

## 自治会町内会向けデジタルツール紹介冊子の配付について【情報提供】

### 1 趣旨

市内の自治会町内会が、それぞれの状況に合わせてデジタル化を進め、情報共有や運営の効率化が図れるよう、市と連携協定を締結した事業者等が提供するデジタルツール（アプリ、サービスなど）を紹介する冊子を作成しました。

自治会町内会での検討にご活用ください。

### 2 お願いしたいこと

【区連長】ご承知おきください。

【地区連長】地区連合定例会等で情報提供をお願いします。

【単位会長】単位会長あてに、冊子を送付します。

定例会等で情報提供をお願いします。



▲冊子イメージ

### 3 紹介冊子の概要

#### (1) 内容

自治会町内会の運営上の悩みとその解決手法、デジタルツールの紹介、導入事例

#### (2) 活用方法

回覧板が回り終わるまでに時間がかかる、会費を集めるのが大変、といった運営上の悩みを解決するデジタルツールを複数紹介。必要な情報を集約していますので、自治会町内会の実情に応じた検討にご活用いただけます。

#### (3) 市民局 Web ページでも、ダウンロード可能です。

横浜市 自治会町内会 DX

検索



▲自治会町内会 DX 応援事業 Web ページ

### 参考 連携事業者について

令和6年8月に、「自治会町内会 DX に関する提案」募集を行い、応募のあった事業者・団体15者と連携協定を締結しました（現在も事業者募集を継続実施中）。

事業者の提供するサービスによっては、この協定により、利用料金を特別価格にて提供しているところもあります。詳細は、事業者へお問合せください（問合せ先は、市民局 Web ページに掲載）。

裏面あり

連携事業者一覧（令和7年2月12日現在）

No	事業者・団体名	自治会町内会向けツール・サービス
1	株式会社タウンニュース社	ホームページ作成支援
2	アニバーサリーコンシェル株式会社	自治会町内会向けスマートフォンアプリ
3	小田急電鉄株式会社	
4	株式会社シーピーユー	
5	大東建託株式会社	
6	株式会社フィールド	
7	株式会社ワンベルウッズ	
8	三愛電子工業株式会社横浜技術センター	高齢者向け情報受信端末
9	PayPay株式会社	会費等のキャッシュレス決済
10	株式会社ブループリント・システムズ	自治会町内会館の鍵貸出リモート管理
11	株式会社ネオジャパン	スケジュール共有ツールなどアプリ ケーション提案
12	株式会社アイティサーフ	デジタルツール活用アドバイス等の コンサルティング
13	特定非営利活動法人ILove つづき	
14	特定非営利活動法人まちづくり エージェント SIDE BEACH CITY.	
15	<small>ウーマンネット</small> WOMANET 株式会社	

市民局地域支援部地域活動推進課  
 担当 松永、石栗  
 電話 045-671-2317 /FAX 045-664-0734  
 Eメール sh-chiikikatsudo@city.yokohama.lg.jp

自治会町内会



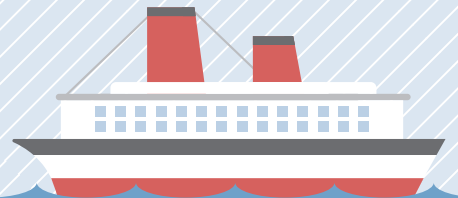
そのお悩み  
解決!

# あれ? できるかも!

デジタル時代のお役立ちアプリ・サービス集



横浜市



デジタルの上手な付き合い方、まずはできるところから

# はじめてみよう！

YOKOHAMA

はじめてみよう！

## Let's try



自治会町内会の回覧板、防災訓練などのお知らせ、会費集めなど、「デジタル」を活用することで、早く、手軽に進めてみませんか？

**全部をデジタルにしなくてもいいのです。**

今やっていることを一部だけでも、はじめてみませんか？

「でも、どんなことができるか分からない」

そうですね！

本書で紹介するのは、企業などが提供する自治会町内会活動にも役立つサービス。まずはサービスを知って、「はじめてみよう」をお手伝いできたらと考え、作成しました。

**大切なのは、地域の皆さんのつながりづくり。**

**デジタルもその手段の一つ。**

「デジタルでつながりが薄れてしまう...」と思われるかもしれませんが、デジタルをうまく利用してつながりづくりを広め、より良いものにしていきませんか？














※本書で紹介する企業・団体、デジタルツール・サービスは、あくまでも例示であり、横浜市が特に推奨するツール・サービスではありません。具体的な検討の際には、最新の内容・料金等を確認の上、自治会町内会として契約していただきますよう、お願いいたします。（「横浜市連携事業者」の表記について：この事業者は横浜市共創フロントにて「自治会町内会のDXに関する提案」募集を行い、応募、その後協定を締結した事業者です。こちらの提供ツール・サービスでも同様です）

## 解決できるお悩みと解決手法のご紹介

YOKOHAMA

「デジタル化」をすると、どんな場合に役立つの？

悩み	解決手法
 <p>毎月の回覧板が面倒... チラシの仕分けや、回り終わるのにも時間がかかる。</p>	 <p>情報発信は「デジタル化」がおすすめです！ (→P5~9)</p>
 <p>会費を集めるのが大変... お釣りも用意しなきゃいけないし、平日日中いない人も多い。</p>	 <p>キャッシュレス決済サービスで集金を効率化する方法もあります！ (→P10)</p>
 <p>会館の鍵の受け渡しが難しい... 土曜日に家にいなきゃいけない、出かけられない。</p>	 <p>会館の鍵の受け渡しを効率化できる製品がありますよ！ (→P10)</p>
 <p>次の会議はいつだったかな... 事前に議題や、みんなに聞きたいことを知らせたい。</p>	 <p>みんなでスケジュール共有できるサービスが有効です！ (→P11)</p>
 <p>会議のために集まるのもよいけど... 会議室をみんなの予定に合わせて借りなきゃいけない。</p>	 <p>オンライン会議はどうでしょう？手軽に始められますよ！ (→P12)</p>
 <p>紙の資料がたまってきた... 会議の議事録作成に時間がかかるし、作っている時間もない。</p>	 <p>紙はデータにして共有。音声から文字起こししてくれるツールも！ (→P13~14)</p>
 <p>自分たちでサービスを選ぶのは... 誰かアドバイスしてくれる人はいないかな。</p>	 <p>アドバイスや、スマホ講座をやってくれる企業・団体があります！ (→P15~16)</p>

