

第2回 栄区自治会町内会デジタル活用講座

生成AIで地域を動かす！

～負担を減らし、楽しさを生み出す自治会DX～

2026.03.06 | 横浜市栄区地域振興課 / NPO法人横浜コミュニティデザイン・ラボ

なぜ今、生成AIか？

「面倒な事務」をAIに任せて、
本来の「地域のつながり」に時間を使う。

デジタル化は「楽」をするためではなく、「楽しむ」ための手段で
す。

町内会活性化を妨げる「3つの壁」



事務負担の壁

資料作成や連絡調整に追われ、新しい企画を練る余裕がない。



担い手不足の壁

「役員は大変」というイメージが強く、次世代の協力が得にくい。



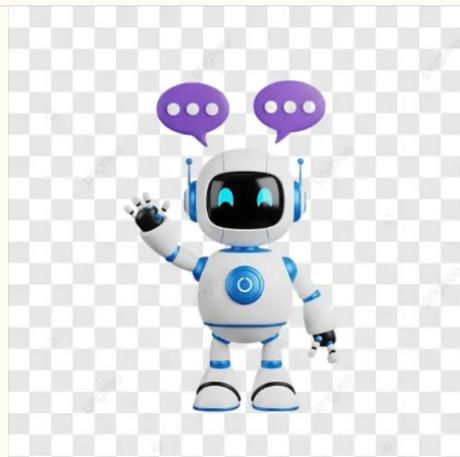
無関心の壁

従来の案内では、若い世代や新住民に魅力が伝わらない。

Gemini：あなたのデジタル事務局次長

-  24時間いつでも即座に返答
-  文章の下書きからアイデア出しまで
-  Gmailアカウントがあれば無料で利用可能

※難しい知識は不要。普段の言葉で話すだけ。



案内文のビフォー・アフター

項目	従来のやり方	Geminiを活用
作成プロセス	過去の書類を必死に探して修正	「概要」を伝えるだけで下書き完成
タイトル案	第3回公園清掃の実施について	【お助け募集】地域の公園をピカピカに！
文章のトーン	標記の件、左記の通り実施致します	こんにちは！みんなで春を迎えませんか？
所要時間	約60分	約5分(指示10秒+確認)

AIを賢くする「魔法の言葉」

返答の質を劇的に変える「役割設定」のコツ

「あなたは豊かな〇〇です」

「あなたは初めて役員になった
子育て中の女性です」

魔法のプロンプト（指示文）例

1. 自治会事務局員

住民に寄り添った、丁寧で安心感のある文章になります。

「あなたは経験豊富な自治会事務局員です。以下の公園清掃の案内を、丁寧かつ温かみのある言葉に書き換えてください。」

2. イベントの達人

若者が「おっ！」と思うキャッチコピーや企画案を提案します。

「あなたはイベント企画のプロです。新住民も参加したくなるような、夏祭りの新しい出し物を3つ提案してください。」

3. 情報の整理屋

複雑な行政資料を、誰でもわかる3行の要点に整理します。

「あなたは情報整理の専門家です。以下の資料を、班長会議で共有するために重要ポイント3つに要約してください。」



もしもの時こそ、AIが力になる

防災・緊急時のAI活用シーン — 栄区の地域特性に合わせた使い方

⚠️ 避難呼びかけ文を素早く作成

📍 状況：大雨警報発令！いたち川の水位が上がった！急いで住民に連絡したい

💬 依頼文：「〇〇地区の住民に、△△小学校への避難を呼びかける短い文を作って」

→ 数秒で下書き完成。あとは確認・送信するだけ

📖 防災マニュアルをやさしく要約

📍 状況：市から届いた分厚い防災計画…読む時間がない

💬 依頼文：「この資料の中から、高齢者と要支援者に関する部分だけ3つに絞って」

→ 班長への説明がぐっと楽になる

👂 安否確認の声かけ文を用意

📍 状況：台風後、ひとり暮らしの方への連絡をどう始めるか

💬 依頼文：「台風が過ぎた翌朝、ひとり暮らしの高齢者に送る安否確認の短いメッセージを作って」

→ 気持ちが伝わる自然な言葉ですぐ使える

AIを「防災の備え」に

- ✓ 事前に依頼文を準備しておく
- ✓ いざという時は話しかけるだけ
- ✓ 最終確認は必ず人間が行う
- ✓ 使い慣れた道具が一番役立つ

🏠 栄区ならではの備え

坂が多いなど地形によっては情報が届きにくい地区も。AIで多言語・やさしい日本語の案内文を素早く作ることで、外国人住民や転入者にも情報が届く地域に。

AIはあくまで「下書き係」。最終的な判断と発信は、必ず役員の皆さんが行ってください。

難しい調整・返信もAIにお任せ

🌀これまでの悩み

「役員辞退の相談メール…。角が立たないように返信を考えるだけで1時間かかる。」

「行政からの20ページの資料…。班長さんに伝えるために読み込むのが大変。」

🚀AIを副官にする

相手に寄り添いつつ、地域の現状を伝える温かい返信案をGeminiが数秒で提示。

資料を貼り付けて「班長向けに要点を3つに」と頼むだけで即整理。精神的負担が激減！

事務作業の「時間削減」シミュレーション

75%
事務作業時間をカット

- 🕒 チラシ作成: 1時間 → 10分
- 🕒 会議資料整理: 2時間 → 15分
- 🕒 調整メール: 45分 → 5分

浮いた時間で「お茶飲み」や「見守り」を充実させましょう！

安全に使いこなすための3カ条

-  **個人情報は入力しない:** 氏名や住所は「〇〇さん」と伏せて相談しましょう。
-  **必ず内容を確認する:** AIはもっともらしい「嘘（ハルシネーション）」をつくことがあります。日付や場所は人間がチェック！
-  **最後はあなたが決める:** AIはあくまで「下書き係」。最終的な決定と責任は、常に自治会の皆さんにあります。



AIと人間の「黄金比」

AIに「任せる」

作業・下書き

(アイデア出し・書く・案を出す)

人間が「決める」

判断・責任

(決める・地域に届ける・見守る)

AIという優秀なアシスタントを得ることで、
本来の「人間にしかできない対話・支援・企画」に専念しましょう。



Image Sources



https://png.pngtree.com/png-vector/20250808/ourlarge/pngtree-friendly-robot-character-3d-render-ai-chatbot-digital-assistant-png-image_16783934.webp
Source: pngtree.com



https://static.vecteezy.com/system/resources/thumbnails/062/013/260/small_2x/minimalist-logo-design-for-cybersecurity-services-company-highlighting-security-themes-through-simple-shapes-and-color-palette-free-vector.jpg
Source: www.vecteezy.com



<x-rw-image:///4e9b3764565e1d9c8df592f7975e2fe901c3a66fd2602b82f8da6c2b9292243d>
Source: www.city.yokohama.lg.jp



<https://sbccmusic.com/wp-content/uploads/2024/08/image-2.jpeg>
Source: sbccmusic.com