

## 12 こんなときはどこに・・・



	業務内容	階・窓口	電話	係・担当	
あ	愛の手帳(療育手帳)の申請(障害18歳以上)	別-3	954-6128	障害者支援担当	
	愛の手帳(療育手帳)の申請(障害18歳未満)	3-33	954-6117	子育て支援担当	
	赤ちゃん教室	3-33	954-6150	子育て支援担当	
	空家の一般的な相談	2-23	954-6026	まちづくり調整担当	
	あさひの逸品	2-21	954-6095	地域活動係	
	あさひのつながり応援補助金	2-21	954-6028	地域力推進担当	
	あさひみらい塾	2-21	954-6028	地域力推進担当	
	アンナガバチの駆除に関する相談	3-35	954-6168	環境衛生係	
	あんしん電話(高齢者)の申請	別-3	954-6125	高齢者支援担当	
	あんしん電話(障害者18歳以上)の申請	別-3	954-6128	障害者支援担当	
	い	医師免許の申請、届出	3-34	954-6166	食品衛生係
		石綿(アスベスト)健康被害等相談	3-30	954-6146	健康づくり係
犬に噛まれた・飼犬が人を噛んだ場合の相談		3-35	954-6168	環境衛生係	
犬の飼育相談		3-35	954-6168	環境衛生係	
犬の登録・狂犬病予防注射の届出		3-35	954-6168	環境衛生係	
犬の引取り・苦情・保護		3-35	954-6168	環境衛生係	
医療関係施設の開設等申請		3-34	954-6166	食品衛生係	
印鑑登録(住民個人)		1-9	954-6034	登録担当	
印鑑登録(認可地縁団体の自治会町内会)		2-21	954-6091	地域活動係	
印鑑登録証明書(住民個人)		1-7	954-6034	登録担当	
印鑑登録証明書(認可地縁団体の自治会町内会)		2-21	954-6091	地域活動係	
飲食店等の営業許可申請・報告・届出		3-34	954-6166	食品衛生係	
インフルエンザ(高齢者)		3-30	954-6146	健康づくり係	
う		運営方針	2-23	954-6026	企画調整係
		え	エイズ(HIV検査・相談)	3-30	954-6146
栄養士免許の申請			3-34	954-6166	食品衛生係
閲覧(固定資産税課税台帳・閲覧図)			2-29	954-6047	土地担当
お		閲覧(地価公示価格の書面)	1-1	954-6022	広報相談係
		お	落し物	2-24	954-6006
温泉の掘削、利用等の許可・相談	3-35		954-6168	環境衛生係	
か	カープミラー	旭土木	953-8801	管理係	
	介護サービス自己負担助成(介護保険)	1-4	954-6134	保険係	
	(介護保険)指定居宅介護支援事業者についての問い合わせ	別-3	954-6061	介護保険担当	
	(介護保険)指定居宅サービス事業者についての問い合わせ	別-3	954-6061	介護保険担当	
	介護保険(給付申請、高額介護サービス費)	1-5	954-6138	保険係(給付)	
	介護保険外サービスに関する問い合わせ	別-3	954-6125	高齢者支援担当	
	介護保険サービスに関する問い合わせ	別-3	954-6125	高齢者支援担当	
	介護保険の加入、資格喪失、保険料	1-4	954-6134	保険係	
	介護保険の要介護認定申請	別-3	954-6061	介護保険担当	
	介護予防事業	別-3	954-6191	高齢者支援担当	
	開示請求(行政文書、個人情報)	1-1	954-6022	広報相談係	
	外出支援事業案内・相談(障害者18歳以上)	別-3	954-6145	障害者支援担当	
	外出支援事業案内・相談(障害児18歳未満)	3-33	954-6117	子育て支援担当	
	開発行為相談受付	旭土木	953-8801	下水道・公園係	
	街路樹の維持管理	旭土木	953-8801	道路係	
	火煙発生届	2消-3	951-0119	消防署警防第一係・第二係	
	家屋の評価	2-29	954-6054	家屋担当	
	課税証明書(市・県民税、住民税)	2-27	954-6043	市民税担当	
	河川の維持管理	旭土木	953-8801	道路係、下水道・公園係	
	火埋葬許可	1-12	954-6031	戸籍担当	
	家庭用品に関する相談	3-35	954-6168	環境衛生係	
	紙おむつ給付(高齢者)の申請	別-3	954-6125	高齢者支援担当	
	紙おむつ給付(障害者18歳以上)の申請	別-3	954-6128	障害者支援担当	
	紙おむつ給付(障害児18歳未満)の申請	3-33	954-6117	子育て支援担当	
	仮ナンバー(自動車臨時運行許可)	2-24	954-6006	庶務係	
	簡易給水道、小規模受水槽水道に関する届出・相談	3-35	954-6168	環境衛生係	
	簡易専用水道の衛生	3-35	954-6168	環境衛生係	
	肝炎ウイルス検査	3-30	954-6146	健康づくり係	
	肝炎治療医療費助成制度	3-30	954-6146	健康づくり係	
	看護師免許の申請、届出	3-34	954-6166	食品衛生係	
	感染症予防・対策	3-30	954-6147	健康づくり係	