## 〈目次〉

	ツール名	料 金	特 徴	ページ
情報発信のデジタル化	RareA (レアリア)	有 料	ご近所情報サイト「レアリア」の中に、自治会町内会の専用ページを手間をかけずに作成することができます。	p.5
	Facebook	無 料	自治会町内会の活動やイベント情報を、ユーザー同士簡単に共有でき、多くの情報を掲載できます。	p.5
	デジ町 町内会LINE	有 料	平常時は情報発信ツールとして、災害時には安否確認ツールとして使用できる「自治会町内会専用LINE」サービスです。	p.6
	LINE 公式アカウント	無 料 (配信上限有)	自治会町内会の情報を、登録者に直接配信する事やメッセージのやり取りができる、どの年代でも普及率が高いツールです。	p.6
	いちのいち	有 料	紙の回覧板で回していた情報がスマートフォンで見られる等、自治会町内会業務の負担を軽減できます。	p.7
	結ネット	有 料	自治会町内会向け電子回覧板アプリです。町内への連絡を一斉配信し、災害時は安否確認ツールとして活用できます。	p.7
	My 自治会	無 料	電子回覧板やオンライン集金で自治会運営を効率化し、地域活動の活性化をサポートするアプリです。	p.8
	ミテルライフ	有 料	回覧板やアンケート、住民の安否確認まで日常から災害時まで一貫して自治会を支援するツールです。	p.8
	Yumicom(ユミコム)	有 料	回覧板や広報紙のタイムリーな配信が可能となり、会員間で使えるSNSとして、コミュニケーションを活性化できます。	p.9
	高齢者向け 情報受信端末キューブ	有 料	自治会からの各種情報をインターネット経由で音声配信できる、高齢者向け情報受信端末です。	p.9
自治会費等の 集金効率化	PayPay	手数料有	自治会町内会のキャッシュレス化を後押しします。効率よく確実に支払いを管理することができます。	p.10
	デジ町 町内会LINE / My 自治会 / Yumicom(ユミコム)	手数料有	自治会町内会向け情報共有アプリの一つの機能として、集金機能があります。【再掲】	p.6/ p.8/ p.9
会館	リモートインテリジェント キーBOX	有 料	会館のカギの貸し出し管理をネットワーク対応キーBOXによりDX化(スマホ操作)し、管理業務を省人化できます。	p.10
スケジュール 共有	desknet's NEO	有 料	団体内のあらゆる情報の集約と、団体独自の業務アプリも完全ノーコードで作成でき、業務効率化が可能です。	p.11
	Google カレンダー	無 料	オンラインで予定を管理・共有できる無料のスケジュールツールです。Googleの他のツールとの連携が便利です。	p.11
オンライン 会議	Google Meet / Microsoft Teams / Zoom	無 料 (利用上限有)	インターネットを使って場所に関係なくオンライン上で会話や会議ができるサービスです。	p.12
データ 共有	Googleドライブ / Dropbox	無 料 (利用上限有)	インターネット上の保管スペースにファイルを保存し、パソコンなどから、いつでもアクセスできるサービスです。	p.13
自動文字 起こし	CLOVA Note / Notta	無 料 (利用上限有)	音声や会話を自動で文字に変換してくれるツールで、手書きでメモを取る手間が省けます。	p.14

## 〈目次〉

	事業者名	料金	特徴	ページ
アドバイス・講座等	株式会社アイティサーフ	要相談	アナログな自治会運営からの脱却をお手伝いします。デジタルツールの活用により、運営を効率化します。	p.15
	特定非営利活動法人 I LOVE つづき	要相談	時間や場所に制約のないLINEを活用して、町内会運営の連絡と調整を迅速かつ効率的に行う方法をアドバイスします。	p.15
	NPO法人まちづくりエージェント SIDE BEACH CITY.	要相談	自治会町内会のDXを個別に支援します。SNSやLINE、デジタルツール導入サポートを行います。	p.16
	WOMANET 株式会社	要相談	ITを活用した業務効率化、情報発信、町内会加入促進、多文化共生を、コンサルタントがサポートします。	p.16

	概要	ページ
紹介など 導入事例	<ul style="list-style-type: none"> <li>自治会費等の集金のキャッシュレス化や情報発信のデジタル化に取り組んでいる自治会町内会の事例をご紹介します。</li> <li>その他、区役所の会議資料をデータでほしい時や、自治会町内会でスマートフォン講座を行う時のヒントを掲載しています。</li> </ul>	p.17/ p.18


## 紹介ページの見方

次のページより、  
多種多様なデジタルツールと  
様々な事業者さんの取り組みを、  
分かりやすくご紹介します！



- A** お手持ちのスマートフォンなどで二次元コードを読み取ることで、詳細な情報を閲覧することができます。
- B** サービスを使用するのに、有料か無料か、または手数料が必要かなどを表しています。(その他、導入事例の有無)  
※「無料」としていても、利用上限がある場合があります。
- C** デジタルツールの概要と機能等を、分かりやすく紹介しています。
- D** 運営元が「横浜市連携事業者」であることを表しています。(連携事業者からの提供情報を元に作成しています)
- E** 自治会町内会での活用方法に焦点をあてた、サービス等の特徴を紹介しています。

自治会町内会のホームページ作りを手間いらずで



**A**

有料

**B**


### RareA (レアリア)

**概要**

地域情報誌「タウンニュース」が運営するご近所情報サイト。「レアリア」の中に、自治会町内会の専用ページを手間いらずで作ることができます。

**機能紹介**

- ①タウンニュース掲載の記事を表示させることができます。
- ②チラシや画像などを表示できます。
- ③過去の資料も収納可能。活動記録を確認するのに便利です。
- ④自由度の高いデザインでのページ作成も可能です。



株式会社タウンニュース社  
所在地：横浜市青葉区在田西2-1-3  
TEL：045-913-4141  
MAIL：c-a@townnews.co.jp  
担当：デジタルソリューション室

