

\やってみませんか？/ 民生委員・児童委員

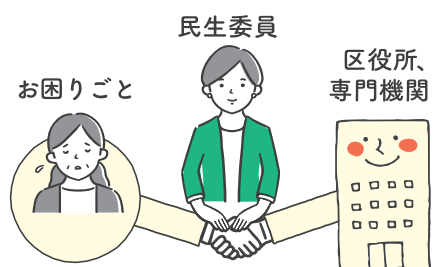


旭区では、約300人の民生委員※が地域を支えています

※主任児童委員も含む

民生委員ってどんなことをするの？

相談者の声を聞き
福祉サービスにつなぎます



仲間と一緒に
地域のゆるやかなつながりを
育みます



ジュニアボランティア
体験事業※への参加



※ジュニアボランティア体験事業とは…旭区内の小学校5、6年生から募集します。参加を希望する児童と、民生委員・児童委員、主任児童委員と一緒に福祉活動や地域活動へ参加するものです。主に8月から12月にかけて活動しています。

経験者が
感じた

民生委員のやりがい・活動で得たもの

活動そのものが
楽しめた

福祉の仕組みに
詳しくなれた

人や地域に
貢献できたという
充実感を得られた

仲の良い友達
ができた





具体的には
こんな感じです

見守り

相談・
情報提供

交流の場
づくり

つなぎ役

ある1か月の活動例

○×さんの最近の様子を
地域ケアプラザに連絡
(20分)

前月の活動報告を記入し、
地区会長へ提出(1時間)

地区の定例会に参加。
あわせて子育てサロン代表
から最近の子育て事情を聞く
(2時間)

ジュニアボランティアと
地域清掃のお手伝い
に参加(1時間)

見守りのため、町内の
ひとり暮らし高齢者を
2件訪問(1時間)

来月の福祉まつりの準備
会に参加。地区の仲間
と一緒に当日の展示物を
つくる(1時間)

○○のふれあいサロンは、
私用があるので地区の仲間
にお任せして欠席

Q&A よくあるご質問



Q. 福祉の経験や知識が全くなく自分に務まるかととても不安です。



A. わからないことがあっても、周囲の先輩委員や会長がフォローします！
決してひとりで活動するわけではありません。



Q. 仕事をしていますが、両立できますか？



A. 仕事や介護など様々な事情があっても、
ご自身のできる範囲で無理なく活動いただければ大丈夫です。



Q. 困っている人は手助けしたいですが、365日昼夜問わずに相談されたら大変です。



A. できる範囲での活動で問題ありません。深夜や早朝の対応や金銭管理など、
できないことははっきり断れます。関係機関もサポートします。



Q. どういう身分ですか？報酬はありますか？



A. 厚生労働大臣から委嘱された地域福祉の増進を担うボランティアです。任期は3年です。
報酬はありませんが、交通費等として通常年額70,200円の活動費の支給があります。



Q. 民生委員と主任児童委員の違いは何ですか？



A. 民生委員のうち、児童福祉に関する事項を専門的に担当するのが主任児童委員です。
児童委員でもある民生委員と一体となって活動を行っています。

やってみようかな？と思ったら…

お住まいの地域の自治会町内会長、

または 旭区役所福祉保健課 (TEL 045-954-6101) へご相談ください。

令和7年5月発行

あなたのくらしのそばに

民生委員

お困りごとを専門機関につなぐ「つなぎ役」

お困りごとに対して、
適切な支援が受けられるよう、
相談内容に応じて、区役所や
専門機関におつなぎします。



民生委員ってどんな人？



厚生労働大臣から委嘱された
地域福祉の増進を担うボランティアです。
児童委員も兼ねています。
訪問等を通じて、担当地域の高齢者などを
見守っています。
生活上の困りごとの相談に乗り、利用できる
福祉サービスの情報を提供しています。