	業務内容	階-窓口	電話	係・担当
き	期日前投票	2-24	954-6012	統計選挙係
	義務教育諸学校の就学	1-9	954-6034	登録担当
	救急講習等	2消-2	951-0119	消防署予防係
	救急証明書	2消-3	951-0119	消防署警防第一係・第二係
	給食施設指導	3-30	954-6146	健康づくり係
	狭あい道路に関すること	旭土木	953-8801	道路係
	境界層該当証明	新	954-6104	生活支援係
	行政サービスコーナー		366-6615	二俣川駅行政サービスコーナー
	禁煙相談・啓発	3-30	954-6147	健康づくり係
	区の主要事業の企画調整	2-23	954-6026	企画調整係
く	区民生活・防災マップの発行・配布	1-1	954-6022	広報相談係
	//	2-24	954-6007	庶務係
	区民文化センターの管理運営	2-22	954-6097	区民施設担当
	区民利用施設の管理運営	2-22	954-6097	区民施設担当
	クリーニング所の開設等の届出・相談、クリーニング師免許の申請	3-35	954-6168	環境衛生係
	グリーンロード	2-21	954-6092	地域活動係
	軽自動車税の課税	2-28	954-6042	市民税担当
	敬老バス(敬老特別乗車証)	別-3	954-6115	高齢・障害サービス係
	下水道の維持管理	旭土木	953-8801	下水道・公園係
	結核の予防・対策	3-30	954-6147	健康づくり係
け	健康手帳(40歳以上)	3-30	954-6146	健康づくり係
	研修室を借りたい	みなくる	382-1000	地域力推進担当
	建築物清掃業等の登録・申請・届出	3-35	954-6168	環境衛生係
	原動機付自転車(125CC以下)登録、廃車、変更	2-27	954-6042	市民税担当
	県民税課税(所得)証明、非課税証明	2-27	954-6043	市民税担当
	県民税の申告・課税	2-28	954-6043	市民税担当
	公園愛護会	旭土木	953-8801	管理係、下水道・公園係
	公園使用許可	旭土木	953-8801	管理係
	公園の維持管理	旭土木	953-8801	下水道・公園係
	公害健康被害者の家庭療養指導	別-3	954-6127	障害者支援担当
こ	高額介護(居宅支援)サービス費	1-5	954-6138	保険係(給付)
	高額障害福祉サービス費支給(18歳以上)	別-3	954-6145	障害者支援担当
	高額障害福祉サービス費・通所入所給付費支給(障害児18歳未満)	3-33	954-6117	子育て支援担当
	高額療養費・限度額証	1-5	954-6138	保険係(給付)
	後期高齢者医療制度	1-5	954-6138	保険係(給付)
	興行場の営業許可・相談	3-35	954-6168	環境衛生係
	公金(横浜市)の収入・支出	2-20	954-6086	区会計室
	公衆浴場の営業許可・相談	3-35	954-6168	環境衛生係
	広聴(「市民からの提案」、区長陳情など)	1-1	954-6022	広報相談係
	交通安全	2-21	954-6091	地域活動係
交通事故(国民健康保険・後期高齢者医療・介護保険関係)	1-5	954-6138	保険係(給付)	
公的年金からの住民税の特別徴収	2-28	954-6043	市民税担当	
広報・広報物配布(広報こはま、区民生活・防災マップ、旭区便利帖)	1-1	954-6022	広報相談係	
行旅死亡人取扱い	新	954-6069	生活支援係	
行旅人旅費貸付	新	954-6069	生活支援係	
高齢者の虐待相談	別-3	954-6125	高齢者支援担当	
高齢者の訪問指導	別-3	954-6191	高齢者支援担当	
高齢者福祉(要援護高齢者)の相談	別-3	954-6125	高齢者支援担当	
高齢者福祉保健サービスの申請	別-3	954-6125	高齢者支援担当	
国勢調査	2-24	954-6012	統計選挙係	
国民健康保険の加入・資格喪失・保険料	1-4	954-6134	保険係	
国民健康保険の給付	1-5	954-6138	保険係(給付)	
国民年金の加入等(第1号被保険者)	1-6	954-6131	国民年金係	
個人番号(マイナンバー)カードの申請 受取(予約者のみ)	1-10 1-2	954-6034	登録担当	
戸籍証明	1-12	954-6031	戸籍担当	
戸籍全部(個人)事項証明(謄本・抄本)	1-7	954-6031	戸籍担当	
戸籍の附票の写し	1-7	954-6031	戸籍担当	
子育て支援者事業	3-33	954-6150	子育て支援担当	
こども家庭相談	3-33	954-6160	子育て支援担当	
固定資産課税台帳(家屋)	2-29	954-6053	家屋担当	
固定資産課税台帳(土地)	2-29	954-6047	土地担当	
固定資産税の証明(納税証明を除く)	2-27	954-6047	土地担当	
固定資産税(家屋)の評価・課税	2-29	954-6054	家屋担当	
固定資産税(土地)の評価・課税	2-29	954-6047	土地担当	
こどもログハウスの管理運営	2-22	954-6097	区民施設担当	
コミュニティハウスの管理運営	2-22	954-6097	区民施設担当	
コミュニティハウス整備促進	2-23	954-6026	まちづくり調整担当	
婚姻届	1-12	954-6031	戸籍担当	
困窮の生活相談	新	954-6104	生活支援係	
こんにちは赤ちゃん訪問	3-32	954-6151	こども家庭係	