「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

- 掲示板の情報をホームページでも紹介。
- 会議報告を掲載することで、誰でも見られる。
- 写真の掲載も可能。イベント報告などに便利。
- 更新は指示を出すだけで手間いらず。
- 「レアリア」なら、検索されやすくなることも。

「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

今まで自治会町内会に縁がなかった人にも情報が届き、新たな参加者や担い手の発掘につながる可能性が広がります。自治会町内会の活動が多くなるの目にも触れるとともに、担い手の意欲が高まります。更新作業は簡単なので、負担が少なく、長く活動を続けられます。

4





自治会町内会のホームページ作りを手間いらずで



## RareA（レアリア）

### 概要

地域情報紙「タウンニュース」が運営するご近所情報サイト。「レアリア」の中に自治会町内会の専用ページを手間いらずで作ることができます。

### 機能紹介

- ①タウンニュース掲載の記事を表示させることができます。
- ②チラシや画像などを表示できます。
- ③過去の資料も収納可能。活動記録を確認するのに便利です。
- ④自由度の高いデザインでのページ作成も可能です。



株式会社タウンニュース社  
 .....  
 所在地：横浜市青葉区荏田西 2-1-3  
 TEL：045-913-4141  
 MAIL：c-a@townnews.co.jp  
 担当者：デジタルソリューション室  
 宮下  
 .....



事例紹介あり (P17)

有料

無料

手数料有

要相談

#### 「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

- 掲示板の情報をホームページでも紹介。
- 会議報告を掲載することで、誰でも見られる。
- 写真の掲載も可能。イベント報告などに便利。
- 更新は指示を出すだけで手間いらず。
- 「レアリア」なら、検索されやすくなることも。

#### 「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

今まで自治会町内会に縁がなかった人にも情報が届き、新たな参加者や担い手の発掘につながる可能性が広がります。自治会町内会の活動が多くの人目に触れるとともに、担い手の意欲が高まります。更新作業は簡単なので、負担が少なく、長く活動を続けられます。

自治会町内会の詳しい情報を蓄積しておける



## Facebook

### 概要

自治会町内会の活動やイベント情報を、ユーザー同士簡単に共有できます。たくさんの情報を掲載できホームページのような使い方ができます。

### 機能紹介

- ①投稿：文章、写真、動画を投稿し、地域の住民と情報を共有できます。
- ②イベント作成：地域のイベントを作成し、参加者を招待・管理できます。
- ③グループ作成：自治会町内会専用のグループを作り、情報交換や意見共有ができます。
- ④リアクション：投稿に対してコメントや「いいね！」をして、交流を深めることができます。

事例紹介あり (P17)

有料

無料

手数料有

要相談



自治会町内会では現在  
このような取り組みをしています...



#### 「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

- 回覧板・行事予定などを投稿できる。
- 写真や動画を投稿できる。
- メッセージのやり取りができる。
- 投稿ごとに情報の公開範囲を設定できる。

#### 「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

- 誰でも検索して投稿情報を見つける事ができる。
- 実名登録制のため、近隣の人と繋がりがやすい。
- 型が決まっているため、投稿しやすく、ホームページよりも手軽に始めやすい。
- 自治会町内会の詳細情報が伝えやすくなる。



LINEで簡単！災害時にも使える町内会運営サービス



- 事例紹介あり (P17)
- 有料
- 無料
- 手数料あり
- 要相談

## デジ町 町内会 LINE

### 概要

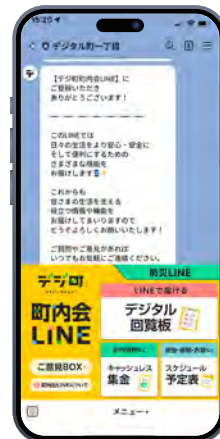
平常時は、町内会の情報発信ツールとして、災害時には、安否確認などの防災機能を有した、どの世代にも使いやすい「自治会町内会専用LINE」サービス。

### 機能紹介

- ①デジタル回覧板：匿名で参加できるLINEオープンチャット。
- ②名簿管理：世帯ごとの名簿管理機能。
- ③キャッシュレス集金機能：スマホキャッシュレス決済機能。
- ④デジ町防災LINE：避難場所検索・安否発信など防災対策支援。



アニバーサリー  
コンシェル株式会社  
所在地：高知県高知市仲田町 2-11  
TEL：088-832-1221  
MAIL：info@digital-town.jp  
担当者：島田、幸崎



#### 「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

- デジタル回覧板以外に緊急性の高い配信が可能。
- カレンダー機能で、行事予定の閲覧が可能。
- キャッシュレス集金：集金業務の大幅な負担軽減。
- デジ町防災LINE：半径3km圏内の避難場所を表示、経路確認や地図連動が可能。

#### 「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

普段使い慣れている「LINE」を使ったサービスなので、「導入率」や「利用率」の向上が期待でき、町内会活動情報が住民全体に届きやすくなります。結果、町内会の退会減や加入増につながります。また、地域の防災力向上も期待できます。

気軽にメッセージの送受信や無料通話ができる



- 事例紹介あり (P17)
- 有料
- 無料
- 手数料あり
- 要相談

## LINE 公式アカウント

### 概要

自治会町内会の情報を、登録者に直接配信したり、メッセージのやり取りができる。どの年代でも使っている人が多いコミュニケーションツール。

### 機能紹介

- ①メッセージ配信：一斉にメッセージを送信し、地域住民に情報を届けることができます。
- ②自動応答：よくある質問に対して、自動で返答する機能があります。
- ③ユーザー管理：友だち追加した人をリスト化し、対象に応じた配信が可能です。
- ④リッチメニュー：指定した情報にアクセスできるボタンを、画面上に設置できます。

おはようございます！  
自治会町内会からのご案内です...