こんな時、民生委員にご相談ください。

ひとり暮らしの高齢の親が心配。
介護について悩んでいる。
子育てについて悩んでいる。
経済的に余裕がなく、生活が苦しい。



NG これは民生委員の役割ではありません

NG

民生委員への
深夜・早朝の電話や
訪問はご遠慮ください

「となりの音がうるさい」
「ごみ出しのマナーが悪い」



ご近所トラブルの仲裁はできません。

「保証人になってほしい」



住まいを借りるとき、入院するとき、
お金を借りるときなどの保証人にはなれません。

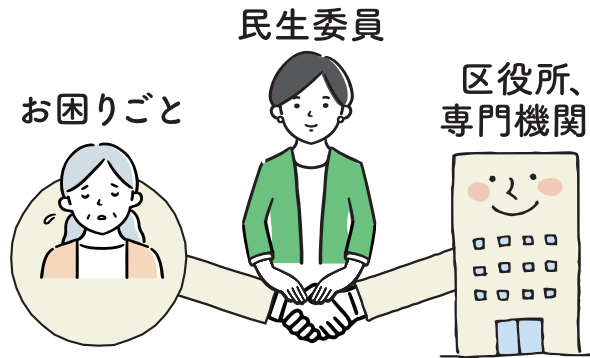
「家の鍵を預かってほしい」
「テレビのリモコンが見当たらないので
探してほしい」
「外出前の着替えを手伝ってほしい」



身の回りの世話（掃除、買い物、料理、ごみ出し、
草むしり、病院への付き添いなど）はできません。

<横浜市からの大切なお知らせ>

民生委員は「つなぎ役」です。さまざまな福祉サービスにつなぐことで、あなたのお困りごとに対応します。
民生委員ができること、できないことについて、横浜市ではルールを定めています。



民生委員のできること、できないこと

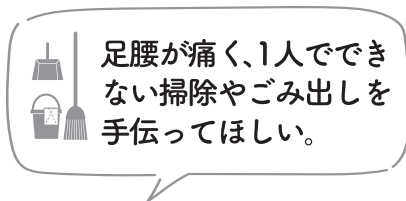


ご相談内容

できないこと



できること



足腰が痛く、1人でできない掃除やごみ出しを手伝ってほしい。



民生委員は、掃除、ごみ出しのお手伝いはできません。

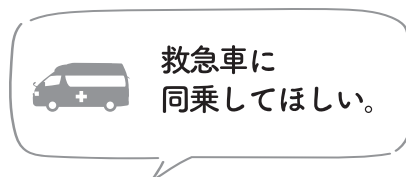


つなぎ先：地域包括支援センター

ヘルパー等の介護保険サービスをご紹介します。

つなぎ先：資源循環局事務所

ごみ出しが難しい方へのサポート制度があります。



救急車に同乗してほしい。



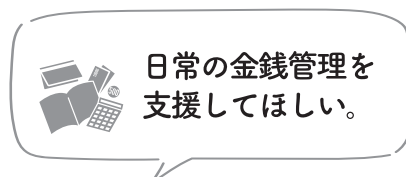
民生委員は、救急車には同乗しません。



つなぎ先：「あんしんカード」の連絡先

「あんしんカード」に記入いただいた緊急時の連絡先に連絡するなどの支援ができます。

「あんしんカード」の記入にご協力ください。



日常の金銭管理を支援してほしい。

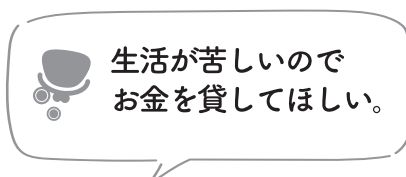


民生委員は、金銭の取り扱いはしません。



つなぎ先：区社協あんしんセンター

高齢者や障害をお持ちの方のうち、現金や通帳の取り扱いに不安がある場合は、ご相談ください。



生活が苦しいのでお金を貸してほしい。

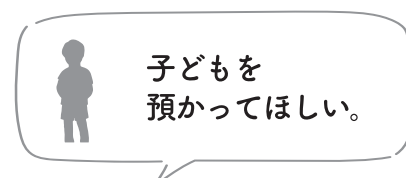


民生委員は、お金を貸せません。



つなぎ先：区役所生活支援課

くらしの安定を目指し、お困りごとの解決に向けたお手伝いをします。



子どもを預かってほしい。



民生委員は、子どもを預かりません。



つなぎ先：地域子育て支援拠点

子どもの預かりなど、子育てに関する様々な情報があります。