	業務内容	階-窓口	電話	係・担当
さ	サークルの紹介・サークルガイド	みなくる	382-1000	地域力推進担当
	災害応急用井戸の届出・相談	3-35	954-6168	環境衛生係
	災害時医療	3-31	954-6101	福祉保健係
	災害時の防疫作業(消毒など)に関する相談	3-35	954-6168	環境衛生係
	災害時要援護者名簿に関する相談	別-3	954-6115	高齢・障害サービス係
	催事(食品等取扱い)の届出、相談	3-34	954-6166	食品衛生係
	在宅重度障害者手当の申請(障害者18歳以上)	別-3	954-6128	障害者支援担当
	在宅重度障害者手当の申請(障害児18歳未満)	3-33	954-6117	子育て支援担当
	「さんさんガイド」(旭区便利帖)の発行・配布	1-1	954-6022	広報相談係
	産後母子ケア事業	3-32	954-6150	子育て支援担当
し	JR定期割引(児童扶養手当受給世帯)	3-32	954-6151	こども家庭係
	歯科医師免許の申請・届出	3-34	954-6166	食品衛生係
	歯科口腔保健	3-30	954-6146	健康づくり係
	死産届	1-12	954-6031	戸籍担当
	市税の納付相談	2-25	954-6071~78	収納担当
	自治会町内会	2-21	954-6091	地域活動係
	指定居宅介護支援事業者についての問い合わせ	別-3	954-6061	介護保険担当
	指定居宅サービス事業者についての問い合わせ	別-3	954-6061	介護保険担当
	指定難病	別-3	954-6115	高齢・障害サービス係
	児童虐待相談(こども家庭相談)	3-33	954-6160	子育て支援担当
	自動車燃料券(18歳以上の身体・知的障害者)	別-3	954-6115	高齢・障害サービス係
	自動車燃料券(障害児18歳未満)	3-32	954-6151	こども家庭係
	自動車燃料券(精神障害児者)	別-3	954-6145	障害者支援担当
	児童手当	3-32	954-6151	こども家庭係
	児童扶養手当の申請	3-33	954-6117	子育て支援担当
	死亡届	1-12	954-6031	戸籍担当
	市民活動支援センター	みなくる	382-1000	地域力推進担当
	市民活動支援センターの管理運営	2-21	954-6028	地域力推進担当
	市民活動団体の登録	みなくる	382-1000	地域力推進担当
	市民活動保険	2-24	954-6006	庶務係
	市民からの提案	1-1	954-6022	広報相談係
	市民税課税(所得)証明、非課税証明	2-27	954-6043	市民税担当
	市民税の申告・課税	2-28	954-6043	市民税担当
	社会福祉統計(国民生活基礎調査)	3-31	954-6101	福祉保健係
	住環境整備事業(障害者18歳以上)	別-3	954-6128	障害者支援担当
	住環境整備事業(障害児18歳未満)相談	3-33	954-6117	子育て支援担当
	住宅改修(介護保険)相談	別-3	954-6125	高齢者支援担当
	住居表示	1-9	954-6034	登録担当
	住居表示変更証明書	1-7	954-6034	登録担当
	住宅改修費還付申請(介護保険)	1-5	954-6138	保険係(給付)
	住宅用家屋証明書(中古)	2-27	954-6047	土地担当
	重度障害者医療の資格・医療証の発行	1-5	954-6138	保険係(給付)
	住民異動届(転入、転出、転居、世帯変更)	1-9	954-6034	登録担当
	住民基本台帳カードの諸手続き(平成27年12月で発行手続終了)	1-9	954-6034	登録担当
	住民票記載事項証明書	1-7	954-6034	登録担当
	住民票の写し	1-7	954-6034	登録担当
	縦覧(固定資産税・土地)	2-29	954-6047	土地担当
	縦覧(固定資産税・家屋)	2-29	954-6054	家屋担当
	受水槽に関する届出・相談	3-35	954-6168	環境衛生係
	出産育児一時金	1-5	954-6138	保険係(給付)
	出生届	1-12	954-6031	戸籍担当
	生涯学習の相談・機材の貸出	みなくる	382-1000	地域力推進担当
	障害基礎年金の相談・申請	1-6	954-6131	国民年金係
	障害者(18歳以上)在宅サービスの申請	別-3	954-6128	障害者支援担当
	障害児(18歳未満)在宅サービスの申請	3-33	954-6117	子育て支援担当
	障害者(18歳以上)日常生活用具の相談・申請	別-3	954-6128	障害者支援担当
	障害児(18歳未満)日常生活用具の相談・申請	3-33	954-6117	子育て支援担当
障害児福祉手当相談	3-33	954-6117	子育て支援担当	
障害福祉サービス申請・相談(障害児18歳未満)	3-33	954-6117	子育て支援担当	
障害福祉サービス申請相談(障害者18歳以上)	別-3	954-6128	障害者支援担当	
証紙(横浜市収入証紙)の払い戻し(令和8年1月31日まで)	2-20	954-6086	区会計室	
小中学校の入学・転校	1-9	954-6034	登録担当	
商店街振興	2-21	954-6095	地域活動係	
小児の医療費助成事業	1-5	954-6138	保険係(給付)	
小児慢性特定疾病医療の申請	3-32	954-6151	こども家庭係	
消費者対策	2-21	954-6091	地域活動係	
消防訓練	2消-2	951-0119	消防署予防係	
消防団への入団相談・申請	2消-1	951-0119	消防署消防団係	

