

令和7年6月 20 日

自治会町内会会長 各位  
広報よこはま配布担当 各位

栄区区政推進課長 田中麗子

広報よこはま6月号の二次元コード誤りに伴う対応について

日頃より、広報よこはまの配布についてご協力いただき誠にありがとうございます。

この度、広報よこはま6月号の二次元コード誤りに伴う「お詫びと訂正」の配布につきましては、全戸配布や回覧等にご協力いただき、多大なるご負担をおかけしましたこととお詫び申し上げます。おかげさまを持ちまして、栄区内全自治体町内会においてご対応いただき、被害の報告や不審に思われた方からのご意見等はなかったことをご報告いたします。この度の皆様のご協力に、心より感謝申し上げます。

今回、広報よこはま6月号「移動がもっと便利に！シェアサイクルを利用してみませんか？（7ページ上段掲載）」の記事内にて、「アプリのダウンロードはこちら」と掲載している二次元コードに誤りがありました。この二次元コードを読み込むと、当初は英語の広告が表示される状況であり、5月29日夕方以降は英語で「この二次元コードは削除されました」と表示されたイギリスの事業者のホームページにつながる状況となっています。

本来であれば、二次元コードの作成には、横浜市デジタル統括本部が提供するシステムを使用すべきところ、当該事業者のシステムを使用したことが原因となっています。

今後は、同様のことが起きぬよう、再発防止に努めさせていただきます。今後ともご協力の程、よろしくお願い申し上げます。