

自治会町内会ポータルへの運用開始に向けたお知らせ【情報提供】

1 説明の趣旨

令和8年4月1日より、自治会町内会ポータルへの運用開始に合わせ、ホームページとコールセンターを開設します。

2 お願いしたいこと

【区連長】ご承知おきください。

【地区連長】地区連長あて初期設定ID・PASS・マニュアルを送付します。
地区連合定例会等で情報提供をお願いします。

【単位会長】単位会長あて初期設定ID・PASS・マニュアルを送付します。
定例会等で情報提供をお願いします。

3 自治会町内会ポータルについて

地域活動推進費補助金の申請等の手続きが、パソコンやスマートフォンからオンラインで行えるようになります。

(1) 運用開始予定日時

令和8年4月1日(水)9時

(2) オンライン申請可能な項目

① 補助金申請

- ・地域活動推進費補助金
- ・地域防犯灯維持管理費補助金
- ・町の防災組織活動費補助金

② 基礎情報（現況届・口座情報等）提出

③ 委嘱委員の推薦届出

④ 防犯灯新設・移設に係る申請

4 ホームページの開設について

自治会町内会ポータルへのホームページを開設し、自治会町内会ポータルへのリンクや操作マニュアル・操作説明動画など、4月1日に向け順次公開していきます。

【パソコン等で検索する場合】

横浜市 自治会町内会ポータル

検索

【スマートフォンで閲覧する場合】

【ホームページ URL】

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kyodo-manabi/shiminkyodo/jichikai/jichikai-portal.html>



【裏面あり】

5 コールセンターの設置について

操作でお困りの際は、自治会町内会ポータルコールセンターにお電話ください。

(1) 電話番号

045-577-4295 (フリーダイヤルではありません)

(2) 開設時間

令和8年4月1日(水)～令和8年6月30日(火)

平日 午前9時から午後8時まで

土日祝日 午前10時から午後5時まで

6 栄区自治会町内会ポータル説明会

日時：4月4日(土)10時から11時

会場：栄区役所新館4階8・9号会議室

内容：・自治会町内会ポータルとは

- ・自治会町内会ポータルの操作実演、現況届の登録 等
- ・質疑応答

対象：これから自治会町内会ポータルを操作する方(会長、会計担当、防犯担当 その他役員)どなたでもご参加いただけます。申込不要ですので当日に直接会場へお越しください。

※自治会町内会ポータルにログインするための、初期ID・パスワード、初期設定マニュアルは今月の配送ルートで各自治会町内会長へ送付します

市民局地域活動推進課

担当 栗田、石栗

電話 045-671-3624 FAX 045-664-0734

メール sh-jichikai@city.yokohama.lg.jp