	業務内容	階—窓口	電話	係・担当	
し	情報公開に係る請求書の受付	1-1	954-6022	広報相談係	
	食事サービスの申請(高齢者)	別-3	954-6125	高齢者支援担当	
	食事サービスの申請(身体障害者18歳以上)	別-3	954-6193	障害者支援担当	
	食生活等改善推進委員会	3-30	954-6146	健康づくり係	
	食生活等改善推進員養成講座	3-30	954-6146	健康づくり係	
	食中毒予防・食品に関する苦情、相談	3-34	954-6166	食品衛生係	
	助産制度の申請	3-33	954-6117	子育て支援担当	
	女性福祉相談	3-33	954-6117	子育て支援担当	
	除籍謄本・抄本	1-12	954-6031	戸籍担当	
	所得証明書	2-27	954-6043	市民税担当	
	自立支援医療(育成医療)	3-32	954-6151	こども家庭係	
	自立支援医療(更生医療)相談・申請	別-3	954-6128	障害者支援担当	
	自立支援医療(精神通院)	別-3	954-6145	障害者支援担当	
	人口・世帯数	2-24	954-6012	統計選挙係	
	身体障害者(高齢者)の福祉保健相談	別-3	954-6125	高齢者支援担当	
	身体障害者(18歳以上)の福祉保健相談	別-3	954-6128	障害者支援担当	
	身体障害者手帳の申請(高齢者)	別-3	954-6125	高齢者支援担当	
	身体障害者手帳の申請(18歳以上)	別-3	954-6128	障害者支援担当	
	身体障害者手帳の申請(18歳未満)	3-33	954-6117	子育て支援担当	
す	水浴場(プール)の営業許可・相談	3-35	954-6168	環境衛生係	
	スクールゾーンに関すること	2-21	954-6091	地域活動係	
	スズメバチの駆除に関する相談	3-35	954-6168	環境衛生係	
	スポーツ振興	2-21	954-6095	生涯学習支援係	
	スポーツセンター・スポーツ会館の管理運営	2-22	954-6097	区民施設担当	
	住まいの衛生相談	3-35	954-6168	環境衛生係	
	せ	製菓衛生師免許の申請、届出	3-34	954-6166	食品衛生係
		生活困窮者自立支援	新	954-6104	生活支援係
		生活支援ショートステイの相談	別-3	954-6125	高齢者支援担当
		生活習慣病予防相談(禁煙・メタボリックシンドローム・食生活)	3-30	954-6146	健康づくり係
生活保護		新	954-6104	生活支援係	
青少年の健全育成		2-22	954-6095	生涯学習支援係	
精神障害者の福祉保健(精神保健福祉手帳・自立支援医療(精神通院))		別-3	954-6145	障害者支援担当	
成年後見制度の相談(高齢者)		別-3	954-6125	高齢者支援担当	
成年後見制度の相談(障害者18歳以上)		別-3	954-6193	障害者支援担当	
世帯(世帯主)変更届		1-9	954-6034	登録担当	
選挙		2-24	954-6012	統計選挙係	
戦没者遺族の援護		新	954-6105	事務係	
専用水道に関する申請・相談		3-35	954-6168	環境衛生係	
たち	タウンミーティング	2-21	954-6028	地域力推進担当	
	地域活動推進費補助金	2-21	954-6091	地域活動係	
	地域ケアプラザの管理運営	3-31	954-6143	事業企画担当	
	地域交通・移動支援	2-23	954-6026	まちづくり調整担当	
	地域福祉保健計画に関すること	3-31	954-6143	事業企画担当	
	地球温暖化対策の推進	2-23	954-6026	企画調整係	
	畜舎の許可・相談	3-35	954-6168	環境衛生係	
	地区センターの管理運営	2-22	954-6097	区民施設担当	
	地区担当制	2-21	954-6028	地域力推進担当	
	知的障害者(18歳以上)の福祉保健相談	別-3	954-6128	障害者支援担当	
	知的障害児(18歳未満)の福祉保健相談	3-33	954-6117	子育て支援担当	
	調理師免許の申請、届出	3-34	954-6166	食品衛生係	
	陳情(市長陳情・区長陳情)	1-1	954-6022	広報相談係	
	て	電子証明書(公的個人認証)の更新	1-10	954-6034	登録担当
		転籍届	1-12	954-6031	戸籍担当
	と	統計調査・統計刊行物	2-24	954-6012	統計選挙係
		道水路の境界調査申請	旭土木	953-8801	管理係
道水路の草刈		旭土木	953-8801	管理係	
道水路の占用許可		旭土木	953-8801	管理係	
道路の維持管理・修繕等		旭土木	953-8801	道路係	
特定医療費(指定難病)		別-3	954-6115	高齢・障害サービス係	
特定建築物の届出、衛生(給水、空調など)に関する相談		3-35	954-6168	環境衛生係	
特別児童扶養手当の申請		3-33	954-6117	子育て支援担当	
特別障害者手当申請		別-3	954-6128	障害者支援担当	
特別相談(法律、公証、司法書士、交通事故、民事調停手続等)		1-1	954-6022	広報相談係	
都市計画マスタープラン		2-23	954-6026	まちづくり調整担当	
土地の評価		2-29	954-6047	土地担当	
土地の名称等変更証明		2-24	954-6006	庶務係	

