実証実験
- ・運行期間：令和6年11月12日から2年間運行予定

旭区旭北地区において、民間企業との共創 による生活サービス施設と連携した デマンド交通実証実験を実施します!! —令和6年12月2日 開始—

横浜市では、バスネットワークの維持や地域内の移動手段の確保など「地域の総合的な移動サービスの確保に向けた検討」に取り組んでいます。

旭区旭北地区において、公民連携により、地域の商業・飲食・医療等の生活サービス関連施設・店舗と連携した、新たな移動サービスの実証実験を実施します！

1 取組のねらい

本実証実験では地域の生活サービス施設と連携し、外出のきっかけづくりにも同時に取り組むことで、移動総量の増加やそれに伴う健康増進、経済効果、環境負荷低減などの多面的な付加価値のある移動サービスを実現させ、まちの魅力・価値向上を目指します。

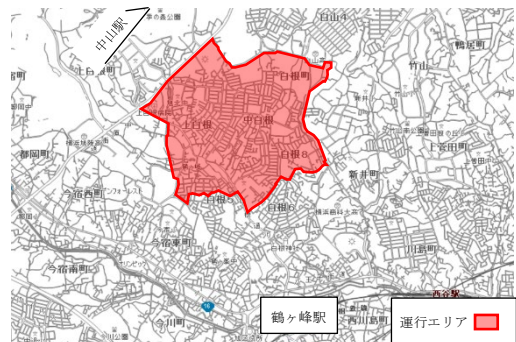
本実証実験においては、将来的に民間事業者が主体となり事業を継続できるように、生活サービス施設と連携した移動サービスの実現性を実証実験で検証します。

2 実証実験の概要

運行概要	事前予約（日時・乗降スポット・人数）に応じて、ルートやスケジュールを柔軟に組み合わせ、ワゴン車を運行する「デマンド交通」
運行期間	令和6年12月2日（月）～令和7年1月31日（金） 平日の9時～18時 （土日祝、年末年始（12月29～1月3日）は運休）
運行エリア	旭区旭北地区（上白根一～三丁目、中白根一～四丁目、白根町、白根五丁目の一部、白根八丁目、上白根町の一部）
運行車両	ワゴン型車両1台 （乗客定員12名・予約に応じて不特定の複数の方が乗車）
運賃	1人1回乗車毎に、大人400円/小児200円
予約方法	スマートフォン又は電話からの予約
支払い方法	乗車時に現金、交通系ICカードで支払い
生活サービスとの連携 （外出促進施策）	連携する生活サービス施設の利用者に「配車割引チケット」を付与 ※「配車割引チケット」：デマンド交通の利用1回分の運賃を半額にするチケット
連携する生活サービス施設・店舗	エリア内におけるスーパー・飲食店、病院など約30以上の施設、店舗（大型商業施設のテナント含む）



<車両イメージ>



<運行エリア図>

裏面あり



GREEN×EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷



3 デマンド交通への参加登録方法、利用方法説明会の実施

(1) 参加登録方法

利用方法：スマートフォン又は電話からの予約

方 法：右記の二次元バーコードを読み取り、LINE 公式アカウントへの友だち追加をお願いします。

なお、エリア内にお住いの方を対象に11月中旬頃に登録用紙を全戸配布します。スマートフォンをご利用していない方は、登録用紙により、お申込みください。

登録後の流れ：LINE 公式アカウントのトークにて必要手続きをご案内します。



LINE 公式アカウント

(2) 利用方法説明会

サービスを利用するにあたり、参加登録が必要となります。スマートフォンでの登録や予約、申込書での登録などをスタッフがサポートする説明会を実施します。

第1回	
開催日時	11月20日(水) ①10:00~11:30 ②13:30~15:00 ③15:30~17:00
会 場	大原南北自治会館(旭区中白根二丁目46)

第2回	
開催日時	11月27日(水) ①10:00~11:30 ②13:30~15:00 ③15:30~17:00
会 場	上白根地域ケアプラザ(旭区上白根町112)

4 民間企業との共創による生活サービスとの連携について

(1) 経緯

移動に関する課題を解決するため、民間事業者等との連携窓口である「共創フロント」を通じて実証実験に取り組んでいます。本実証実験においては、相鉄ホールディングス株式会社、パーソルクロステクノロジー株式会社、株式会社NearMe、株式会社EPARK、株式会社AMANEとの連携により実証実験を実施します。

