

書類 番号	19	区連会 1 1 月 定例会 資料 令和 7 年 1 1 月 2 0 日 南区総務課、戸籍課
----------	----	---

「お悔やみ窓口」開設について

1 概要

- ・横浜市では、令和7年度中に全18区役所で「お悔やみ窓口」の設置を進めており、南区では12月に開設します。
- ・お亡くなりになった方の区役所での手続について、ご遺族の負担軽減を図るため「お悔やみ窓口」でご案内します。原則、事前予約制です。
- ・「お悔やみ窓口」では、事前予約の際にお伺いした情報をもとに、必要な手続をお調べし、来庁当日は、「お悔やみ窓口」にて申請書の作成のお手伝いをしたり、必要な手続の一覧表を作成し、担当窓口をご案内します。
- ・亡くなられた方がどんな行政サービスを受けていたかわからない、何の手続から手をつければいいのかわからない等、「お悔やみ窓口」にてご案内させていただきます。

2 お願いしたいこと

【区 連 長】ご承知おきください。

【地区連長】地区連合定例会等で情報提供をお願いします。

【単位会長】単位会長あて資料を送付します。定例会等で情報提供をお願いします。

3 南区の開設時期・開設場所等

予約受付開始：令和7年12月9日（火）から（電話又はインターネット）

予約者の対応開始：令和7年12月15日（月）

開設場所：南区役所 2 階 戸籍課前

4 南区で利用できる方

南区に住民登録があった方のご遺族
（お亡くなりになった方が住民登録をしていた区で手続ができます）



5 利用可能日時

- ・ 区役所開庁日と同じ（土曜開庁日を除く）
8時45分から17時まで（ご利用には原則として予約が必要です）
- ・ 予約枠（1枠1組）
 - ① 9時00分 ～ 9時50分
 - ② 10時30分 ～ 11時20分
 - ③ 13時30分 ～ 14時20分
 - ④ 15時00分 ～ 15時50分

6 利用方法

4営業日前の16時までに次のいずれかの方法でご予約ください。

- ・ ウェブ：横浜市電子申請・届出システム（24 時間対応）
- ・ 電 話：045-341-1247（平日 8時45分から17時15分まで）
* 12月9日から繋がります。

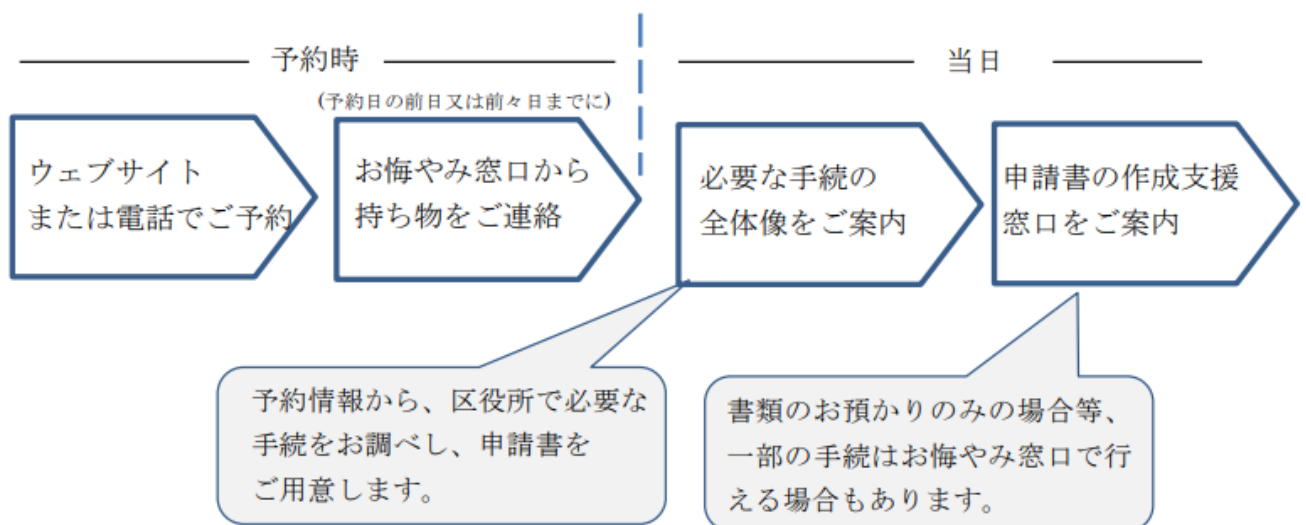
※詳細はウェブページをご覧ください。

※予約の際、お亡くなりになった方のお名前、生年月日、住所、死亡日、死亡届出日等をお伺いします。事前にお調べのうえ、ご予約ください。



お悔やみ窓口について

【お悔やみ窓口の流れ】



市民局窓口サービス課
担当 木澤、西尾
電話 045-671-2176