	業務内容	階・窓口	電話	係・担当	
な	名寄帳(土地・家屋)	2-29	954-6047	土地担当	
	難病患者の保健と福祉	別-3	954-6191	高齢者支援担当	
に	入院医療支援金(精神)	別-3	954-6145	障害者支援担当	
	乳幼児健診	3-32	954-6151	こども家庭係	
ね	乳幼児食生活健康相談	3-30	954-6146	健康づくり係	
	乳幼児・妊産婦歯科相談(経過歯科・むし歯予防・歯みがき教室含む)	3-32	954-6151	こども家庭係	
	妊産婦の健康	3-33	954-6150	子育て支援担当	
	認知症の相談	別-3	954-6191	高齢者支援担当	
	猫の飼育相談	3-35	954-6168	環境衛生係	
	猫の引取り・苦情・保護	3-35	954-6168	環境衛生係	
	ねずみ・衛生害虫の駆除相談	3-35	954-6168	環境衛生係	
の	納税証明書	2-27	954-6071~78	収納担当	
	農の魅力PR	2-22	954-6095	生涯学習支援係	
	納付書再発行(市税)	2-25	954-6071~78	収納担当	
は	バイク(125cc以下)の登録、廃車、変更	2-27	954-6042	市民税担当	
	母親(両親)教室	3-33	954-6150	子育て支援担当	
	パブリックコメント(計画等の案及び関連資料の閲覧)	1-1	954-6022	広報相談係	
ひ	濱ともカード	別-3	954-6115	高齢・障害サービス係	
	非課税証明(市・県民税、住民税)	2-27	954-6043	市民税担当	
ふ	ひきこもり相談(18歳以上)	別-3	954-6145	障害者支援担当	
	ひきこもり相談(18歳未満)	3-33	954-6160	子育て支援担当	
	ひとり親家庭等医療費助成	1-5	954-6138	保険係(給付)	
	ひとり親家庭等の相談	3-33	954-6117	子育て支援担当	
	被爆者医療給付・健康手帳	3-30	954-6146	健康づくり係	
	美容所の開設等の届出・相談	3-35	954-6168	環境衛生係	
	評価証明書(固定資産課税台帳登録事項証明)	2-27	954-6047	土地担当	
	標準負担額減額認定証の交付	1-5	954-6138	保険係(給付)	
	福祉タクシー券(18歳以上の身体、知的障害者)	別-3	954-6115	高齢・障害サービス係	
	福祉タクシー券(精神障害児者)	別-3	954-6145	障害者支援担当	
	福祉タクシー券(障害児18歳未満)	3-32	954-6151	こども家庭係	
	福祉特別乗車券の交付(18歳以上の身体、知的障害者)	別-3	954-6115	高齢・障害サービス係	
	福祉特別乗車券の交付(精神障害児者)	別-3	954-6145	障害者支援担当	
