

(様式2)

## 資料No.2

# 戸塚区連合町内会自治会連絡会1月定例会 議題

所管部署：市民局窓口サービス課

議題名：行政サービスコーナーの一部廃止について

お願いしたいこと

事業の内容周知のため、各自治会町内会1部ずつ資料を配布いたしますので、ご承知おきください。

(参考) 今回初めての議題です。

<問合せ先>

担当部署 市民局窓口サービス課

担当者名 西尾

TEL 671-2177 FAX 664-5295

Email [sh-madoguchi@city.yokohama.lg.jp](mailto:sh-madoguchi@city.yokohama.lg.jp)

## 行政サービスコーナーの一部廃止について【情報提供】

### 1 趣旨・概要

マイナンバーカードの普及に伴い、住民票などの証明書をコンビニや郵送等で取得する方が増加しています。また、手続の際に住民票などの提出を求められる場面も減少しています。

こうした環境の変化を踏まえ、証明書発行数の少ない一部の行政サービスコーナー（以下、「行政 SC」という。）を廃止するとともに、オンライン手続や区役所窓口の待ち時間短縮など、市民の皆様がより便利になる取組を拡充していきます。

### 2 依頼事項

【区 連 長】御承知おきください。

【地区連長】地区連合定例会等で情報提供をお願いします。

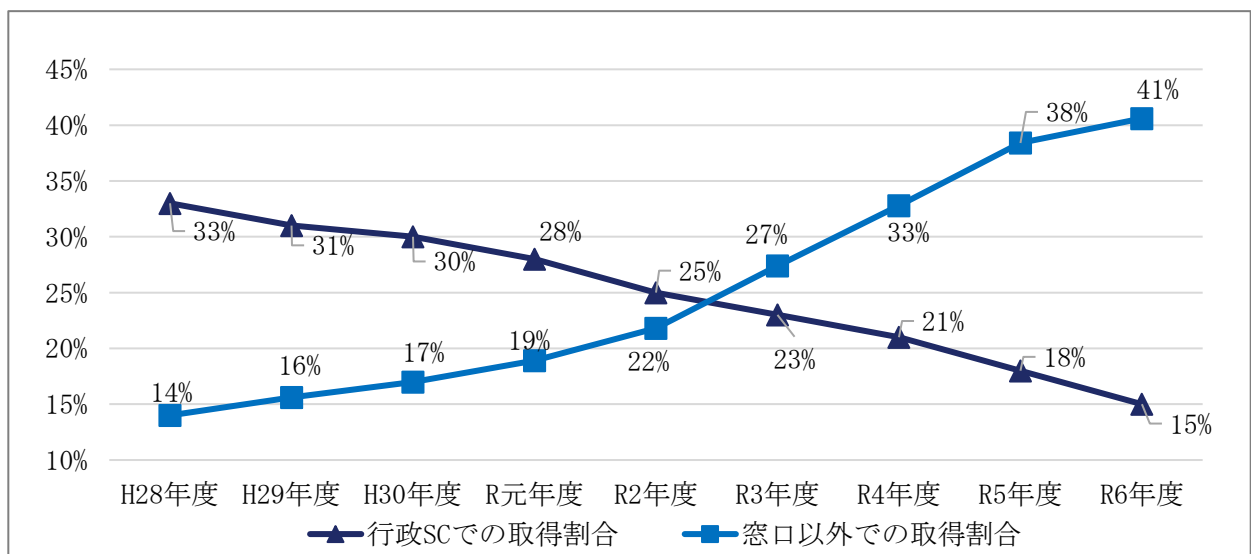
【単位会長】単位会長あて資料を送付します。定例会等で情報提供をお願いします。

※市民の皆様には、各行政サービスコーナーの廃止のタイミングに合わせて、広報よこはまや市のウェブサイトなど様々な媒体を活用し、情報発信してまいります。

### 3 証明発行の状況

#### (1) 行政 SC と窓口以外（コンビニ・オンライン・郵送）での取得割合

行政 SC での取得割合は、平成 28 年度の 33%から令和 6 年度には 15%へと低下する一方で、コンビニなど窓口以外での取得割合は、平成 28 年度の 14%から令和 6 年度は 41%へと大幅に増加しています。



裏面あり

## (2) 行政 SC での証明書取得数の状況（戸籍証明と税証明の取得枚数）

過去 10 年間でおよそ半減しており、今後も減少傾向が続くことが予想されます。

	H27 年度	H28 年度	R 5 年度	R 6 年度	10 年間のピークからの減少率
港南台	68,254	70,105	44,050	38,109	47.0%
新横浜駅	104,022	107,054	60,671	50,425	52.9%
東戸塚駅	99,523	102,511	61,527	52,561	49.3%
二俣川駅	108,295	100,442	66,335	56,359	48.0%
日吉駅	124,386	126,416	68,209	55,145	56.4%
上大岡駅	105,681	115,161	72,628	60,284	49.5%
あざみ野駅	138,345	139,986	79,009	66,549	52.5%
鶴見駅西口	137,742	142,504	83,375	70,244	50.7%
戸塚	221,837	224,433	143,849	124,343	44.6%
横浜駅	264,493	270,873	156,680	128,770	52.5%
合計	1,372,578	1,399,485	836,327	702,789	49.8%

## 4 廃止箇所・年月日

令和 9 年 3 月 31 日	港南台（港南区）、新横浜駅（港北区）、東戸塚駅（戸塚区）
令和10年 3 月 31 日	二俣川駅（旭区）、日吉駅（港北区）、上大岡駅（港南区）
令和11年 3 月 31 日	あざみ野駅（青葉区）、鶴見駅西口（鶴見区）

※残る 2 拠点（横浜駅、戸塚）につきましては、今後の状況を踏まえて検討します。

## 5 証明書の取得方法

行政 SC で取得できる証明書は、区役所、コンビニ、オンライン、郵送により、今後も変わらず取得することができます。

	住民票の写し	住民票記載事項証明書	印鑑登録証明書	戸籍証明書	戸籍の附票	税証明
行政 SC	○	○	○	○	○	○
区役所	○	○	○	○	○	○
コンビニ	○	○	○	○	○	※2
オンライン	○	○	○	○	○	○
郵送	○	○	※1	○	○	○

※ 1 国の印鑑登録証明事務処理要領により対象外 ※ 2 実施に向けて調整中

担当 市民局窓口サービス課 木澤、西尾  
 TEL : 045-671-2177  
 Email : sh-miryoku@city.yokohama.lg.jp