#### 「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

- 手軽にメッセージ配信ができる。
- 回覧板・行事予定などを配信できる。
- 写真や動画を使って配信できる。
- 非公開で、登録者とメッセージ・無料通話ができる。

#### 「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

- 普及率が高いので、登録してもらいやすい。
- メッセージ受信の通知が届くので、見落としが少ない。
- メールに比べて気軽に問い合わせができ、住民の声をキャッチしやすい。

## 自治会・町内会 SNS

事例紹介あり  
(P17)

有料

無料

手数料有

要相談

## いちのいち

## 概要

回覧板で回していた情報がスマートフォンで見られる等、自治会町内会業務の負担を軽減できます。

## 機能紹介

- ①地域のコミュニケーションをアプリで便利に情報共有。
- ②グループ連絡や登録会員の管理で、安心して情報共有。
- ③災害時には防災情報を発信。登録会員の安否確認を行うことができます。



小田急電鉄株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿 2-7-1  
TEL：03-4500-2811

MAIL：odakyu-ichi.no.ichi@odakyu-dentetsu.co.jp

担当者：デジタル事業創造部  
いちのいち担当

## 「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

- 紙の回覧板をスマートフォンで配信可能。
- 迅速な情報共有が可能。
- 行事や各種委員会等の活動を写真付きで共有。
- 天候によるイベント開催情報を素早くお知らせ。
- 地域活動の記録を残すことも。

## 「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

役員のなり手不足や若年層等の地域とのつながりの希薄さ、といった課題をデジタルのチカラを活用することで解決につなげます。また、リアルな場に加え、デジタルによる連絡手段を加えることで高齢者の社会的孤立の課題にも取り組みます。

## 地域 ICTプラットフォームで町内会の課題解決

事例紹介あり  
(P17)

有料

無料

手数料有

要相談

## 結ネット

## 概要

自治会町内会向け電子回覧板アプリ。  
町内への連絡を一斉配信し、災害時は安否確認ツールとして活用できます。

## 機能紹介

- ①電子回覧板の既読 / 未読を自動で集計。ハンコ要らずに。
- ②小グループ単位への発信や、出欠確認・集計も簡単。
- ③アンケート、総会、カレンダー、施設予約等の便利機能も。
- ④災害時にはモードを切り替え、安否確認に使えます。



株式会社シーピーユー

所在地：石川県金沢市西泉 4-60

TEL：045-532-9641（東京支店）

WEB：https://www.cpu-net.co.jp/

担当者：ICT事業部 鈴木、堀尾



## 「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

- 行事予定の連絡、地域の緊急情報の共有。
- 利用者同士の情報交換、住民からの問い合わせ。
- 総会の電子化、会館のオンライン利用予約。
- 高齢者見守りサービスとの連携。
- その他、幅広く自由な使い方が可能です。

## 「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

結ネットを使えば、役員の方の負担が軽減されます。住民は働きながらも自治会町内会に参加しやすくなり、加入促進にもつながります。また、災害時安否確認システムによる防災力向上など、自治会町内会の様々な課題解決に役立ちます。

自治会の運営を電子回覧板などで効率化！



- 事例紹介あり (P17)
- 有料
- 無料
- 手数料有
- 要相談

# My自治会

## 概要

デジタルで自治会運営を効率化。  
自治会のコミュニケーションを高め、地域活動の活性化をサポートするアプリです。

## 機能紹介

- ①電子回覧板：写真、資料(PDF)とお知らせ内容を一斉配信。
- ②アンケート：総会の出欠席や賛否などを簡単に確認、集計。
- ③オンライン集金：アプリを通して、自治会費を集金できます。  
(※集金機能は手数料が必要です)



大東建託株式会社  
所在地：東京都港区港南 2-16-1  
TEL：03-6718-9068  
MAIL：jichikai@kentaku.co.jp  
担当者：経営企画部 長尾、村田



「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

- アンケート機能を使って災害時に安否確認できる。
- 回覧板にコメントができるので意見が言いやすい。
- お知らせを写真やPDFで配布（配信）、回覧準備の負担軽減とペーパーレスを実現。
- オンライン集金は、24時間いつでも支払可能。

「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

「My自治会」は、シンプルな機能で、地域の誰もが使いやすいアプリとなっています。回覧板の一斉配信は、誰もが待つことなく地域の情報を確認でき、集金機能では役員の負担を軽減し、集金時間を効率化できるので、削減した時間を地域の活性化に役立てます。

高齢者の想いを形にした地域コミュニティアプリ



- 事例紹介あり (P17)
- 有料
- 無料
- 手数料有
- 要相談

# ミテルライフ

## 概要

回覧板やアンケート、住民の安否確認まで日常から災害時まで一貫して自治会を支援するツールです。

## 機能紹介

- ①災害時に住民の安否回答を集計、要救護者を瞬時に発見。
- ②回覧板やお知らせを一斉送信、個人別に未読既読を把握。
- ③本人や家族が、予め設定した相手にSOS発信で支援要請。
- ④血圧、心拍数記録で健康管理、自治会費のスマホ決済。(今後追加予定)



株式会社フィールド  
所在地：千葉県浦安市高洲 8-1  
TEL：047-307-9593  
MAIL：info@metell-life.com  
担当者：原



「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

- お知らせや回覧板電子化で経費と役員負担軽減。
- 住民への一斉通知で未読既読を個人別に把握。
- アプリ防災訓練で地域全体での防災力を強化。
- トークで地域のコミュニケーション円滑化。
- 過去の活動や記録で役員交代がスムーズに。

「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

自治会運営の効率化と防災力が向上します。連絡や情報共有が一元管理され役員や住民の負担が減り、災害時には迅速に安否確認が可能です。日常の見守り機能や緊急時のSOS通知で高齢者や一人暮らしの方も安心して暮らせる環境が整います。

自治会運営をもっと〇〇に実現するアプリ



## Yumicom（ユミコム）

## 概 要

電子回覧板など充実の機能で運営効率化。  
トークで役員間の情報連携が緊密に！  
安否確認機能も備え非常時も活用。

## 機 能 紹 介

- ①会費徴収での現金やり取りを無くす「デジタル納付」。
- ②会員の知らなかったを減らし「活動の見える化」を実現。
- ③「みんなの投稿BOX」で身近なニュースを共有！
- ④集まらずに会議もできる「トーク機能」でつながり深まる！

事例紹介あり  
(P17)