(2) 連携内容

- ・実証実験の総合的な調整
- ・移動のきっかけとなる施設・店舗側との調整
- ・地域に適した移動サービスと生活サービスのパッケージ化による統合したサービスの提供

(3) 連携施設

11月8日時点で、スーパー・飲食店・医療クリニックなど約30以上の施設、店舗が連携しています。

最新の連携施設の情報については、専用WEBサイトからご確認いただけます。

URL: <https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/kotsu/chiikikotsu/asahikitademand.html>

5 その他

本取組は、国土交通省の令和6年度「共創・MaaS実証プロジェクト」における共創モデル実証運行事業に選定されています。

(共創・MaaS実証プロジェクトについて)

URL: <https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/transport/kyousou/>

※詳細は別紙 実証実験周知リーフレットをご参照ください。

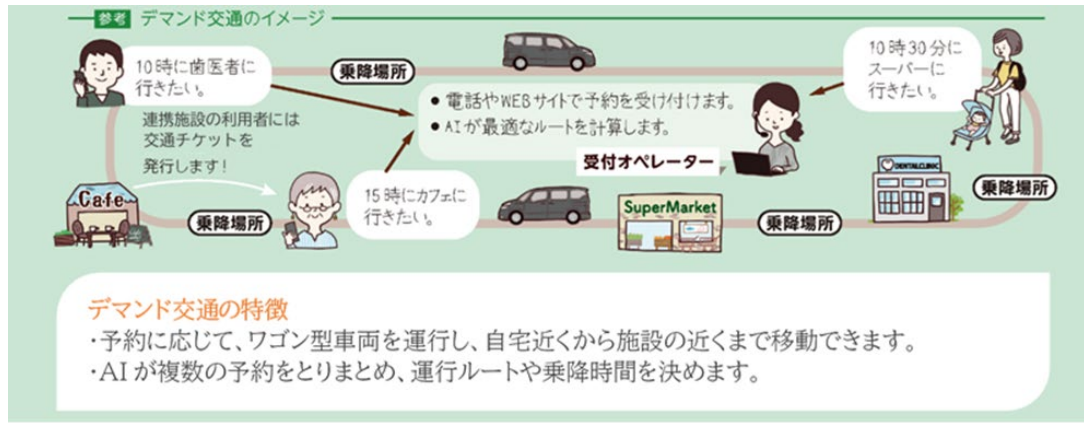


GREEN×EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月~9月 横浜・上瀬谷



(参考：デマンド交通のイメージ)



(参考：実証実験の実施体制)

公民連携		相鉄ホールディングス株式会社	実証実験の企画、企業や連携施設との総合調整 等
		パーソルクロステクノロジー株式会社	実証実験の企画、システム要件の全体整理、交通サービスの予約・配車システム
		株式会社 NearMe	実証実験の企画、交通サービスの予約・配車システム
		株式会社 EPARK	連携施設との総合調整（病院・診療所等）
		株式会社 AMANE	全体進捗管理、効果検証 等
運行事業者		相鉄バス株式会社	交通サービスの運行
横浜市			実証実験の企画、地域や企業、連携施設との総合調整 等
横浜市委託事業者		社会システム株式会社	実証実験の検討、効果検証 等

お問合せ先

都市整備局都市交通課 地域交通担当課長 徳重 拓也 Tel 045-671-2755
 旭区区政推進課長 西澤 美穂 Tel 045-954-6025



GREEN×EXPO 2027
 YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷



ご利用方法

1 LINEで
お友達追加



こちらのQRコードからLINE公式アカウントにアクセスして、友達追加をしてください。

2 利用登録



LINEのメニューにあるアカウントをタップしてください。手順にしたがってアカウント登録をしてください。

3 乗車予約



乗降スポット、乗車希望日時、乗車人数等を入力して予約をしてください。
※予約は14日先まで可能です。

4 予約完了



予約完了!乗車予定日時の乗降スポットでお待ちください。乗車の際に、予約番号が表示されているスマホ画面をご提示いただくか、お名前をドライバーにお伝えください。
※乗合をさせながら運行する性質上、乗降者の時刻が遅れる可能性があります。

電話予約の場合

※ 利用申込書による事前申し込みが必要です。
※ 後日郵送される利用案内書の受領をもって、サービス利用開始となります。

- 1 利用申込書の送付**
利用申込書を対象施設にて受け取り、必要事項をご記入の上、同封されている返信用封筒で返送してください。
- 2 利用案内書の確認**
およそ1~2週間後、利用案内書がご自宅に届きますので、内容をご確認ください。
- 3 乗車予約**
準備完了!利用案内書に沿ってお電話からご予約いただけます。