	福祉特別乗車券の交付(児童扶養手当受給世帯・障害児18歳未満)	3-32	954-6151	こども家庭係	
福祉保健活動拠点の管理運営	3-31	954-6143	事業企画担当		
福祉用具購入(介護保険)	1-5	954-6138	保険係(給付)		
へ	ふく包丁師免許申請・届出	3-34	954-6166	食品衛生係	
	不在者投票	2-24	954-6012	統計選挙係	
	不在住証明書	1-7	954-6034	登録担当	
	不在籍証明書	1-12	954-6031	戸籍担当	
	負担限度額認定証(介護)	1-5	954-6138	保険係(給付)	
	不法投棄	2-21	954-6096	資源化推進担当	
	文化振興	2-22	954-6097	生涯学習支援係	
	ペットに関する相談	3-35	954-6168	環境衛生係	
	ほ	保育所スタッフ登録(市立園)	3-32	954-6151	こども家庭係
		保育所運営に関する相談	3-33	954-6173	保育担当
保育所入所・保育料		3-33	954-6173	保育担当	
防火管理者の届出		2消-2	951-0119	消防署予防係	
放課後児童育成(学童・放課後キッズクラブ)		3-33	954-6019	学校連携・こども担当	
防災対策		2-24	954-6007	庶務係	
放置自転車(放置禁止区域以外の公道上)		旭土木	953-8801	管理係	
放置自転車(放置禁止区域内)		2-21	954-6091	地域活動係	
防犯対策		2-21	954-6091	地域活動係	
防犯灯		2-21	954-6091	地域活動係	
防犯灯維持管理費補助金		2-21	954-6091	地域活動係	
訪問理美容サービス申請・相談		別-3	954-6125	高齢者支援担当	
ホームレス支援		新	954-6104	生活支援係	
保健活動推進委員会		3-30	954-6146	健康づくり係	
保健師免許の申請、届出		3-34	954-6166	食品衛生係	
保険料納付相談(介護保険・国民健康保険・後期高齢者医療保険)		1-14	954-6137	保険係	
保護受給者証明		新	954-6104	生活支援係	
母子・父子・寡婦福祉資金(貸付)の申請・相談		3-33	954-6117	子育て支援担当	
母子健康手帳交付申請		3-32	954-6151	こども家庭係	
母子訪問指導		3-33	954-6150	子育て支援担当	
補装具の申請(高齢者)	別-3	954-6125	高齢者支援担当		
補装具の申請(障害者18歳以上)	別-3	954-6128	障害者支援担当		
補装具の申請(障害児18歳未満)	3-33	954-6117	子育て支援担当		
ホタルの舞う里づくり	2-23	954-6026	企画調整係		
墓地・納骨堂・火葬場の許可相談	3-35	954-6168	環境衛生係		