有料

無料

手数料有

要相談

自治会運営の皆さま

**自治会・町内会をデジタル化!**  
自治会・町内会運営の  
「したい」が「できる」  
すべてをこれ1つで  
自治会運営の6つの課題解決

**Yumicom**

株式会社ワンベルウッズ

所在地：大阪府大阪市西区新町1-6-23  
四ツ橋大川ビル6階

TEL：06-6539-0110

MAIL：yumicom@wanbel-woods.jp

担当者：ソリューション事業部 山鷲、森

横浜市  
連携事業者

## 「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

- 実際に役員をやりながら開発したアプリです。
- 自治会運営に必要な機能はほとんど付いていますし、高齢者でも使いやすいように大きいボタンや文字など使いやすさを作りこんでいます。
- お店と連携したクーポン提供が入会の特典に。

## 「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

回覧板や広報紙のデジタル配信で労力削減、チャット機能で意見交換を行い、偏りがちな業務の分散化が図れ、役員のやりがいにもつながります。地域のお店と連携して会員向けのクーポンを発行すれば入会のメリットが生まれます。

音声によるリアルタイム情報受信端末



## 高齢者向け情報受信端末 キューブ

## 概 要

インターネットを活用した高齢者向け情報受信端末「キューブ」で、自治会からの各種情報を音声で配信します。

## 機 能 紹 介

- ①インターネットに接続するだけで、各種情報を音声で受信。
- ②情報が配信されると放送（音声）が流れ、録音されます。
- ③「音量調整つまみ」と「聞き直しボタン」のみの簡単操作。
- ④パソコンやLINEのテキスト入力等で簡単に情報配信ができます。

事例紹介あり  
(P17)

有料

無料

手数料有

要相談



三菱電子工業株式会社 横浜技術センター

所在地：横浜市金沢区福浦2-4-15

TEL：045-783-2211

MAIL：y-sudou@san-ai.co.jp

担当者：管理部門 須藤

横浜市  
連携事業者

## 「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

- 回覧板や電話での連絡情報をタイムリーに周知。
- パソコンやスマホ等の機器の操作が難しい高齢者や、目の不自由な方も使えます。
- 自治会からの案内、福祉情報、災害・防犯情報（悪徳商法等）を音声で即時に配信。

## 「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

「キューブ」の実証実験では、高齢者の方が自治会からの情報をタイムリーに受取り、地域活動に参加することができ好評でした。情報を必要とする人に必要な情報を発信し、行動を促すことができます。



自治会町内会のキャッシュレス化をお手伝いします

事例紹介  
あり  
(P17)

有料

無料

手数料有

要相談

## PayPay

### 概要

「PayPay」を導入いただくことで、自治会、町内会のキャッシュレス化を後押しします。

### 機能紹介

- ①会費の集金に「PayPay」を導入することで、お金の流れは自動で記録されるので、効率よく確実に支払いを管理することができます。
- ②お祭りなどのイベントで「PayPay」を導入することで、お釣りの準備が不要で金銭授受の簡略化などを実現します。



PayPay 株式会社

所在地：東京都千代田区紀尾井町 1-3

MAIL：sales-kanto3-yokohama@

paypay-corp.co.jp

担当者：横浜 1 チーム 松本、与座

横浜市  
連携事業者

#### 「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

自治会、町内会費の集金や、自治会によるお祭りなどのイベントでキャッシュレス決済サービス「PayPay」を導入することができます。

#### 「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

自治会町内会では、会費の集金を現金で行うことが多いのが現状です。「PayPay」の導入で、自治会町内会のキャッシュレス化を強力に後押しし、会費集金の負担やリスク軽減、自治会によるイベント時の金銭授受の簡略化などを実現します。

## カギ貸出管理のDXソリューション



## リモートインテリジェントキーBOX

### 概要

建物のカギの保管・貸し出しをネットワーク対応キーBOXで運用することにより、管理業務を省人化できます。

### 機能紹介

- ①カギの貸し出しを完全自動化、スマホ操作で完結。
- ②設置取り付けは簡単、配線工事が不要（無線通信）。
- ③カギの返却忘れ時にはアラートをメールで通知。
- ④貸し出し管理記録ならびに利用者を内蔵カメラで記録。

事例紹介  
あり  
(P17)

有料

無料

手数料有

要相談



株式会社ブループリント・システムズ

所在地：横浜市西区北幸 1-11-1 水信ビル7階

TEL：045-900-2514

MAIL：y.takada@blueprint-systems.com

担当者：高田

横浜市  
連携事業者

#### 「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

「集会所」や「防災倉庫」などのカギの受け渡しに【リモートインテリジェントキーBOX】を使用することにより、「利用者自身のスマホ操作だけでカギの貸し出しを管理」「管理建物のカギの管理業務を無人化」などを簡単に実現することができます。

#### 「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

「集会所」や「防災倉庫」などのカギの保管・貸し出し管理をDXすることにより、カギの管理業務の負荷を低減できます。また、不審者や共有物の盗難などの対応が行え、さらに無人化による24時間のカギの貸し出し管理が可能となります。

業務改善の可能性が無限に広がるグループウェア



## desknet's NEO

### 概要

団体内のあらゆる情報の集約と、団体独自の業務アプリも完全ノーコードで実現でき業務効率化ができる。

### 機能紹介

- ①全体の入口となるポータルや、掲示板、回覧、スケジュール、文書管理など情報共有が可能。
- ②紙やExcel等のWeb化から、複雑な業務処理のシステム化までノーコードで業務アプリを作成でき業務プロセスの改善を実現。

事例紹介あり  
(P17)

有料

無料

手数料有

要相談

横浜市  
連携事業者

株式会社ネオジャパン

所在地：横浜市西区みなとみらい  
2-2-1 横浜ランドマーク  
タワー 10FTEL：045-640-5900  
MAIL：shuta.harada@neo.co.jp  
担当者：原田

### 「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

集金の効率化、災害時の情報伝達、紙保存の削減、会議録作成、回覧、連絡・回答、スケジュール共有、会館予約、人材募集等に対して、グループウェアの機能やノーコード業務アプリ作成ツールで情報共有と業務効率化が実現できます。