電話での乗車予約をご希望の方は以下の施設で利用申込書を受け取り、必要事項を記入の上、郵送してください。

- 横浜市上白根地域ケアプラザ(旭区上白根112)
- 横浜市旭区役所(旭区鶴ヶ峰1-4-12)

※配架施設は今後増設予定です



お支払い方法

交通系ICカード



現金



配車割引チケットの入手方法

お得にご乗車いただける配車割引チケットをご利用ください

1. 連携施設でお買い物
2. レジ横のQRコードを読み取る
3. 配車割引チケットGET



対象の連携施設や、使用方法などの詳細は、こちらからご確認ください。
※配架施設は今後増設予定です

説明会日程

サービスご利用方法に関する説明会(「ご利用準備」の登録・申し込みサポートあり)を開催します!参加の申し込みは不要で、参加費も無料です。各回の開催時間までに、ぜひお集まりください!
※参加者多数の場合、ご希望の回でご案内できない場合がございます。

大原南北自治会館 (旭区中白根2-46)	11月20日	①10:00-11:30 ②13:30-15:00 ③15:30-17:00
上白根地域ケアプラザ (旭区上白根112)	11月27日	①10:00-11:30 ②13:30-15:00 ③15:30-17:00

坂道の多い旭北に、 タクシーよりお手頃で バスよりもお手軽な移動を



旭北地区オンデマンド交通

買い物やおでかけなどの移動がもっと便利になる、「オンデマンド交通」を運行しています。オンデマンド交通とは、電話やアプリからの予約に応じて運行ルートや配車を柔軟に調整する新しい公共交通サービスです。

運行期間

12月2日(月)~1月31日(金)

平日運行 ※年末年始(12月30日~1月3日)は連休

運行時間

9:00~18:00

運行エリア

旭区(上白根、白根、中白根エリア)

運賃

大人:400円 小児:200円

スマートフォンをご利用の方には割引あり(詳細は裏面)

「運行エリア」



LINE友達募集!



実験の詳細や
イベント情報など
はこちら

電話予約の場合

- 1 利用申込書を対象施設(上白根地域ケアプラザ、旭区役所等)にて受け取り、必要事項をご記入の上、同封されている返信用封筒で返送してください。
- 2 およそ1~2週間後、利用案内書がご自宅に届きますので、内容をご確認ください。
- 3 準備完了!利用案内書に沿ってお電話からご予約いただけます。

