区連会資料 令和8年 4－3

よこはま 消費生活情報 くらしナビ 6・7月号

“お互いに 一声かけて見守りを!”

発行：横浜市消費生活総合センター

旅行予約サイト 申込み前によく確認!

海外の旅行予約サイトで、ホテルを予約した。宿泊日を間違えたのですぐキャンセルしたが、「キャンセル料１００%」を請求された。納得できない。（相談者：50歳代女性）

旅行予約サイトでの予約は、原則としてそのサイトのキャンセル条件や契約内容に従うことになります。

また、海外事業者の場合は、日本の法律を用いた交渉が難しい場合があります。ネット上には「場貸しサイト」や「旅行比較サイト」などもあり、それぞれ契約関係や仕組みが異なるため、注意が必要です。

⚠トラブル防止のポイント

- ☑ サイト運営事業者の名称・住所（国内/海外）問合せ先、支払代金額・内訳、キャンセル条件（航空券と宿泊施設で異なる。）等を確認する！
- ☑ 氏名（スペルや姓名の順など）、旅行日程、メールアドレス等の入力ミスに気をつける！
- ☑ 予約確認メール等は、旅行が終わるまで保管！

横浜市消費生活総合センター 検索 相談事例など暮らしに役立つ情報満載!

消費生活相談電話 045-845-6666（平日 9:00～18:00 土・日 9:00～16:45）