	業 務 内 容	階-窓口	電 話	係・担当
ま	マイナンバー(個人番号)カードの申請 受取(予約者のみ)	1-2	954-6034	登録担当
	まちぐるみ地域防犯推進事業助成金	2-21	954-6091	地域活動係
	街の美化	2-21	954-6096	資源化推進担当
	町の防災組織活動費補助金	2-24	954-6007	庶務係
	まちのルールづくり相談コーナー	2-23	954-6026	まちづくり調整担当
	窓口案内	1-1	954-6022	広報相談係
み	みなくる(市民活動支援センター)	みなくる	382-1000	地域力推進担当
	身分証明書	1-7	954-6031	戸籍担当
	未利用市有地の利用等についての相談	2-23	954-6026	企画調整係
	民生委員・児童委員、主任児童委員	3-31	954-6101	福祉保健係
め	免許の申請、届出(医師、薬剤師、保健師、看護師、栄養士、調理師、製菓衛生師など)	3-34	954-6166	食品衛生係
も	催物開催届出	2消-2	951-0119	消防署予防係
や	薬剤師免許の申請、届出	3-34	954-6166	食品衛生係
ゆ	郵便等投票	2-24	954-6012	統計選挙係
	有料道路割引(障害者18歳以上)	別-3	954-6115	高齢・障害サービス係
	有料道路割引(障害児18歳未満)	3-32	954-6151	子ども家庭係
よ	養育医療の申請	3-32	954-6151	子ども家庭係
	要介護認定申請に関する問い合わせ	別-3	954-6061	介護保険担当
	横浜市がん検診・健康診査等	3-30	954-6146	健康づくり係
	横浜みどり税の課税	2-28	954-6043	市民税担当
	予防接種	3-30	954-6146	健康づくり係
	寄り添い型生活支援事業	3-33	954-6019	学校連携・子ども担当
り	リサイクル	2-21	954-6096	資源化推進担当
	罹災証明書(火災)	2消-3	951-0119	消防署警防第一係・第二係
	罹災証明書(自然災害)	2-24	954-6007	庶務係
	離乳食教室	3-30	954-6146	健康づくり係
	リハビリ教室(機能訓練教室)問い合わせ	別-3	954-6191	高齢者支援担当
	理容所の開設等の届出・相談	3-35	954-6168	環境衛生係
	旅館業の営業許可・相談	3-35	954-6168	環境衛生係
ろ	老人クラブ(かがやきクラブ旭)	別-3	954-6115	高齢・障害サービス係
	老人福祉センターの管理運営	2-22	954-6097	区民施設担当
	老人ホーム入所相談	別-3	954-6115	高齢・障害サービス係
	路線価(固定資産税)の公開	2-29	954-6047	土地担当
	露店等開設届出	2消-2	951-0119	消防署予防係
	るびーぎやラリー	2-22	954-6097	生涯学習支援係
わ	忘れ物	2-24	954-6006	庶務係