[実施主体] 横浜市都市整備局都市交通課
[お問い合わせ先] 令和6年度旭区旭北地区
移動サービス実証実験事務局

TEL 050-5835-2082
受付時間 平日 9:00~18:00
※年末年始(12月30日~1月3日)は休止

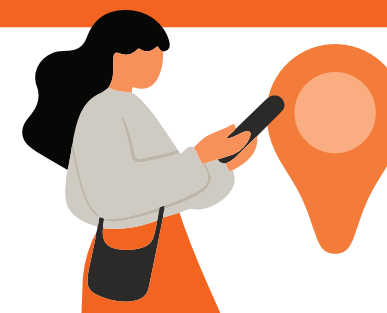




乗降スポット



より詳細な乗降スポットの位置は、LINE公式アカウントからご確認ください。



乗降スポット一覧

1	四季の森フォレオタクシー乗場	41	上白根2丁目17-15付近
2	フジパン横浜工場前	42	大原南公園
3	グリーンライフ	43	ファミリーマート 横浜上白根店
4	ハイツ金子	44	ルミエール白根前
5	中白根3丁目29-18付近	45	中白根2丁目32-32付近
6	旭台自治会館のそば	46	中白根2丁目22-9付近
7	横浜市立旭北中学校	47	中白根1丁目26-28付近
8	横浜市立上白根小学校	48	アリスガーデン横浜の裏
9	ホワイト急便のそば	49	白根8丁目25-3付近
10	大原北公園	50	肉のかねもと前
11	中白根3丁目21-23付近	51	コーポ川嶋のそば
12	中白根3丁目22-16付近	52	日影山公園
13	中白根4丁目28-13付近	53	白根8丁目17-30付近
14	中白根4丁目23-19付近	54	旭板金前
15	横浜市立上白根小学校(正門側)	55	白根三信自治会
16	中白根3丁目7-5付近	56	きくち医院/医療法人 秀悠会
17	中白根3丁目18-3付近	57	クリエイトS・D 新白根店
18	横浜白根北郵便局のそば	58	中白根2丁目36-21付近
19	ビッグ・エー 横浜中白根店	59	横浜市上白根地域ケアプラザ
20	中白根4丁目24-5付近	60	上白根第2共同住宅前(5号棟・6号棟)
21	大内工務店白根支店一級建築士事務所	61	相鉄ローゼン白根店付近
22	白根五丁目歩公園	62	中白根2丁目4-13付近
23	上白根病院	63	中白根1丁目16-20付近
24	白根台第九自治会	64	ビューラー白根前(C棟・D棟)
25	大原西公園のそば	65	白根八丁目公園(横濱スパヒルズ 竜泉寺の湯のそば)
26	シャトレーゼ 上白根店(セブン-イレブン 横浜上白根2丁目店)	66	そろばん教室前
27	上白根2丁目36-6付近	67	白根えのき公園
28	上白根3丁目2-16付近	68	レーベン横濱鶴ヶ峰テラスのそば
29	上白根2丁目28-4付近	69	山田歯科医院
30	上白根2丁目24-21付近	70	白根5丁目69-2付近
31	大原南・北自治会	71	白根5丁目13付近
32	中白根2丁目51-1付近	72	白根5丁目10付近
33	メゾフラットD前	73	食品館あおば
34	エル・パティオのそば		
35	中白根四丁目公園(近く)		
36	マイムビル(セブン-イレブン 横浜新井町店)の裏		
37	アリスガーデン横浜のそば		
38	白根五丁目歩第二公園前		
39	白根8丁目29-11付近		
40	横浜聖地霊園		

乗降スポットには、目印として右図のような看板が設置されています
※一部設置されていないスポットもございます



旭区本宿東部地区・川島町西地区において 小型バスを運行します!! —令和6年11月12日 開始—

横浜市では、バスネットワークの維持や地域内の移動手段の確保など、「地域の総合的な移動サービスの確保に向けた検討」に取り組んでいます。

本宿東部地区・川島町西地区（旭区）においては、令和4年度から地域に適した移動サービスの検討をしてきましたが、このたび地域と鶴ヶ峰駅を結ぶ小型バス運行の実証実験を実施します。

1 実証実験の概要

- 運行概要**：小型車両（ミニバン型、乗車定員6名（運転手除く））を用い、時刻、停留所を決めて運行する路線定期運行を行います。
- 期 間**：令和6年11月12日（火）から 2年間運行予定（※）
- 運行時間**：火曜日、水曜日、木曜日の午前9時から午後3時まで（祝日、年末年始（12月29日から1月3日）は運休）
- 運行区間**：本宿東部地区・川島町西地区から鶴ヶ峰駅まで（鶴ヶ峰病院経由）
- 運 賃**：大人300円 小児150円
（大人1名につき未就学児2名まで無料）
高齢者割引カード*提示の70歳以上の方は100円
（本取組独自の割引施策、エリアの自治会町内会長が希望者に交付）
- 運行事業者**：日本交通横浜株式会社



<地区概要>



<車両イメージ>

2 取組の経緯

- 令和4年4月 横浜市、地元住民、タクシー事業者で地域に適した移動サービスの検討開始
- 令和5年2月 本宿東部地区においてタクシー相乗りの実証実験（約1か月間）実施
- 令和5年11月 川島町西地区含めエリアを拡大し、タクシー相乗りの実証実験（約4か月間）実施
- 令和6年11月 実証実験により確認した課題（事前予約に対する利用者の抵抗感、予約時刻に合わせて車両を配車する事業者の負担等）を踏まえ、予約不要の路線定期運行として運行開始

※令和7年度以降の実施については、市会での予算議決が前提となります。

お問合せ先

（実証実験に関すること）	都市整備局都市交通課地域交通担当課長	徳重 拓也	Tel 045-671-2755
（地域の状況に関すること）	旭区福祉保健センター高齢・障害支援課長	國分 忠博	Tel 045-954-6198