### 「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

運営における負担軽減効果、情報共有の効率化や活性化、ノーコード業務作成アプリを活用して新たにアプリケーションを作成していき、非効率な業務の効率化やデジタル化を通じて、本来力を入れていくべき業務に力を入れることができます。

自治会町内会の予定を会員に共有できる



## Googleカレンダー

### 概要

予定の管理や共有が簡単にできるスケジュール管理ツールです。Googleアカウントがあれば無料で利用することができます。

### 機能紹介

- ①予定を忘れないように通知(リマインダー)の設定が可能。
- ②メールアドレスで他の人とカレンダーを共有できる。
- ③複数のカレンダーを用途別に管理できる。
- ④スマホやパソコンからいつでもアクセスが可能。

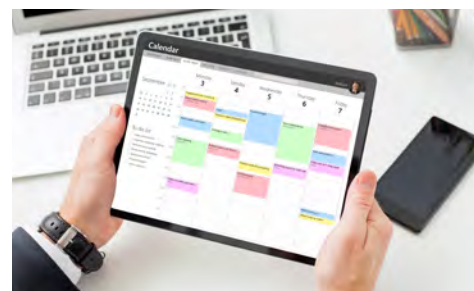
事例紹介あり  
(P17)

有料

無料

手数料有

要相談



### 「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

自治会町内会の行事や会議の日程を共有すれば、参加者が予定をすぐに確認することができます。リマインダーを設定して、予定の忘れを防ぐこともできます。会館の予約状況を登録すれば、空き状況が一目で分かるようになります。

### 「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

紙のスケジュール帳がなくても予定の管理がスムーズになり、行事の準備が効率化されます。スケジュール帳の紛失もなくなります。スケジュールを役員・会員で管理でき、見落としがなくなる効果が期待されます。



自宅や外出先でもインターネット環境があれば、  
手軽に会議に参加できる

事例紹介  
あり  
(P17)

有  
料

無  
料

手  
数  
料  
有

要  
相  
談

## オンライン会議

### 概 要

オンライン会議ツールは、インターネットを使って場所に関係なく会話や会議ができる便利なサービスです。ビデオ通話で顔を見ながら話せるだけでなく、音声のみでの参加やチャット機能を使ってメッセージを送ることもできます。また、資料や画面を共有して説明したり、会議を録画して後から確認することも可能です。



### 機 能 紹 介

- ①ビデオ通話：参加者同士が顔を見て話せます。
- ②音声通話：カメラを使わずに音声のみで参加できます。
- ③画面共有：自分の画面や資料を他の参加者に見せて説明ができます。
- ④チャット：会議中にメッセージを送って質問や意見を伝えられます。
- ⑤会議の録画：会議の内容を録画し、後で見返すことができます。
- ⑥バーチャル背景：プライバシーを保護するために背景を変更できます。
- ⑦オンライン会議への参加：アカウントや専用アプリがなくてもゲスト参加できます。



スマートフォン  
でもオンライン会議へ  
参加することが  
できます！

#### 「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

- 子育てや介護などで家を離れられない方も会議に参加できるようになります。
- 会議中に、画面で資料を共有でき、離れていても同じ情報を共有することができます。

#### 「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

- オンライン会議により、会議の省力化につながります。
- 対面会議と併用することで参加が容易になり、参加の幅が広がります。
- オンライン会議を録画することで、参加できなかった方にも会議の様子を共有でき、議論の経過を共有できます。

#### ツール 1

### Google Meet

シンプルで直感的な操作が特徴。Googleアカウントを使えばすぐに利用でき、スケジュール管理がGoogleカレンダーと連携しやすいです。

より詳しい  
情報は  
こちらから！



#### ツール 2

### Microsoft Teams

チャット機能が充実しており、WordやExcelなどMicrosoft365ツールとの連携ができます。ファイルの共同編集やグループチャットを活用し、業務の効率化が可能です。

より詳しい  
情報は  
こちらから！



#### ツール 3

### Zoom

高品質なビデオと安定した接続が特徴で、大人数の会議やセミナーに適しています。バーチャル背景やブレイクアウトルーム(小グループ分け)などの機能も豊富です。

より詳しい  
情報は  
こちらから！



インターネット上にファイルを保存できて、共有もラクラク

事例紹介あり  
(P17)

有料

無料

手数料有

要相談

## データ共有

### 概要

インターネット上の保管スペースにファイルを保存できるサービスです。写真や文書、動画などを簡単にアップロードし、スマートフォンやパソコンからいつでもアクセスできます。また、保存したファイルを役員や会員と共同で編集することも可能です。データを安全に保存できるため、パソコンやスマホが壊れても大切なファイルが失われる心配がありません。



### 機能紹介

- ①インターネット上に保存：ファイルをインターネットに保存して、どこからでも見ることができる。
- ②ファイルを共有：他の人とファイルを簡単に共有し、複数の方が編集できる。
- ③自動で更新：保存したファイルがすべての端末で自動的に更新され、どこでも最新の状態で見える。
- ④アクセス管理：誰がファイルを見たり編集したりできるかを設定でき、安心して使える。

#### 「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

- 会議の資料や案内をオンラインで共有できます。
- 会員間の情報のやり取りが簡単になり、リアルタイムで情報を更新できます。
- 大切なファイルを安全に保存し、必要な時に必要な方がアクセスできます。

#### 「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

- 会議資料などの共有が迅速かつ効率的にできます。
- 紙のやり取りが減り、必要な方がリアルタイムでアクセスできるため、役員交代があったときの資料の引継などに活用できます。
- ファイルの保存場所を一元管理でき、必要な時に簡単に取り出せるので、作業の手間も軽減され、使い続けることで過去の資料を確認できたりします。

#### ツール1

### Googleドライブ

Googleアカウントを使い、文書や写真、動画を簡単に保存・共有。Googleの他のツールとの連携が便利です。

より詳しい情報は  
こちらから！



#### ツール2

### Dropbox

ファイルの保存、共有が簡単で、大きなファイルのやり取りが強みです。PCやスマートフォン間での共有がスムーズに行えます。

より詳しい情報は  
こちらから！



会議を録音すれば、簡単に文字にしてくれる

事例紹介  
あり  
(P17)

