

“お互いに 一声かけて見守りを!”

発行：横浜市消費生活総合センター

お試しのつもりが 定期購入だった!

動画サイト広告を見て「お試し980円・定期縛りなし」と表示された美容クリームを注文した。2回目の商品と請求書が届き、**定期購入**と分かったので解約したい。

(相談者：60歳代女性)

「1回限り」のつもりが、実際は「**定期購入**」だった。という相談が増えています。「**定期縛りなし**」は「**最低購入回数**の指定がない**定期購入**」の可能性があります。

注文する前に、必ず最終確認画面で「**最低購入回数・支払総額・解約方法**」など**契約条件を確認**しましょう。

⚠️トラブル防止のポイント

- ☑ 広告画面や最終確認画面はスクリーンショット等で証拠として保存する!
- ☑ 1回限りで解約すると、定価との差額を請求される場合もあるので注意する!
- ☑ 定期購入は商品の受取拒否や返品をしただけでは解約にならないので注意する!



横浜市消費生活総合センター

検索

相談事例など暮らしに役立つ情報満載!

消費生活相談電話 045-845-6666

〔 平日 9:00~18:00
土・日 9:00~16:45 〕