詳細は別紙実証実験チラシをご参照ください。



GREEN × EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷



運行概要



大人 300円 小児 150円

※未就学児は大人同乗で2人まで無料
※支払いは現金のみ



1便6名まで乗車可能（運転者除く）

※乗車人数が埋まった場合は、次の便をご利用いただけます
※車両メンテナンス等で車両が異なる場合がございます



運行事業者 日本交通横浜株式会社

ご乗車になる際の留意事項



交通状況によって、時刻表より遅くなることがございます。

また、天候や災害によって運休する場合がございます。



車いすご利用の方は、車いすを折りたたみの上、介助者による介助によりご利用いただけます

ベビーカーご利用の方は、折りたたみの上、ご利用いただけます。



運行状況に応じて、定期的に見直しを実施していきます。
アンケート調査等実施した際は、ご協力をお願いします。

割引キャンペーン！！

高齢者割引カード（70歳以上の方対象）

乗車時に高齢者割引カードを提示すると

~~300円~~ → 100円

高齢者割引カードの受け取りについては、本宿東部自治会または川島町西町内会の会長へご連絡をお願いします。



※車両イメージ

実証実験中
本宿東部・川島町西地区
小型バス

あいのりタクシーからさらに使いやすく
予約不要の小型バスを走らせます。

2年間運行予定※1

令和6年
11/12～ 実証運行開始！！
毎週 火曜日、水曜日、木曜日運行
（年末年始（12/29～1/3）、祝日は運休）

予約不要

高齢者(70歳以上)
100円※2

※1 令和7年度以降の実施については、市会での予算議決を伴います

※2 高齢者割引カード提示で通常大人300円のところ100円に割引（詳細は裏面参照）

本宿東部・川島町西地区

検索



詳しくは横浜市ホームページをご覧ください

横浜市ホームページ

令和6年11月12日（火）より、実証運行を実施します。

通常のバスと同じように時刻表、停留所を定め、地域と鶴ヶ峰駅を繋ぎます。
昨年度に実施したあいのりタクシーの実績等から、運行日、運行時間、停留所を定めるとともに、ご要望の多かった「鶴ヶ峰病院」を通るルートとします。