有料

無料

手数料有

要相談

## 自動文字起こし

### 概要

文字起こしツールは、音声や会話を文字に変換してくれる便利なツールです。会議やインタビューの録音をアップロードすると、聞き取れない箇所や誤認識は一部ありますが、自動で内容を文字にしてくれます。手書きでメモを取る手間が省け、後から内容を見返すのが簡単になります。これにより、重要な情報を逃さず、効率的に整理できます。



### 機能紹介

- ①音声の文字起こし：録音した音声を自動でテキストに変換します。
- ②リアルタイム文字起こし：会話が進行している中でも、リアルタイムで文字に変換して表示します。
- ③保存・編集：文字起こしした内容を保存し、後から編集や検索が可能です。
- ④複数言語対応：日本語以外の言語にも対応し、外国語の音声も文字にできます。

#### 「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

- 会議や話し合いの内容が自動で文字に起こされるため、議事録作成が簡単になります。
- 会議後に迅速に内容を確認・共有でき、出席できなかったメンバーにも正確な情報が伝わります。

#### 「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

- 議事録作成のためのメモ取りが不要となり、より会議に集中できます。
- 迅速に会議報告資料を作成でき、情報伝達のスピードが向上します。

#### ツール1

### CLOVA Note

高精度な音声認識を活用し、リアルタイムでの文字起こしが可能。日本語に強みがあります。

より詳しい  
情報は  
こちらから！



#### ツール2

### Notta

多言語対応で、録音した音声を即座に文字に変換。スマホアプリからも簡単に使用できます。

より詳しい  
情報は  
こちらから！



会話を  
そのまま文字データ  
として画面上に  
起こしてくれます！



今回みなさん  
お話しする議題  
は...



デジタル活用で自治会運営の効率化

## 株式会社アイティサーフ

事例紹介  
あり  
(P17)

有料

無料

手数料有

要相談

## 概要

アナログな自治会運営からの脱却をお手伝いします。  
デジタルツールの活用により、運営を効率化します。

## サービス紹介

- ①自治会独自のSNSによる回覧板作成・閲覧。
- ②SNSアンケートの作成、自動集計、自治会費の支払。(PayPay 利用)
- ③自治会で保有している書類ファイルのクラウド化。
- ④Teamsによる総会・班長会の視聴やパソコンでの案内板作成補助。



株式会社アイティサーフ

所在地：神奈川県横浜市中区海岸通 4-23  
マリンビル3階  
TEL：045-334-8035  
MAIL：t-uchibori@it-surf.co.jp

横浜市  
連携事業者

「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

- SNS上で班ごとにグループを作成し、コミュニケーションツールとして活用。
- 班長会等を、SNSで周知し、出欠確認。
- 書類をクラウドに保管、紛失リスクが減少。
- 役員交代時の引継ぎが楽になります。

「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

共働き世帯が増加し、役員の仕事が負担となっています。  
負担軽減と、役員の担い手を確保します。スマホで回覧板を閲覧できるので、回さなくても大丈夫です。また、町内会費もスマホから支払うので、自宅にて支払う煩わしさもありません。

まちづくりNPOによる等身大の地域密着型支援

## 特定非営利活動法人 I Love つづき

事例紹介  
あり  
(P17)

有料

無料

手数料有

要相談

## 概要

時間や場所に制約のないLINEを活用して、町内会運営の連絡と調整を迅速かつ効率的に行う方法をお伝えします。

## サービス紹介

- ①各種WEBサービスなどの使い方を伴走支援します。
- ②WEBサービス等を活用した、自治会運営情報の保存、共有方法。
- ③LINE公式アカウントやLINE WORKSの開設と基本操作。
- ④無料オンラインデザインツールCanvaやスマホZoomなどの講座。



特定非営利活動法人 I Love つづき

所在地：神奈川県横浜市中区中川 1-17-22  
ガーデンプラザ宮台 402  
TEL：045-306-9004  
MAIL：info@ilt.yokohama

横浜市  
連携事業者

「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

- LINEグループで日々の連絡や意見交換。
- LINEミーティングでオンライン会議。
- イベントや会議の日程調整と日程通知。
- アンケートの実施や書類・写真の共有。
- 議事録、やることリストの共有。

「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

LINEを使えば、連絡がスムーズに。通知や会議の案内、イベント告知が簡単に行え、メンバー間の連絡が密に。アンケートや緊急連絡も手軽に実施でき、ファイル共有機能で書類のやり取りがスムーズに。迅速で効果的な運営が実現します。



自治会町内会DX伴走サポート



NPO法人 まちづくりエーエージェント  
SIDE BEACH CITY.

概 要

自治会町内会のDXを個別に支援します。  
SNSやLINE、デジタルツール導入サポート。

サービス紹介

- ①個々の事情に即したDX課題への伴走サポート・講座。
- ②SNS導入支援、LINEの利活用支援、ホームページ支援。
- ③デジタルツール、アプリ導入支援。特定のサービスや販売、代理店などをしていないので、一緒にDX課題に取り組みます。

事例紹介あり (P17) 有料 無料 手数料有 要相談



特定非営利活動法人 まちづくりエーエージェント SIDE BEACH CITY.  
所在地：横浜市中区相生町 3-61 泰生ビル2F  
TEL：045-900-6054  
MAIL：info@sbc.yokohama



「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

デジタルツールで何を選べば良いか迷っていませんか？NPOは、中立的な立場を生かして最適なデジタルツールをご提案します。個別相談から導入支援、勉強会、運用サポートまで、まずはお気軽にご相談ください。

「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

当団体は2017年の設立当初より、情報格差（デジタルデバイド）の解消を目的としたICTの利活用支援を行っています。コロナ禍以降は、自治会町内会を含め支援実績60件以上。その大多数が実際に取り組み、効果を実感していただいています。

地域活動をITでもっと便利に快適に！



ウーマンネット  
WOMANET株式会社

概 要

ITで業務効率化、情報発信、町内会加入促進、多文化共生を実現しませんか。  
女性コンサルタントが優しくサポート。

サービス紹介

- ①SNS、LINE、ホームページ、Zoom、ChatGPTなど、幅広い研修を提供。
- ②町内会会費の徴収を電子マネー決済 PayPay で業務効率化。
- ③防災IT、Yahoo防災アプリの活用方法などもアドバイス。
- ④外国人住民向けにAI Chatを活用して多言語での情報発信。