わからないときは  
旭区代表電話  
**954-6161**  
までお電話ください。



電話で  
お金

キャッシュ  
カード

ATM

の話は

詐欺です!

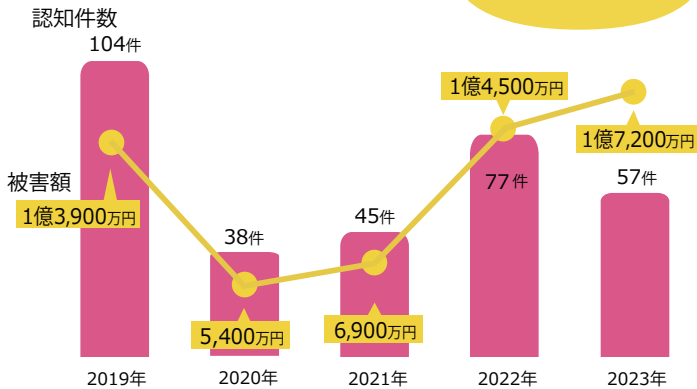
旭区の 高齢者が狙われています

区内では振り込め詐欺の被害が多く発生しています。2020年には認知件数と被害額が減少したものの、2022年以降は増加傾向にあります。

また、被害者の約9割が70歳以上で、複数回被害に遭う場合もあり注意が必要です。

旭区振り込め詐欺認知件数と被害額

被害者の約9割  
70歳以上



振り込め詐欺

こんな手口に注意!

ATM 年金機構

年金が一部未払いとなっているので受け取り手続きができるのでATMに向かってください。



お金 業者

有料サイトの利用料金が未納です。○日までに○○万円支払わないと裁判になります。



キャッシュカード 金融庁

キャッシュカードが不正に利用されています。職員がキャッシュカードを預かりに行きますので渡してください。



振り込め詐欺の手口は年々、巧妙化しています。行政機関、警察等がATMの操作やカードを受け取りに来たりすることはありません!

～振り込め詐欺の被害にあわないために～

振り込め詐欺の入口は電話です。詐欺から身を守るには、「犯人と話をしないこと」が一番大切です。

在宅中も常に留守番電話設定を行いましょう。犯人は声を録音されることを嫌います。

「自動通話録音機能」を備えた機器を設置することも有効です。



※自動通話録音機能とは…着信時に詐欺を抑止する音声の流れ、相手<sup>いかく</sup>を威嚇し、会話内容を自動で録音できる機能。  
※留守宅と思われて空き巣の被害に遭わないよう、ドア・窓の戸締りも忘れずにしましょう。

不審な電話がかかってきたら旭警察署(☎361-0110)にご相談ください。