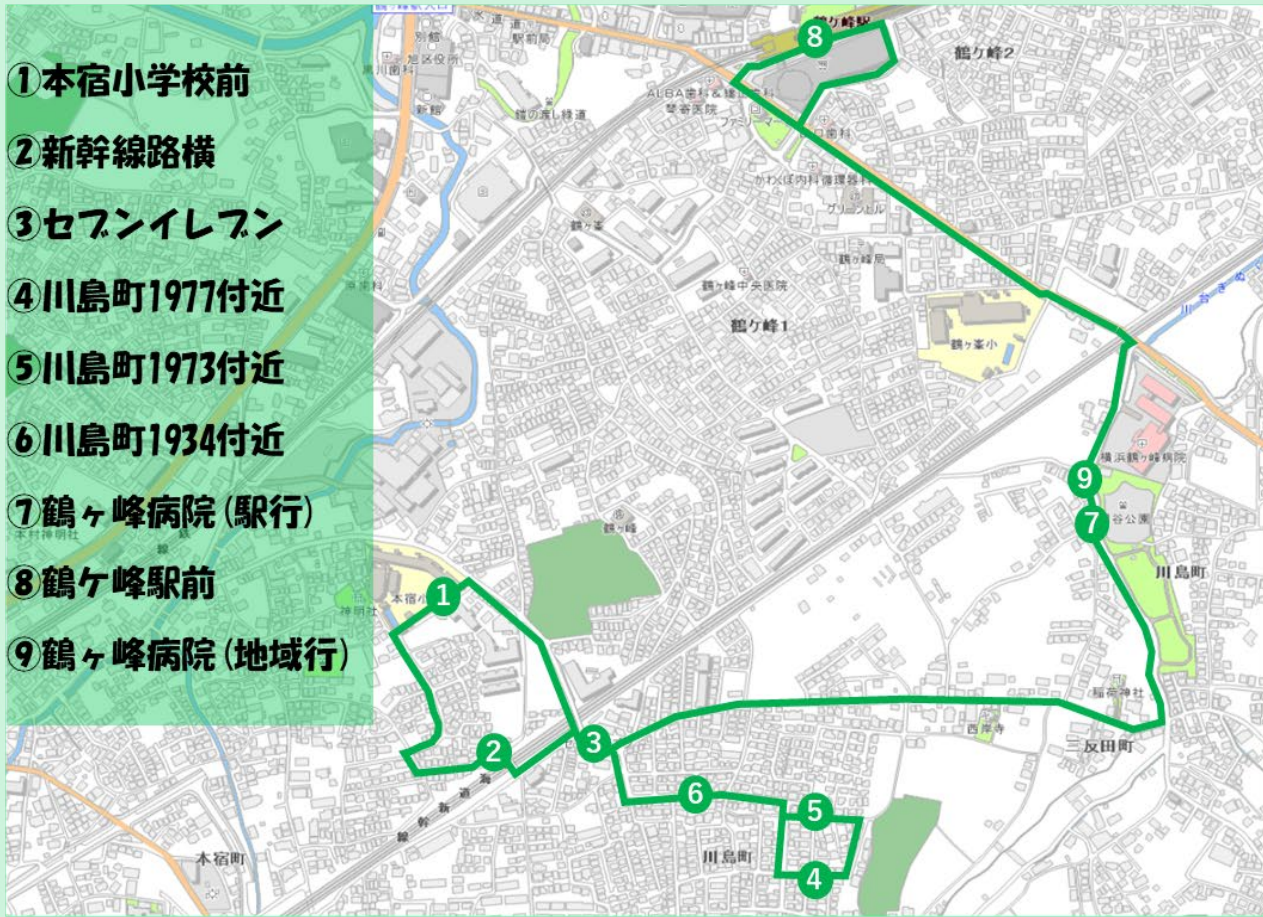
詳細は裏面をご覧ください。

横浜市都市整備局都市交通課・本宿東部自治会・川島町西町内会

担当：横浜市都市整備局都市交通課 TEL：045-671-3800



令和6年11月発行



地域 ↓ 病院 ↓ 駅前	運行便	1便	2便	3便	4便	5便	6便	
	1	本宿小学校前	9:00	9:20	9:40	10:00	10:20	10:40
	2	新幹線路横	9:01	9:21	9:41	10:01	10:21	10:41
	3	セブンイレブン	9:02	9:22	9:42	10:02	10:22	10:42
	4	川島町1977付近	9:03	9:23	9:43	10:03	10:23	10:43
	5	川島町1973付近	9:04	9:24	9:44	10:04	10:24	10:44
	6	川島町1934付近	9:06	9:26	9:46	10:06	10:26	10:46
	7	鶴ヶ峰病院	9:10	9:30	9:50	10:10	10:30	10:50
	8	鶴ヶ峰駅	9:13	9:33	9:53	10:13	10:33	10:53

地域 ↓ 病院 ↓ 駅前 ↓ 病院	運行便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	13便	14便	
	1	本宿小学校前	11:00	11:25	11:50	12:48	13:13	13:38	14:03	14:28
	2	新幹線路横	11:01	11:26	11:51	12:49	13:14	13:39	14:04	14:29
	3	セブンイレブン	11:02	11:27	11:52	12:50	13:15	13:40	14:05	14:30
	4	川島町1977付近	11:03	11:28	11:53	12:51	13:16	13:41	14:06	14:31
	5	川島町1973付近	11:04	11:29	11:54	12:52	13:17	13:42	14:07	14:32
	6	川島町1934付近	11:06	11:31	11:56	12:54	13:19	13:44	14:09	14:34
	7	鶴ヶ峰病院	11:10	11:35	12:00	12:58	13:23	13:48	14:13	14:38
	8	鶴ヶ峰駅	11:13	11:38	12:03	13:01	13:26	13:51	14:16	14:41
9	鶴ヶ峰病院	11:19	11:44	13:07	13:32	13:57	14:22			

停留所位置（現地写真）



！注意事項！
 鶴ヶ峰病院前は道路の幅が広いことから駅行（⑦）と地域行（⑨）で停留所位置が異なります。

現地看板

本宿東部・川島町西地区小型バス

運行日 毎週 火曜日、水曜日、木曜日（祝日、年末年始（12/29～1/3）運休）

運賃 大人 300円 小児 150円（高齢者割引カード提示で100円）
※乗車券は大人同乗で2人まで無料

1 本宿小学校前

鶴ヶ峰駅行（鶴ヶ峰病院経由）

時	分	1	2	3	4
9	0	20	40		
10	0	20	40		
11	0	25	50		
12		48			
13	13	38			
14	3	28			

●運行に関するお問い合わせ先
 ●運行内容に関するお問い合わせ先

日本交通株式会社 045-811-5238
 鶴ヶ峰駅前支店 045-671-3800

運行に関する詳細は鶴ヶ峰駅HPからご確認ください。

停留所には左のような看板を設置しております。停留所ごとの時刻表はこちらでご確認いただけます。

運行に関する情報についてはこちらに掲載する予定です。