事例紹介あり (P17) 有料 無料 手数料有 要相談



WOMANET 株式会社  
所在地：横浜市港北区大倉山 3-1-27-2F  
TEL：045-642-7732  
WEB：https://ictdx-jichikai.jimdofree.com  
担当者：丸山、木村



「自治会町内会ではこんな使い方ができます」

- 自治会町内会活動のIT化・デジタル化推進を女性コンサルタントが優しくサポート！
- ペーパーレスで業務効率化。
- SNSを活用した情報発信、ホームページの活用で若い方向けへの情報発信をしてみませんか。

「自治会町内会ではこんな効果が期待されます」

次のような効果が期待できます。  
①情報共有の迅速化、②防災・災害時の迅速な対応、③会議・集会の効率化、④交流・コミュニティ形成の促進、⑤若い世代との連携促進、⑥健康管理や見守りサービスの向上、⑦業務の効率化・負担軽減

→ 岩井町原第一町内会〈保土ヶ谷区〉

## 地域のお祭り×PayPay

世帯数：399 / 班数：24

町内会費の集金のほか、令和6年8月に行われたお祭りで、模擬店での支払いにPayPayを活用しました。現金の受け渡しがない、スムーズなキャッシュレス決済を実現しました。



キャッシュレス決済を活用して、役員の負担軽減をしたいと考えていたので、導入することができてとても嬉しく思っています。工夫しながら誰もが参加しやすい自治会町内会を目指していきたいと考えています。



▲お祭りの様子



▲会長 小石川さん

→ 本郷第一自治会〈瀬谷区〉

## 回覧板の電子化×いちのいち

世帯数：460 / 班数：30

令和2年の役員会で紙回覧を電子回覧にしようかと提案があったことをきっかけとして、検討を始めました。コロナ禍で検討に時間を要したものの、令和5年より「いちのいち」を導入しています。自治会内で一斉配信可能、緊急連絡に対応できる、文書が手元に残るので回覧板が回ってしまっても資料閲覧が可能、といったメリットを感じています。

回覧文書とポスターの電子媒体での配布、行事予定の共有などで、いちのいちを活用しています。



▲広報担当 横内さん

▲会長 上田さん

→ 大口仲町池下町会〈神奈川区〉

## 災害時支援×結ネット

世帯数：785 / 班数：50

土地の高低差が大きいことや車の通れる道路が少ないといった地形的な要因から、災害時の共助による支援の必要性を町会では強く感じていました。令和3年に待望していたリアルタイムの安否確認機能を持つ「結ネット」の運用を開始しました。結ネットは、災害時の一斉連絡、未読・既読による一次安否確認、安否情報の入力・収集などが可能で、町会員の共助に役立つものです。

結ネットの導入により、紙媒体に限定されない多種の情報交換が可能となりました。さらに、災害時にも大きな力となると期待しています。



▲会長 石渡さん

▲ICT担当 岩並さん

※記載は取材時点の内容です。活用方法など、内容が異なる場合があります。



## デジタル化をサポートする

### お役立ち情報

これまで難しいと  
考えていたデジタルも  
これであれば  
私にもできそう！



#### 区役所の会議資料を データでほしい！



横浜市町内会連合会のホームページでは、定例会議資料とともに、各区の町内会連合会のページをご案内しています。各区のページでは、自治会町内会向けの資料を電子データで公開しています。ペーパーレスの取組にもつながります。



▶「横浜市町内会連合会」のホームページより、地図を直接タッチ（クリック）することで、各区の町内会連合会のページが閲覧できます。



ACCESS!

気になったら  
いますぐチェック！



横浜市町内会連合会ホームページ

横浜市 市連会

検索

#### スマートフォンの使い方を 動画で学びたい！



総務省の「デジタル活用支援推進事業」のページでは、スマートフォンやメッセージアプリなどの使い方を紹介する動画・教材を提供しています。自治会町内会で講座を開く際、活用できます。



(教材イメージ)

ACCESS!

気になったら  
いますぐチェック！



デジタル活用支援 標準教材・動画ホームページ

総務省 デジタル活用支援 動画

検索

## 連絡先一覧

名称	所在地	電話番号
横浜市役所 市民局 地域活動推進課	中区本町6-50-10	045-671-2317
青葉区役所 地域振興課	青葉区市ケ尾町31-4	045-978-2291
旭区役所 地域振興課	旭区鶴ヶ峰1-4-12	045-954-6091
泉区役所 地域振興課	泉区和泉中央北5-1-1	045-800-2391
磯子区役所 地域振興課	磯子区磯子3-5-1	045-750-2391
神奈川区役所 地域振興課	神奈川区広台太田町3-8	045-411-7086
金沢区役所 地域振興課	金沢区泥亀2-9-1	045-788-7801
港南区役所 地域振興課	港南区港南4-2-10	045-847-8391
港北区役所 地域振興課	港北区大豆戸町26-1	045-540-2234
栄区役所 地域振興課	栄区桂町303-19	045-894-8391
瀬谷区役所 地域振興課	瀬谷区二ツ橋町190	045-367-5691
都筑区役所 地域振興課	都筑区茅ヶ崎中央32-1	045-948-2231
鶴見区役所 地域振興課	鶴見区鶴見中央3-20-1	045-510-1687
戸塚区役所 地域振興課	戸塚区戸塚町16-17	045-866-8411
中区役所 地域振興課	中区日本大通35	045-224-8131
西区役所 地域振興課	西区中央1-5-10	045-320-8389
保土ヶ谷区役所 地域振興課	保土ヶ谷区川辺町2-9	045-334-6380
緑区役所 地域振興課	緑区寺山町118	045-930-2232
南区役所 地域振興課	南区浦舟町2-33	045-341-1235

## 横浜市市民局地域活動推進課

令和7年1月発行



最新情報は、  
こちらから  
確認できます！

※本書の掲載内容は、令和6年12月時点の情報に基づいています。  
各種デジタルツール（アプリケーション）のアップデート等により、  
操作方法や仕様が変更される場合がありますので、ご注意ください。

